

LOCALISATION	EAU d'AZUR – CRYSTAL PALACE – NICE
INTITULE DU POSTE	GESTIONNAIRE RECOUVREMENT
HIERARCHIQUE	AGENT COMPTABLE
RAISON D'ETRE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gérer les procédures collectives (règlements et liquidations judiciaires) prononcées à l'encontre des clients ▪ Assurer le recouvrement d'un portefeuille clients eau et redevances assainissement
DESCRIPTION DES MISSIONS ET TACHES PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivre la parution des annonces publiées au BODACC (Bulletin Officiel des Annonces Civiles et Commerciales) et identifier les clients y figurant ▪ Analyser la situation du contrat et faire procéder aux modifications nécessaires en lien avec le Centre de Relation Clientèle ▪ Produire dans les délais impartis les créances de l'établissement auprès du mandataire judiciaire ▪ Suivre les retours, les contestations éventuelles et représenter EAU d'AZUR devant les juridictions ▪ Gérer le recouvrement amiable et contentieux d'un portefeuille de contrats de fourniture d'eau : relances aux abonnés, encaissements carte bancaire, octroi et suivi des délais de paiement, mise en œuvre des procédures contentieuses, suivi de la prescription ▪ Traiter les retours NPAI et les plis recommandés avisés non réclamés ▪ Suivre les dossiers adressés à l'huissier ▪ Préparer les dossiers de non-valeur ▪ Mettre à jour le logiciel de suivi clients des informations de toute nature et notamment celles recueillies par l'équipe des enquêteurs
PROFIL REQUIS	
COMPETENCES TECHNIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bonnes connaissances de la réglementation relative au recouvrement et aux procédures civiles d'exécution ▪ Bonne maîtrise des outils bureautiques (WORD-EXCEL)
EXPERIENCES PROFESSIONNELLES ET FORMATION SOUHAITEE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BTS assistante de gestion ▪ Expérience souhaitée au sein d'un poste similaire
QUALITES RECHERCHEES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rigueur et vigilance ▪ Dynamique polyvalent et autonome ▪ Sens de l'organisation ▪ Esprit d'initiative et d'analyse, ▪ Sens des responsabilités, de l'intérêt général, du service public, ▪ Esprit d'équipe et qualités relationnelles développées