

LOCALISATION	EAU D'AZUR - PHOENIX
INTITULE DU POSTE	RESPONSABLE QUALITE ET GESTION DES RISQUES – RISK MANAGER
HIERARCHIQUE	DIRECTEUR METHODE, AUDIT ET CONTROLES
RAISON D'ETRE	<p>Piloter le dispositif de gestion des risques dans une démarche Qualité et animer l'amélioration continue des processus pour une meilleure efficacité de l'organisation et du service public de l'eau et de l'assainissement.</p>
DESCRIPTION DES MISSIONS ET TACHES PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer le suivi et la mise à jour de la cartographie des risques de la Régie en lien avec chacune des directions : <ul style="list-style-type: none"> - réaliser la revue annuelle des risques existants et identifier/évaluer les nouveaux risques par le biais d'ateliers ; - proposer et établir les plans d'actions associés en concertation avec les représentants des directions ; - suivre périodiquement l'avancement des plans d'actions ; - rédiger et actualiser les documents/supports de synthèse sur la cartographie ; ▪ Assurer l'interface avec le service Risk management de la Métropole NCA ; ▪ Piloter la gestion des risques et suivre les projets d'amélioration des processus et des procédures dans une démarche qualité : <ul style="list-style-type: none"> - définir une cartographie des processus et sous-processus au sein de la régie - harmoniser la formalisation des processus et proposer un modèle de procédure - assister les directions pour la rédaction des procédures. - identifier les risques inhérents à chacun des processus afin de les intégrer dans la cartographie générale des risques - analyser, caractériser les facteurs de risques dans chaque processus opérationnel - quantifier les risques et les incidents en termes de dommages potentiels sur l'activité, la situation financière, les résultats de la Régie ; - intégrer la satisfaction des clients externes et interne dans la gestion des risques et dans les plans d'actions de la cartographie ▪ Intégrer les plans d'actions validés à l'issue des audits dans la cartographie des risques et en assurer le suivi spécifique ▪ Définir et suivre les indicateurs de progression de la démarche qualité et les supports permettant d'en faire la synthèse. ▪ Assurer le reporting au comité de direction, ▪ Sensibiliser, former et conseiller les directeurs, les responsables de services et les opérationnels aux enjeux du risk management; ▪ Suivre en permanence l'actualité juridique, réglementaire, économique. ▪ Assister le directeur dans certaines missions d'audit et de contrôles
PROFIL REQUIS	
COMPETENCES TECHNIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solides connaissances en gestion des risques et maîtrise des outils de cartographie ; ▪ Maîtrise des principes déontologiques du secteur public et des délits d'atteinte à la probité. ▪ Connaissance des métiers de l'eau et de l'assainissement ▪ Excellente maîtrise des outils bureautiques.
EXPERIENCES PROFESSIONNELLES ET FORMATION SOUHAITEE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation supérieure (niveau Master) au management des risques/Qualité (risk manager) ▪ Expérience de 3 à 5 ans dans un poste similaire ou dans l'audit et le contrôle interne
QUALITES RECHERCHEES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacité d'analyse des différentes interactions entre les processus et sous-processus d'une organisation, ▪ Rigueur, Esprit d'analyse et de synthèse, ▪ Proactivité et excellentes compétences relationnelles et pédagogiques. ▪ Leadership et force de proposition