

LOCALISATION	REGIE EAU D'AZUR – RIMIEZ
INTITULE DU POSTE	ORDONNANCEUR SERVICE COMPTAGE ET SERVICE RECHERCHE DE FUITE
HIERARCHIQUE	RESPONSABLE SERVICE ORDONNANCEMENT
RAISON D'ETRE	Planifier les interventions des agents des activités Comptage sur le périmètre Nice, Littoral, Rive Droite et Moyen Pays et Recherche de fuite sur tout l'ensemble du périmètre EAU D'AZUR en coordination avec les responsables de services
DESCRIPTION DES MISSIONS ET TACHES PRINCIPALES	<p>ORDONNANCEMENT COMPTAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programmer les interventions de l'activité renouvellement des compteurs en fonction du plan de renouvellement annuel (environ 26 000 compteurs), des tournées de relève et des périodes de facturation et élaborer l'ordonnancement en optimisant les ressources (ressources humaines et matérielles) pour structurer les tournées ; ▪ Ajuster les ressources en temps réel en prenant en compte les urgences, les contraintes contractuelles et réglementaires ainsi que les aléas d'exploitation ; ▪ Assurer la planification ▪ des remplacements de compteurs défectueux dits curatifs transmis par le service facturation/relève. ▪ des poses compteurs liées aux individualisations ainsi que les poses et déposes de compteurs issues des abonnements et résiliations. ▪ Assurer un reporting de l'avancement des remplacements et poses de compteurs : respect des réalisations, des délais, etc. <p>ORDONNANCEMENT DE LA RECHERCHE DE FUITES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planifier les campagnes préventives de recherches de fuites, dites systématiques. ▪ Programmer, en fonction de l'analyse de l'écoute des loggers, les interventions de recherche de fuite dans les secteurs concernés, suivre le process jusqu'à la réparation de la fuite et mettre à jour le fichier associé. ▪ Centraliser les besoins urgents ou non des techniciens de réseau ainsi que des responsables Distribution en termes de recherches de fuites puis organiser et planifier les interventions en fonction. ▪ Assurer un reporting de l'avancement des interventions notamment systématiques remplacements: respect des réalisations, des délais, etc. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etre force de proposition sur les actions de performance à mettre en œuvre, ▪ Assurer l'ordonnancement des techniciens de réseau de Nice lors des congés et absences de l'ordonnanceur affecté à ces missions.
	PROFIL REQUIS
COMPETENCES TECHNIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bonnes connaissances de l'environnement technique et des métiers ordonnancés ▪ Parfaite connaissance du terrain ▪ Maîtrise des techniques de sécurité notamment AIPR ▪ Maîtrise des outils informatique : outils d'ordonnancement et Clientèle ▪ Aisance dans l'utilisation du SIG
EXPERIENCES PROFESSIONNELLES ET FORMATION SOUHAITEE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation bac+2, ▪ Première expérience en exploitation souhaitée ou en ordonnancement ▪ Connaissance transverse des métiers de la clientèle et des réseaux
QUALITES RECHERCHEES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisé / Méthodique/ Rigoureux ▪ Aptitude à travailler en équipe. ▪ Très bon relationnel, ▪ Bonnes capacités d'adaptation, ▪ Esprit d'initiatives, dynamisme,