

# Régie Eau d'Azur

# 2018



## rapport d'activité





2018

rapport d'activité

# EDITO



## **CHRISTIAN ESTROSI**

Maire de Nice

Président de la Métropole Nice Côte d'Azur

Président délégué de la Région Sud

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Ce rapport rend compte de l'important travail réalisé par la Régie Eau d'Azur et ses services, au bénéfice des habitants de notre Métropole Nice Côte d'Azur.

Créée en juin 2013, la régie a repris successivement le service de l'eau des communes de Beaulieu-sur-Mer, Cap-d'Ail, Eze et Villefranche-sur-Mer en septembre 2014, celui de 28 communes du Moyen et du Haut Pays au 1er janvier 2015, Nice en février 2015 et en novembre 2017, Aspremont, Castagniers, Colomars, Falicon, La Roquette-sur-Var, Levens, Saint-Blaise, Saint-Jean-Cap-Ferrat, Saint-Martin-du-Var, Tourrette-Levens.

Ces étapes marquent la construction d'un service de l'eau cohérent à l'échelle de la Métropole Nice Côte d'Azur, qui est construite sur l'ensemble d'un bassin versant de la montagne au littoral, sur un même bassin de vie historique.

C'est une réalité géographique majeure qui inspire toute notre politique de l'eau.

Conçue dans un esprit de mutualisation entre territoires urbanisés et territoires ruraux, entre secteur littoral et montagne, la régie propose un service de l'eau harmonisé.

Elle incarne la solidarité intercommunale avec des agents ancrés localement et la présence d'élus de la Métropole au sein du conseil d'administration, gage de réactivité et d'une meilleure gouvernance.

Tout en maîtrisant les dépenses et l'évolution du prix de l'eau, la régie donne la priorité à la sécurisation de l'alimentation en eau potable de la population métropolitaine.

Dans la zone littorale, les investissements réalisés réduisent progressivement la dépendance de la zone urbanisée à la seule ressource du canal de la Vésubie.

A terme, une vaste zone interconnectée « Littoral rive gauche du Var, de Nice à Monaco » pourra s'alimenter grâce à la ressource de la Vésubie ou à celle des champs captants du Var.

Ces dispositions répondent également aux premiers effets du réchauffement climatique et à la suppression de la prise d'eau de secours dans le Var au Roguez.

Dans le Moyen Pays en rive gauche, la régie a renforcé la sécurisation de l'alimentation : par le renforcement des grands feeders de Levens et de la vallée du Var, la connexion entre les moyens de production et la construction de la nouvelle usine Font de Linier à Levens.

La régie poursuivra ses actions avec le même objectif que pour le littoral, à savoir de garantir à chaque commune du Moyen Pays en rive gauche l'accès à une deuxième ressource.

Enfin, dans le Haut Pays, un pas important a été franchi avec la création d'un tarif harmonisé reflétant la volonté métropolitaine de solidarité.

I.

RESSOURCES  
EN EAU



II.

PRODUCTION  
D'EAU  
POTABLE



III.

ÉNERGIE



IV.

DISTRIBUTION



V.

PERFORMANCE  
DES RÉSEAUX  
DE  
DISTRIBUTION



VI.

QUALITÉ  
DE  
L'EAU



VII.

GESTION  
PATRIMONIALE



VIII.

SÛRETÉ



IX.

SERVICE  
CLIENTÈLE



X.

LES ACTIONS  
DE  
COMMUNICATION



XI.

ÉCONOMIE  
DU SERVICE



XII.

LES INDICATEURS  
RÉGLEMENTAIRES

XIII.

ANNEXES



# SOMMAIRE

|   |     |
|---|-----|
| Introduction  | 8   |
| I. Ressources en eau                                | 14  |
| II. Production d'eau potable                        | 34  |
| III. Energie  | 44  |
| IV. Distribution                                    | 50  |
| V. Performance des réseaux de distribution          | 60  |
| VI. Qualité de l'eau                                | 66  |
| VII. Gestion patrimoniale                           | 78  |
| VIII. Sûreté  | 96  |
| IX. Service clientèle                               | 100 |
| X. Les actions de communication externe de la Régie | 106 |
| XI. Economie du service                             | 110 |
| XII. Les indicateurs réglementaires                 | 124 |
| XIII. Annexes                                       | 126 |

# LA RÉGIE EAU D'AZUR

Créée en 2013, la Régie Eau d'Azur, établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) doté d'une autonomie financière, assure depuis septembre 2014, l'exploitation de l'eau, sur 33 communes de la Métropole Nice Côte d'Azur.

A partir de novembre 2017, le nombre de communes est passé à 42 en intégrant les contrats du Moyen Pays et de Saint-Jean-Cap-Ferrat.

Poussée par la volonté de valoriser les atouts géographiques du territoire et de faire jouer la solidarité et la complémentarité entre le Haut Pays et le Littoral, la régie a intégré autour de Nice et en fonction des échéances contractuelles, les communes du Littoral rive gauche, Moyen Pays rive droite et Haut Pays.

Par son périmètre d'exploitation cohérent, la régie réduit les coûts du service de l'eau et sa gouvernance resserrée implique une plus forte implication des élus des territoires dans la vie et la maîtrise des activités.

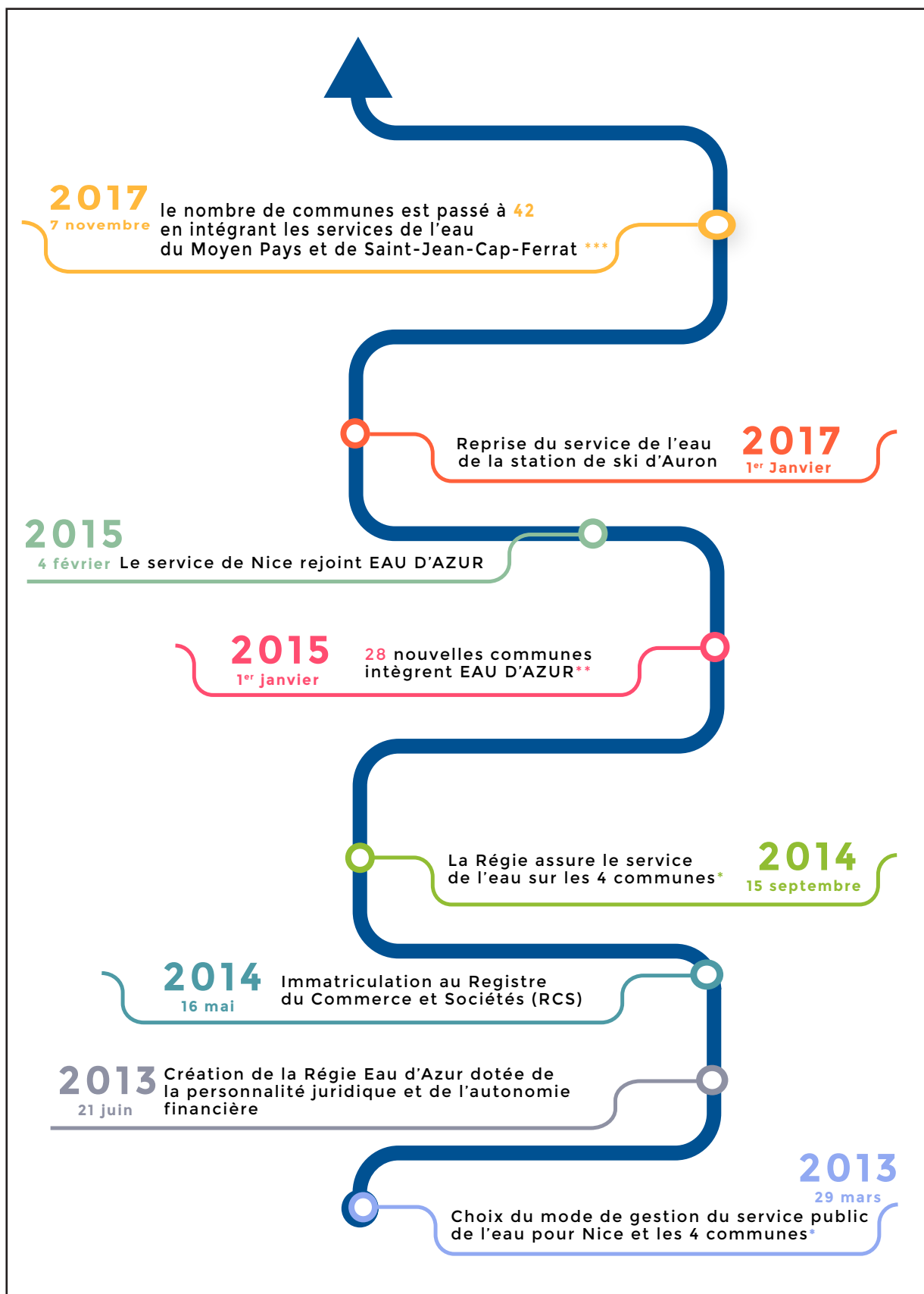
Le conseil d'administration de la régie est présidé par monsieur Hervé Paul, maire de Saint-Martin-du-Var et Président de la Commission eau, assainissement et énergie de la Métropole Nice Côte d'Azur nommé en 2018 expert sur la gestion de l'eau par le Ministère de la Transition Ecologique.

En 2018 le conseil d'administration est composé de 23 membres :

- ▶ 20 membres issus du Conseil Métropolitain désignés par l'assemblée métropolitaine sur proposition de son Président,
- ▶ 1 membre représentant le Comité Social et Economique d'Eau D'Azur et désigné par ce dernier en son sein,
- ▶ 1 représentant des usagers, désigné par l'assemblée métropolitaine sur proposition de son Président
- ▶ 1 personnalité qualifiée choisie en raison de sa compétence, désignée par l'assemblée métropolitaine, sur proposition de son Président.

La durée du mandat des membres du conseil d'administration est de 3 années.

Suite à la délibération 0.1 du bureau métropolitain du 12/07/2019, cinq administrateurs supplémentaires siégeront au conseil d'administration de la Régie Eau d'Azur à compter du 1er janvier 2020.

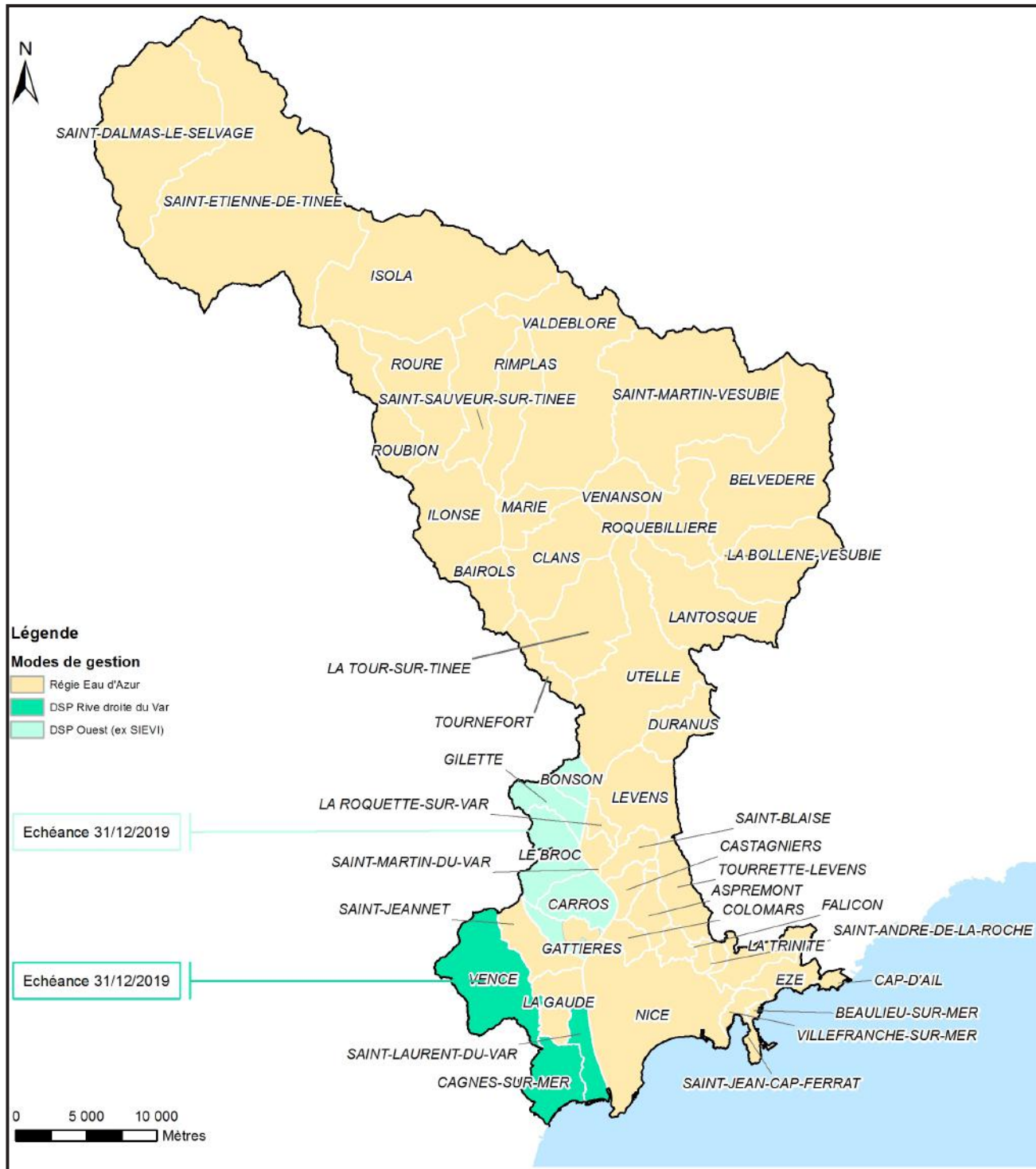


\* Beaulieu-sur-Mer, Cap d'Ail, Eze, Villefranche-sur-Mer.

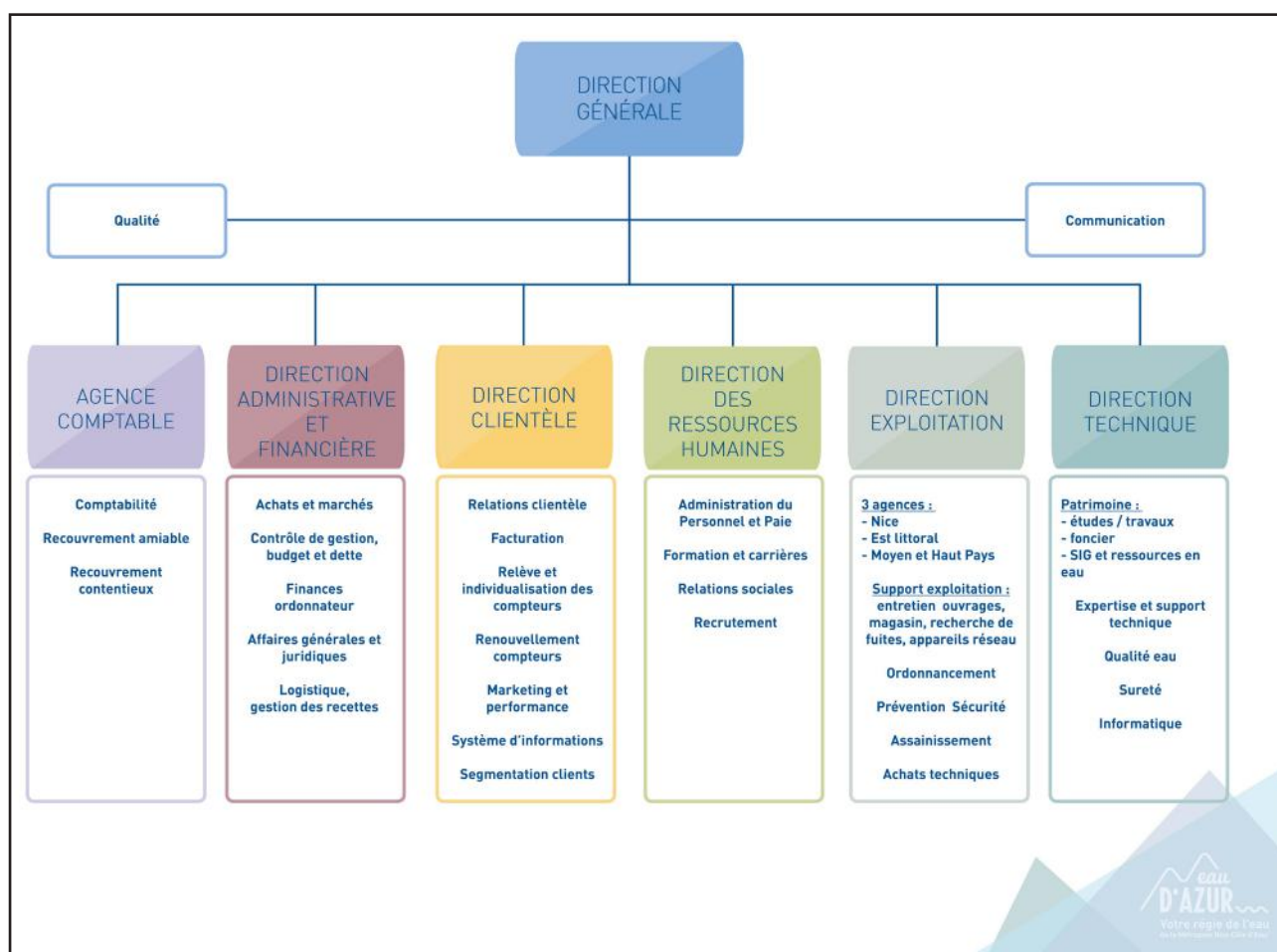
\*\* Bairols, Belvédère, Clans, Duranus, Falicon, Gattières, Ilonse, Isola, La Bollène-Vésubie, La Gaude, Lantosque, La Tour-sur-Tinée, La Trinité, Marie, Rimplas, Roquebillière, Roubion, Roure, Saint-André-de-la-Roche, Saint-Dalmas-le-Selvage, Saint-Etienne-de-Tinée, Saint-Jeannet, Saint-Martin Vésubie, Saint-Sauveur-sur-Tinée, Tournefort, Utelle, Valdeblore, Venanson.

\*\*\* Aspremont, Castagniers, Colomars, Falicon, La Roquette-sur-Var, Levens, Saint-Blaise, Saint-Jean-Cap-Ferrat, Saint-Martin-du-Var, Tourrette-Levens

# CARTE DU TERRITOIRE



# ORGANIGRAMME SIMPLIFIÉ



La Régie Eau d'Azur porte le projet de mutualisation de moyens humains, techniques et financiers, entre les communes du littoral et celles du Haut Pays, caractérisé par la volonté de :

- ▶ garantir la protection des ressources,
- ▶ fournir un service du meilleur niveau pour tous.

Le plan quinquennal d'investissements de la régie doublera le montant des travaux réalisés sur ces périmètres par rapport à la période précédente : en moyenne 22 millions d'euros seront investis chaque année, soit près de 108 M€ sur cette période. Des investissements majeurs seront engagés dans les domaines de la sécurisation de l'alimentation en eau, de la qualité de l'eau, de la mise en conformité des installations et des réseaux, du renouvellement du patrimoine ou encore de la modification des réseaux nécessaires aux grands projets d'urbanisme en cours.

Le rapport annuel permet d'effectuer un bilan de la gestion de l'eau potable. Il aborde l'ensemble des données techniques, organisationnelles et financières du service public de l'eau assuré par la Régie Eau d'Azur.

42

communes  
sur les 49  
de la Métropole  
Nice Côte d'Azur

1 450 km<sup>2</sup> de surface

426 297 habitants  
(+ population  
temporaire)

nombre  
d'abonnés 1 264 011

2 412 km de réseau  
dont 275 km  
d'eau brute

millions  
de m<sup>3</sup> d'eau  
produits par an 55

750

champs captants  
réservoirs  
station de pompage  
station de traitement

**OUVRAGES**

107

millions d'euros

investis en

5 ans

99,8%

d'analyses  
bactériologiques  
conformes

**UNE EAU  
DE QUALITÉ**

Analyses  
physicochimiques  
conformes à

99,6%

94109

appels  
traités

par le Centre Relations Clients  
situé à Nice

1.

# RESSOURCES EN EAU



A l'échelle du périmètre de la Régie, environ 70 millions de m<sup>3</sup> sont prélevés chaque année dans le milieu naturel, pour l'alimentation en eau potable des abonnés et des services périphériques, vers qui la Métropole exporte de l'eau en gros.

Après une année 2017 qui s'est caractérisée par une sécheresse exceptionnelle<sup>(1)</sup>, particulièrement pendant la période automnale (octobre, novembre), l'année 2018 a été, à contrario, une des plus pluvieuses<sup>(2)</sup>.

On constate ainsi, de manière quasi générale, une baisse des prélèvements par rapport à 2017.

Parallèlement, mise à part en début d'année dans les stations de ski où l'on a dû encore surmonter les conséquences de la sécheresse automnale 2017, la Régie n'a eu à déplorer aucun manque d'eau, dans les communes du Haut Pays en particulier.

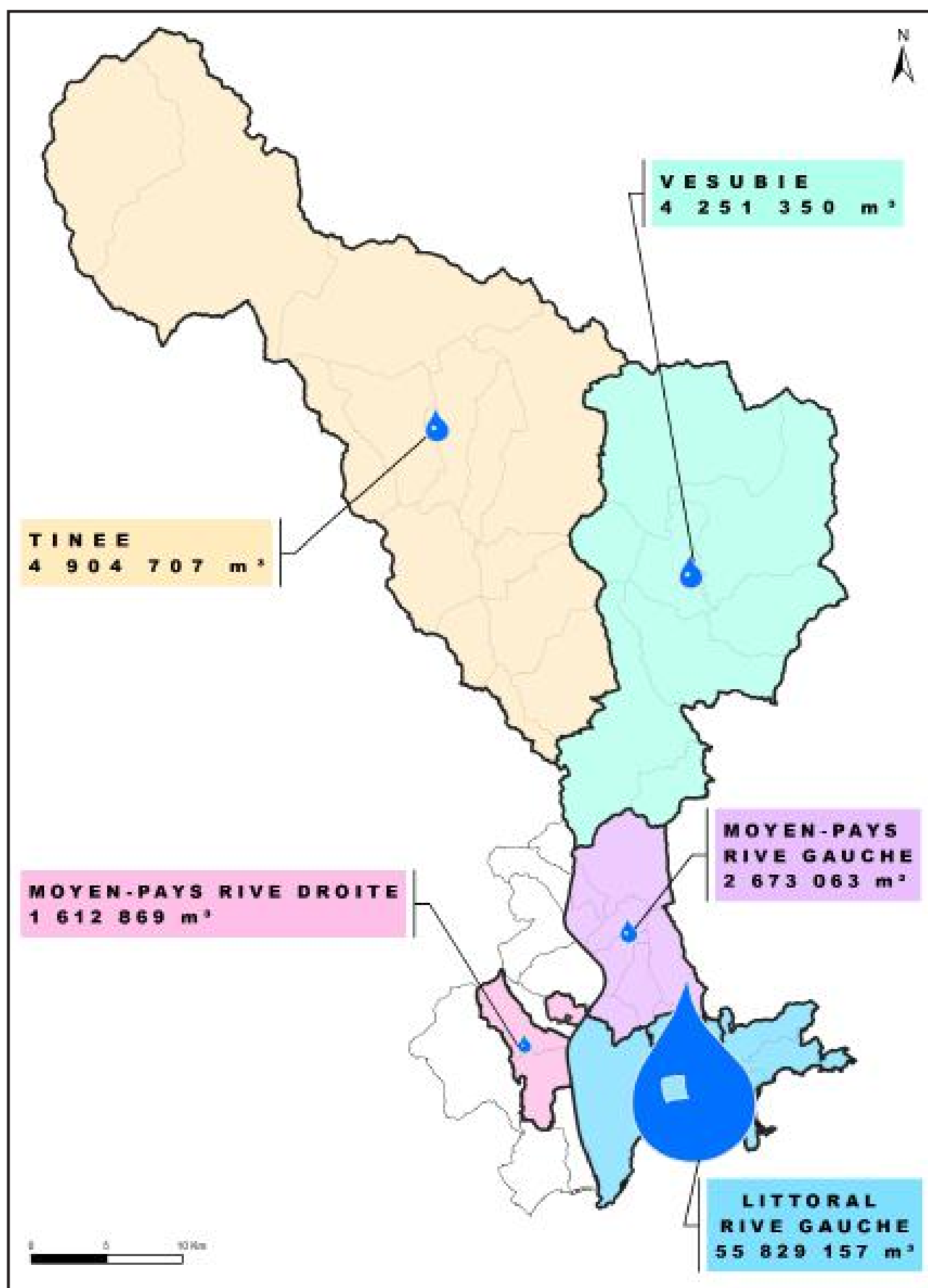
Nous distinguerons 3 grands secteurs principaux d'alimentation pour analyser les ressources en eau :

- ▶ Le grand secteur regroupant les secteurs Littoral et Moyen Pays en rive gauche du Var (qui ont comme ressource commune le canal de la Vésubie) ;
- ▶ Le secteur Littoral rive gauche regroupe la ville de Nice et les communes dites de l'Est : (Beaulieu-sur-Mer, Cap-d'Ail, Eze, Falicon (partie sud), La Trinité, Saint-André-de-la-Roche, Saint-Jean-Cap-Ferrat et Villefranche-sur-Mer ;
- ▶ Le secteur Moyen Pays rive gauche regroupe la majeure partie des communes de l'ancien contrat de délégation de service public dit des «10 communes» : Aspremont, Castagniers, Colomars, Falicon (partie nord), La Roquette-sur-Var, Levens, Saint-Blaise, Saint-Martin-du-Var et Tourette-Levens ;
- ▶ Le secteur Moyen Pays en rive droite du Var ;
- ▶ Ce secteur regroupe les communes de La Gaude, Saint-Jeannet et une partie de Gattières ;
- ▶ Le grand secteur du Haut Pays regroupant les vallées de la Tinée et de la Vésubie.

(1) 2017 est la 2e année la plus sèche après 2007 de ces 15 dernières années

(2) 2018 est la 3e année la plus pluvieuse après 2013 et 2014 de ces 15 dernières années

Carte 1 : Niveaux de prélèvement en eau, par secteur, pour l'année 2018



# 1. SECTEURS LITTORAL ET MOYEN PAYS RIVE GAUCHE

Le secteur littoral en rive gauche du Var, correspond à la zone urbaine et semi-urbaine qui s'étend au nord de Nice et en bord de mer jusqu'à la frontière Monégasque.

Le littoral métropolitain en rive gauche du Var bénéficie historiquement d'une ressource en eau abondante et de grande qualité. Il le doit à sa position au pied des montagnes du Mercantour, ainsi qu'aux grands travaux réalisés par nos prédécesseurs au XIXème siècle, en l'occurrence la construction d'un canal de 30 km de long prélevant l'eau de la Vésubie à Saint-Jean-la-Rivière, pour l'amener jusqu'à la colline de Rimiez.

Le canal reste la ressource en eau très majoritaire de la ville de Nice ainsi que des autres communes littorales métropolitaines en rive gauche du Var, et même de la Principauté de Monaco. Les champs captants de la nappe alluviale du Var («Sagnes» et «Prairies») complètent l'alimentation du réseau à l'ouest de Nice.

Une puissante installation de pompage d'eau de surface du Var à l'embouchure du vallon du Roguez apporte par ailleurs, depuis une trentaine d'années, un complément de l'alimentation des usines de traitement, notamment en période de tension hydrique sévère et de plus forte consommation.

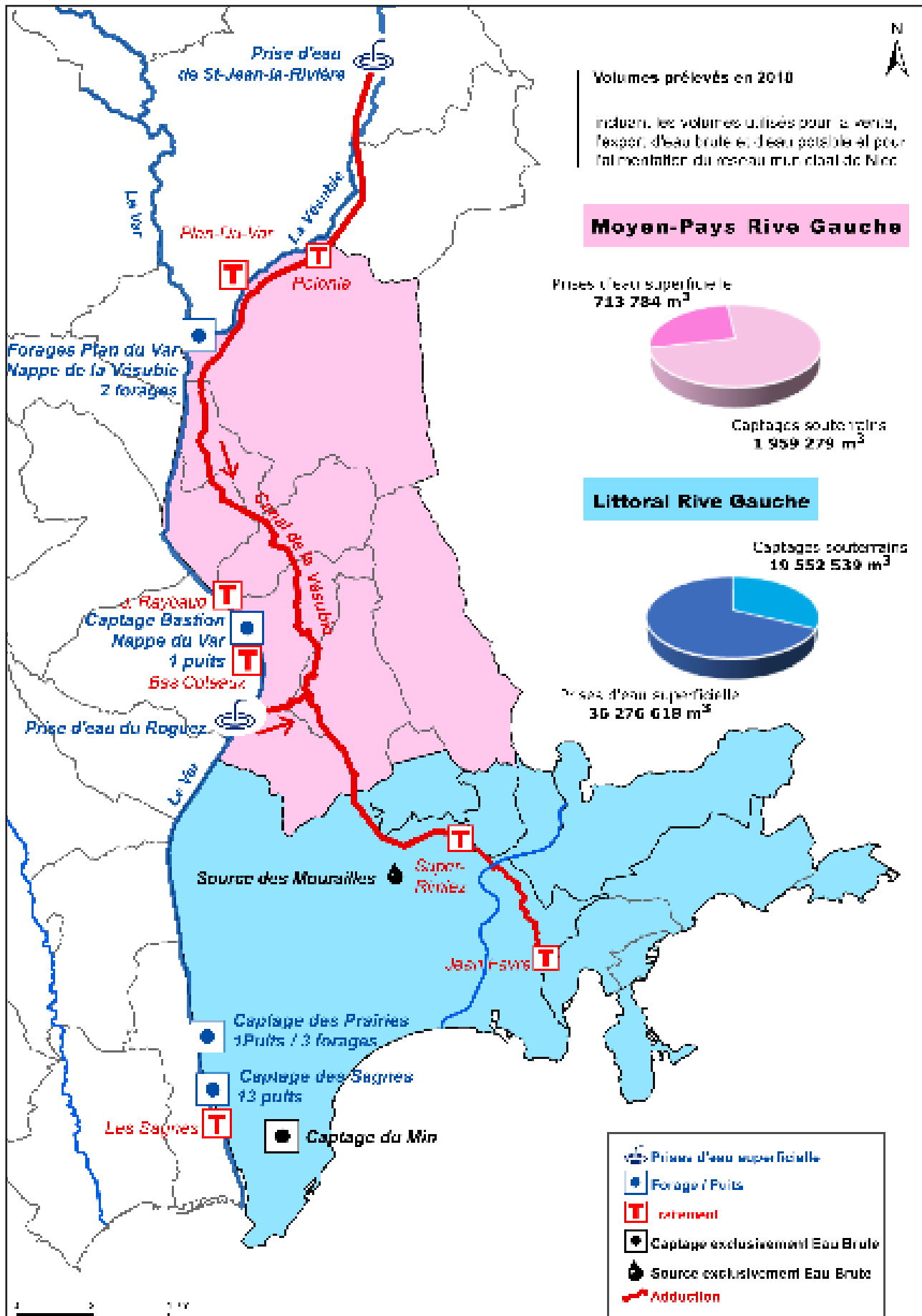
Plusieurs éléments résultant des variations du climat ou des mesures de maintien de la biodiversité modifient la disponibilité des ressources en eau. Ils ont amené la Métropole à engager un programme d'investissement majeur pour réorganiser l'alimentation du littoral sur cette rive gauche du Var.

En premier lieu, le régime de la rivière Vésubie a évolué ces dernières années. Même si les séries chronologiques de débit sont difficiles à exploiter du fait de la suppression d'un point de mesure en 1971 et de la création d'un autre point en 2010, la tendance est celle d'une réduction des débits en été. Ce qui ressort néanmoins clairement de la dernière décennie, c'est un rapprochement de l'étiage du cours d'eau de la saison estivale, et de plus en plus tôt. Vraisemblablement lié à une fonte de neige plus précoce, ce phénomène rapproche la période des plus bas débits de celle des plus fortes consommations estivales.

Tableau 1 : Occurrence des débits minimaux sur 3 jours consécutifs – station d'Utelle Pont du Cros (source DREAL Paca)

| ANNEE | Date            |
|-------|-----------------|
| 2011  | 22 oct – 24 oct |
| 2012  | 24 mar – 26 mar |
| 2013  | 03 déc – 05 déc |
| 2014  | 19 fév – 21 fév |
| 2015  | 07 sep – 09 sep |
| 2016  | 25 sep – 27 sep |
| 2017  | 24 aou – 26 aou |

Carte 1 : ressources en eau - secteur Littoral et Moyen Pays rive gauche



En second lieu, pour maintenir la biodiversité dans la rivière Vésubie, le débit réservé laissé dans le cours d'eau à Saint-Jean-la-Rivière a été doublé par arrêté préfectoral en 2014, dans la période de forte consommation d'eau estivale.

Enfin, pour limiter l'impact des crues à venir, et restituer l'écoulement naturel du Var, les barrages existants sont progressivement abaissés. Ainsi, l'abaissement du seuil n°8 du Var compromet le fonctionnement de la prise d'eau de secours évoquée plus haut et impose des mesures alternatives de grande ampleur.

Ainsi, la nécessité de constituer un secours alternatif à la station du Roguez, la disponibilité moindre du canal de la Vésubie et, plus largement, la volonté de la Métropole de renforcer la sécurité de l'alimentation en eau, nécessitent une profonde réorganisation du système d'alimentation en eau potable et des modes de gestion, ainsi que des mesures d'économie d'eau, dans le secteur Littoral/Moyen Pays.

En premier lieu, le projet consiste à diminuer la dépendance du littoral en rive gauche par rapport à la seule ressource Vésubie. Les capacités de prélèvement dans la puissante nappe du Var sont développées. Un nouveau champ captant verra le jour au Roguez dans les deux prochaines années, assorti d'un renforcement des capacités de pompage dans le champ captant des Prairies. Une modification des conduites de transport du réseau accompagne le dispositif, afin de mettre celui-ci en capacité de refouler les eaux des Sagnes et Prairies vers l'est et le nord-est du secteur littoral rive gauche. A l'échéance d'une dizaine d'années, celui-ci constituera un vaste secteur interconnecté capable d'être alimenté par la nappe du var ou par le canal de la Vésubie.

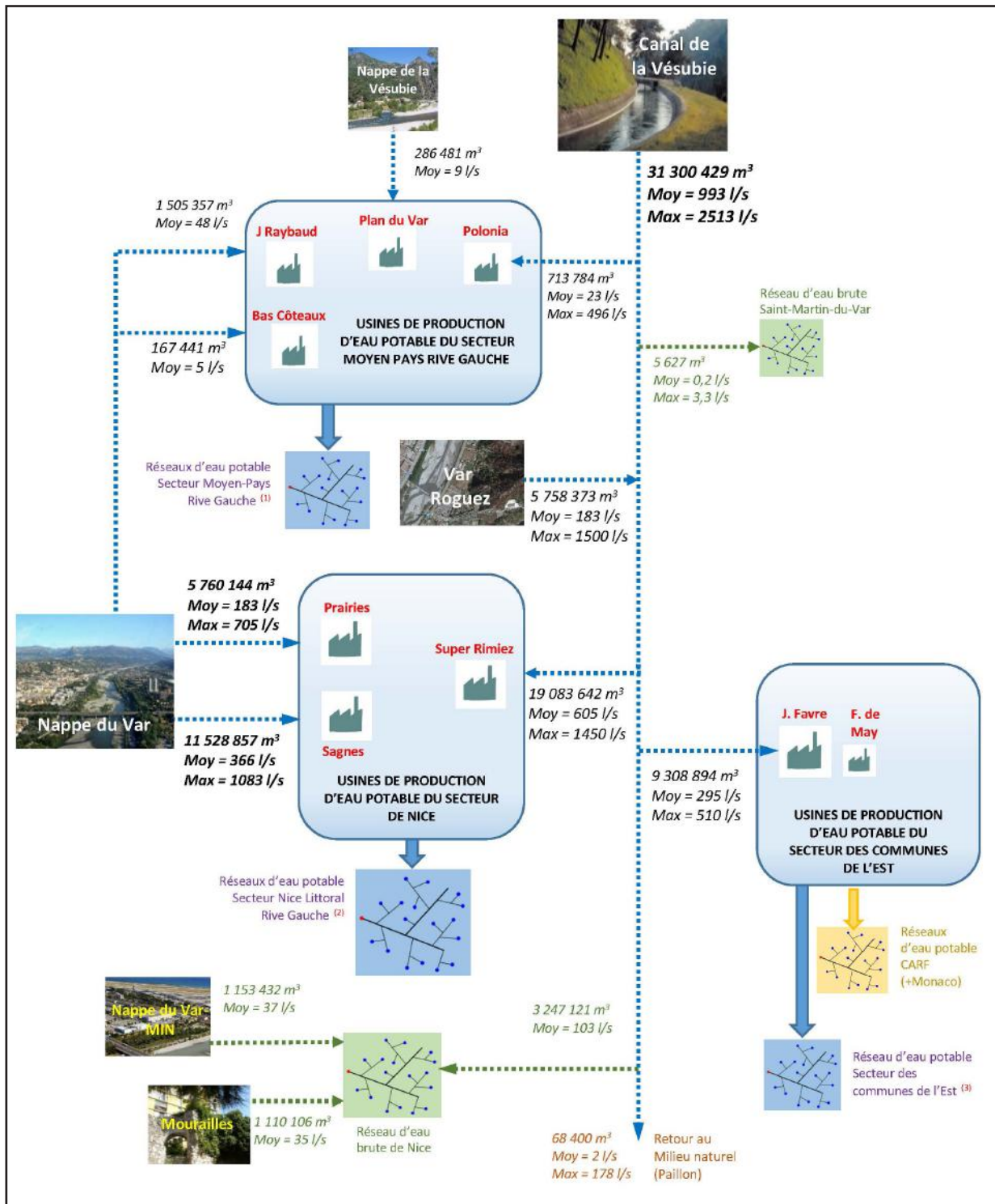
En parallèle, une mesure emblématique consiste à préserver et réhabiliter le canal de la Vésubie. Il s'agit de maintenir une deuxième ressource d'eau de qualité – qui plus est gravitaire – pour assurer la sécurité d'alimentation du littoral. Il s'agit aussi de supprimer les importantes pertes d'eau sur les 30 km du canal : en l'espèce, près de 10 % des volumes prélevés, soit de l'ordre de 5 millions de mètres cubes sont « perdus » chaque année. L'importance et la complexité des investissements et de leur réalisation ont repoussé ces travaux depuis des décennies, jusqu'à imaginer, il y a plus d'une dizaine d'années, d'abandonner le canal au profit des seules ressources du Var.

Photo : accès du canal de la Vésubie dans le tunnel réhabilité de la Roquette-sur-Var



La volonté métropolitaine, assortie des nouvelles capacités apportées par la Régie Eau d'Azur, a permis d'engager ces travaux et notamment de réaliser l'une des étapes les plus délicates: la réhabilitation du canal sous le village perché de la Roquette-sur-Var. D'autres opérations seront programmées dans les secteurs plus « fuyards » du canal ainsi que des recherches de fuite et renouvellements conséquents sur le réseau de distribution.

Schéma 1 : Utilisation des ressources en eau de la Régie sur les secteurs Nice/Littoral et Moyen Pays rive gauche (volumes en m<sup>3</sup>/an)



(1) Communes du secteur Moyen-Pays rive gauche : Colomars, Aspremont, Castagniers, Saint-Blaise, Saint-Martin-du-Var, La Roquette-sur-Var, Levens, Tourette-Levens, Falcon(en partie)

(2) Communes du secteur Nice Littoral rive gauche : Nice, Falcon (en partie), Saint-André-de-la-Roche, La Trinité, Beaulieu-sur-Mer, Cap d'Ail, Eze, Villefranche-sur-Mer, Saint-Jean-Cap-Ferrat

(3) Communes du secteur des 8 communes de l'Est : Falcon (en partie), Saint-André-de-la-Roche, La Trinité, Beaulieu-sur-Mer, Cap d'Ail, Eze, Villefranche-sur-Mer, Saint-Jean-Cap-Ferrat

Ainsi, on peut constater que l'eau acheminée par le canal de la Vésubie et l'eau pompée dans la nappe du Var alimentent non seulement les secteurs Littoral et Moyen Pays rive gauche de la Régie, mais aussi, au-delà, par la vente d'eau, des communes plus à l'est du département et une partie de la Principauté de Monaco.

Le tableau ci-dessous montre l'évolution des volumes prélevés par ressource sur les 5 dernières années sur les secteurs Littoral et Moyen Pays rive gauche (à périmètre constant)

**Tableau 1 : Volumes prélevés (en m3) par ressource pour un usage eau potable et/ou eau brute**

| RESSOURCES          | TYPES D'EAU     | CAPTAGES                          | 2 014             | 2 015             | 2 016             | 2 017             | 2 018             | N / N-1    |
|---------------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Vésubie             | Eau de surface  | Prise d'eau de St Jean La Rivière | 50 541 296        | 49 032 908        | 48 718 672        | 21 231 165        | 31 232 029        | 47%        |
| Nappe de la Vésubie | Eau souterraine | Forage de Plan du Var             | 308 032           | 275 077           | 242 529           | 218 625           | 286 481           | 31%        |
| Var                 | Eau de surface  | Prise d'eau du Roguez (secours)   | 3 470             | 1 157             | 340               | 11 670 011        | 5 758 373         | -51%       |
| Nappe du Var        | Eau souterraine | Champ captant des Sagnes          | 7 513 952         | 7 120 901         | 7 051 197         | 14 918 898        | 11 528 857        | -23%       |
|                     |                 | Champ captant des Prairies        | 80 701            | 233 684           | 1 062 701         | 8 271 256         | 5 760 144         | -30%       |
|                     |                 | Station Joseph Raybaud            | 1 614 692         | 1 545 970         | 1 458 927         | 1 376 450         | 1 505 357         | 9%         |
|                     |                 | Bas Côteaux                       | 92 311            | 113 800           | 123 982           | 139 760           | 167 441           | 20%        |
|                     |                 | Forage du MIN *                   |                   | 1 381 281         | 1 258 969         | 1 211 205         | 1 153 432         | -5%        |
| Source              | Eau souterraine | Source des Mourailles *           |                   | 989 142           | 1 024 833         | 794 501           | 1 110 106         | 40%        |
| <b>TOTAL</b>        |                 |                                   | <b>60 154 454</b> | <b>60 693 920</b> | <b>60 942 151</b> | <b>59 831 871</b> | <b>58 502 220</b> | <b>-2%</b> |

\* Captages exclusivement pour le réseau d'eau brute

Les prélèvements sont en légère baisse en 2018, ce qui est somme toute logique si on se réfère à la pluviométrie, plus importante qu'en 2017.

On constate cependant des variations disparates : en hausse à la prise d'eau de Saint-Jean-La-Rivière (canal de la Vésubie), en baisse sur les champs captant des Sagnes et des Prairies ainsi qu'au niveau de la prise d'eau du Roguez.

Ceci s'explique par la remise en eau du Canal de la Vésubie en août 2018 après une année et demi de travaux. Ces travaux avaient en effet entraîné en 2017, du fait de l'arrêt total ou partiel de l'écoulement au niveau du tunnel de la Roquette-sur-Var, une baisse du prélèvement à Saint-Jean-la-Rivière, une hausse des prélèvements au niveau des champs captant des Sagnes et des Prairies, ainsi que la transformation de la prise d'eau du Roguez de secours en point d'alimentation continu.

Cette remise en service du canal a également eu pour effet d'atténuer la baisse (que l'on constatera plus importante sur les volumes mis en distribution) du fait des pertes en eau sur le linéaire du canal par rapport aux champs captant : ainsi une partie des m<sup>3</sup> prélevés qui transitent par le canal retourne au milieu naturel avant d'arriver à l'usine de Super Rimiez (environ 15%) alors que la quasi intégralité des m<sup>3</sup> prélevés dans les champs captants sont transférés à l'usine de traitement.

Le tableau qui suit présente un détail des volumes utilisés par unité de production sur l'ensemble des 2 secteurs Littoral et Moyen Pays rive gauche (sont exclus les volumes perdus sur les conduites d'adduction en amont)

**Tableau 2 : Volumes utilisés par unité de production d'eau potable**

| Secteurs     | UNITES DE PRODUCTION   | RESSOURCES          | TYPES D'EAU     | 2014              | 2015              | 2016              | 2017              | 2018              | N / N-1    |
|--------------|------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Littoral     | Super Rimiez           | Vésubie + Var       | eau de surface  | 29 111 467        | 29 127 460        | 29 046 089        | 15 351 585        | 19 083 642        | 24%        |
|              | Jean Favre & F. de May | Vésubie + Var       | eau de surface  | 8 540 512         | 9 831 911         | 10 858 703        | 9 983 831         | 9 308 894         | -7%        |
|              | Sagnes                 | Nappe du Var        | eau souterraine | 7 513 952         | 7 120 901         | 7 051 197         | 14 918 898        | 11 528 857        | -23%       |
|              | Prairies               | Nappe du Var        | eau souterraine | 80 701            | 233 684           | 1 062 701         | 8 271 256         | 5 760 144         | -30%       |
| Moyen-Pays   | Polonia                | Vésubie             | eau de surface  | 717 848           | 892 873           | 965 554           | 1 024 426         | 713 784           | -30%       |
|              | J. Raybaud             | Nappe du Var        | eau souterraine | 1 614 692         | 1 545 970         | 1 458 927         | 1 376 450         | 1 505 357         | 9%         |
|              | Bas Côteaux            | Nappe du Var        | eau souterraine | 92 311            | 113 800           | 123 982           | 139 760           | 167 441           | 20%        |
|              | Plan du Var            | Nappe de la Vésubie | eau souterraine | 308 032           | 275 077           | 242 529           | 218 625           | 286 481           | 31%        |
| <b>TOTAL</b> |                        |                     |                 | <b>47 979 515</b> | <b>49 141 676</b> | <b>50 809 683</b> | <b>51 284 831</b> | <b>48 354 600</b> | <b>-6%</b> |

A noter que ces volumes sont mesurés en entrée d'usine et non au niveau du prélèvement comme c'est le cas pour les volumes affichés précédemment. Il peut donc exister un écart dû aux pertes sur la section d'adduction. C'est le cas en particulier au niveau du canal de la Vésubie.

On constate une baisse plus importante que dans le tableau précédent par rapport à l'année 2017. Comme évoqué plus haut, ceci s'explique par le rétablissement (sur une partie de l'année) de l'alimentation par le canal de la Vésubie : il faut prélever plus à production équivalente.

Certains prélèvements sur le canal de la Vésubie et la nappe du Var alimentent également le réseau d'eau brute de Nice qui dispose par ailleurs de ressources propre (captage des Mourailles, forage du MIN)

Le tableau ci-dessous détaille les parts respectives de ces différentes ressources ainsi que leur évolution sur les 5 dernières années.

**Tableau 3 : Ressources prélevées pour alimenter le réseau d'eau brute de Nice**

| RESSOURCES          | CAPTAGES                                     | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | N / N-1   |
|---------------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------|
| Nappe du Var        | Captage du MIN                               | 1 435 104        | 1 381 281        | 1 258 969        | 1 211 205        | 1 153 432        | -5%       |
| Mourailles          | Sources                                      | 835 733          | 989 142          | 1 024 833        | 794 501          | 1 110 106        | 40%       |
| Canal de la Vésubie | St Jean La Rivière (Vésubie)<br>Roguez (Var) | 4 851 200        | 3 788 540        | 3 050 602        | 3 189 253        | 3 247 121        | 2%        |
| <b>TOTAL</b>        |  | <b>7 122 037</b> | <b>6 158 963</b> | <b>5 334 404</b> | <b>5 194 959</b> | <b>5 510 659</b> | <b>6%</b> |

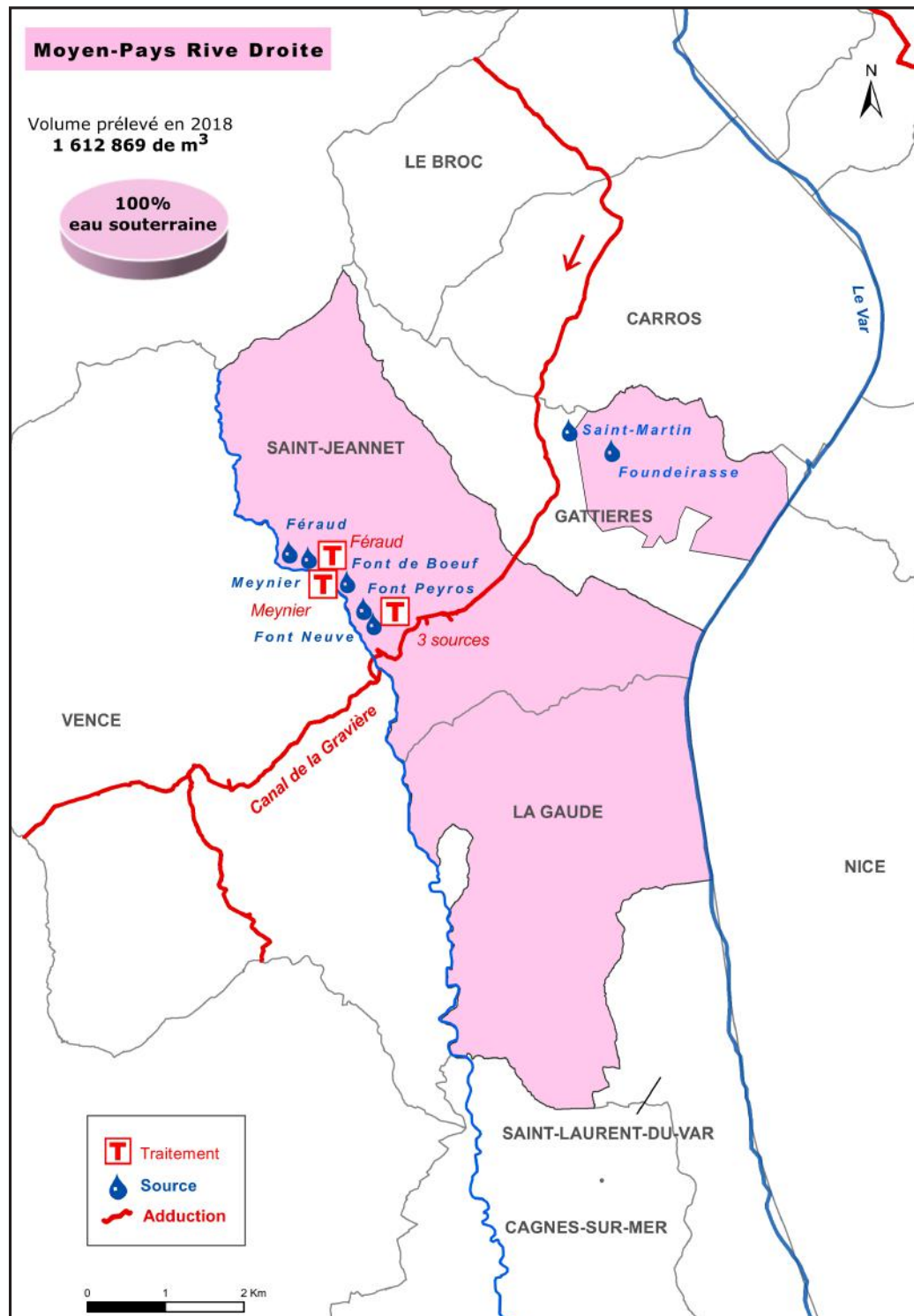
L'eau du réseau d'eau brute n'est pas traitée et a principalement un usage municipal (nettoyage de la voirie et arrosage des espaces verts) ; elle fournit également de gros consommateurs comme l'usine de valorisation énergétique de l'Ariane à Nice ou la station d'épuration d'Haliotis.

L'augmentation constatée aux Mourailles entre 2017 et 2018 masque un dysfonctionnement du système de comptage en 2017 qui a conduit à sous évaluer les volumes prélevés. Le dispositif de comptage a été remplacé début 2018. La comparaison des volumes prélevés entre 2017 et 2018 n'est donc pas significative.

## 2. SECTEUR MOYEN PAYS RIVE DROITE DU VAR

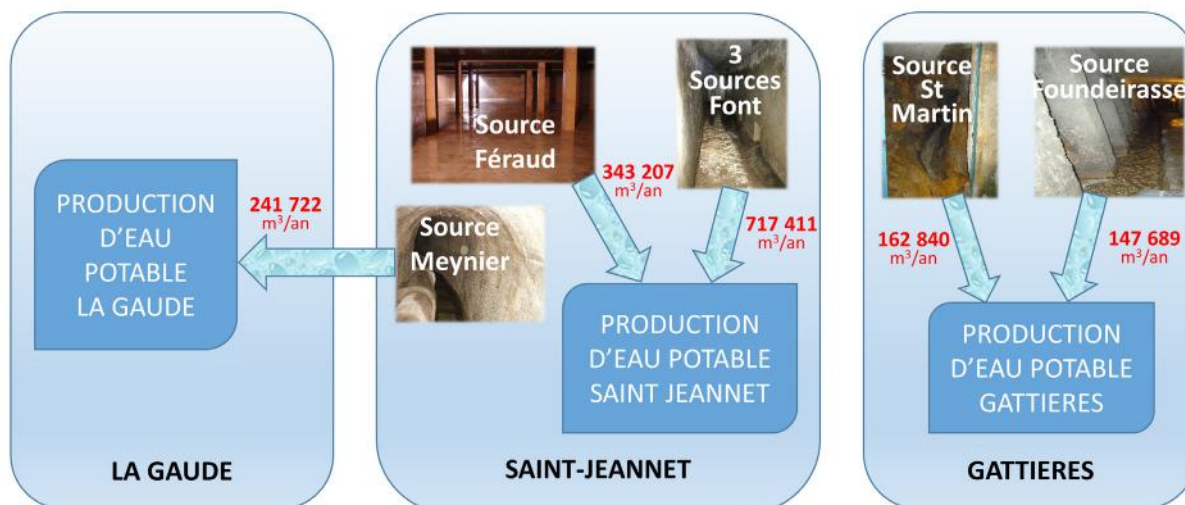
L'eau prélevée sur ce secteur (en rose sur la carte) qui regroupe les communes de La Gaude, Saint-Jeannet et une partie de Gattières, est entièrement d'origine souterraine et provient de 7 sources situées sur les communes de Saint-Jeannet et Gattières.

Carte 2 : Ressources en eau – Secteur Moyen Pays rive droite du Var



Un achat d'eau en gros à d'autres services d'eau potable est également possible à partir du canal de La Gravière. Ces achats d'eau sont destinés d'une part à couvrir certains pics de consommation lorsque les ressources propres du secteur ne sont pas suffisantes, et d'autre part à alimenter exclusivement un quartier de La Gaude dont le réseau de distribution est entièrement différencié.

Schéma 2 : Prélèvements d'eau année 2018 : Secteur Moyen Pays rive droite



Ce schéma détaille les différentes utilisations des ressources gérées par la Régie : ainsi, parmi les sources situées sur la commune de Saint-Jeannet, la source Meynier alimente exclusivement la commune de La Gaude ; les 2 autres ressources alimentent la commune de Saint-Jeannet (Font de Bœuf, Font Peyros et Font Neuve d'une part et Féraud d'autre part) avec des interconnexions possibles sur le réseau de distribution.

La commune de Gattières est approvisionnée par 2 sources situées sur son propre territoire :

- ▶ la source Saint-Martin-du-Var destinée à l'alimentation des hauteurs du village et du vieux village
- ▶ la source Foundeirasse qui couvre le réseau Est de la commune.

Le tableau ci-dessous illustre l'évolution de ces prélèvements sur les 5 dernières années :

Tableau 4 : Volumes prélevés (en m3) par ressource sur le secteur rive droite :

| SITES            | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | N/N-1      |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| Meynier          | 392 112          | 379 508          | 338 208          | 321 906          | 241 722          | -25%       |
| Féraud           | 353 715          | 401 490          | 494 357          | 578 289          | 343 207          | -41%       |
| Font (3 sources) | 298 093          | 373 639          | 284 582          | 288 233          | 717 411          | 149%       |
| St Martin        | 220 820          | 140 489          | 107 400          | 97 480           | 162 840          | 67%        |
| Foundeirasse     | 342 776          | 335 681          | 271 413          | 153 663          | 147 689          | -4%        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>1 607 516</b> | <b>1 630 807</b> | <b>1 495 960</b> | <b>1 439 571</b> | <b>1 612 869</b> | <b>12%</b> |

Sur la commune de Saint-Jeannet, le volume prélevé au niveau des 3 sources est en très forte augmentation du fait d'une modification de fonctionnement de l'alimentation de la station de Can de Ricard. En effet, une vanne motorisée avait été installée en entrée de station afin d'arrêter la surverse d'eau chlorée.

De ce fait, la surverse se faisait au niveau des sources. Cependant, l'année 2018 ayant été une année avec une forte pluviométrie, la surverse au niveau des sources a été très importante, entraînant des désagréments chez les riverains situés en contrebas des sources.

Un retour au fonctionnement initial a donc dû être opéré durant l'année 2018 entraînant un volume prélevé très important. Un bypass de la station a depuis été installé afin de ne plus surverser d'eau chlorée mais une problématique de dimensionnement de la surverse de l'usine reste à régler lors de forts épisodes pluvieux.

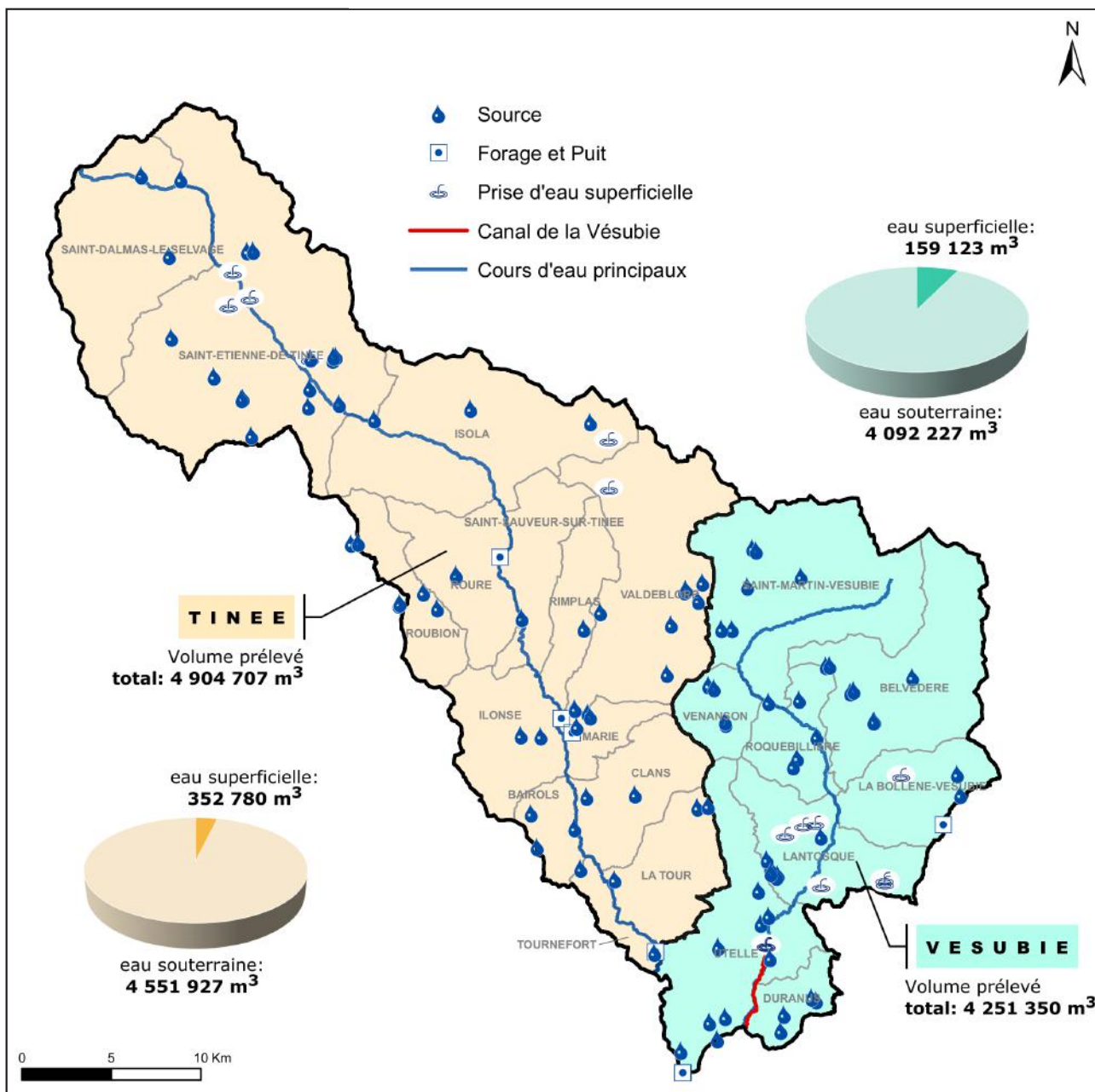
D'importantes restructurations de réseau sur l'ancienne alimentation des parties basses de la commune ont conduit à abandonner une conduite vétuste et très fuyarde. Cela participe à la baisse des volumes prélevés au niveau de la source Féraud d'autant plus qu'un maillage a été réalisé au niveau du chemin du Moulin afin de pouvoir alimenter les parties basse de la commune par les 3 sources.

Sur la commune de La Gaude, les volumes prélevés sont en forte baisse du fait d'une part de l'importante augmentation du rendement de réseau et d'autre part de la restructuration de l'alimentation de certaines antennes qui ont été reportées sur le réseau ex-Veolia afin d'améliorer la desserte incendie.

Sur la commune de Gattières, les volumes prélevés sont en forte hausse sur la source Saint-Martin-du-Var car les achats d'eau ont fortement baissé. Ceci est dû au fait que l'année 2017 ayant été une année sèche, la source Saint-Martin-du-Var ne produisait pas assez et un achat d'eau était donc nécessaire. Globalement, le volume introduit dans le réseau est en légère baisse du fait de l'amélioration du rendement de réseau.

# 3. SECTEUR HAUT PAYS

Carte 3 : Ressources en eau - Secteur Haut Pays



Très majoritairement, sur ce secteur, les ressources sont des eaux souterraines. Chacune des 22 communes du périmètre du Haut Pays est desservie par une ou plusieurs ressources situées sur son territoire.

Il n'existe pas de réseaux alimentant plusieurs communes, mais on retrouve dans la Vésubie, quelques interconnexions, notamment entre Belvédère et Roquebillière et entre Belvédère et La Bollène-Vésubie.

Au gré de la topographie des communes, les réseaux sont alimentés gravitairement ou par pompage. Quelques captages d'eau de surface viennent compléter le maillage des ressources en eaux souterraines essentiellement constitué de sources et de quelques forages.

Tableau 5 : Volumes prélevés dans chaque commune

| Secteur                | Communes                | Volumes prélevés 2016 | Volumes prélevés 2017 | Volumes prélevés 2018 |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>VESUBIE</b>         |                         | <b>4 164 460</b>      | <b>3 949 381</b>      | <b>4 251 350</b>      |
|                        | BELVEDERE               | 383 435               | 358 231               | 352 358               |
|                        | DURANUS                 | 100 952               | 72 318                | 166 432               |
|                        | LA BOLLENE-VESUBIE      | 269 784               | 379 325               | 405 694               |
|                        | LANTOSQUE               | 258 498               | 313 142               | 335 406               |
|                        | ROQUEBILLIERE           | 908 872               | 943 471               | 914 065               |
|                        | SAINT-MARTIN-VESUBIE    | 1 918 187             | 1 596 677             | 1 807 912             |
|                        | UTELLE                  | 166 595               | 148 945               | 115 447               |
|                        | VENANSON                | 158 137               | 137 272               | 154 036               |
| <b>TINEE</b>           |                         | <b>4 298 414</b>      | <b>4 882 676</b>      | <b>4 904 707</b>      |
|                        | BAIROLS                 | 40 602                | 26 040                | 65 973                |
|                        | CLANS                   | 319 147               | 320 053               | 211 546               |
|                        | ILONSE                  | 22 177                | 33 461                | 26 810                |
|                        | ISOLA                   | 1 036 925             | 1 275 515             | 1 343 410             |
|                        | LA TOUR                 | 198 229               | 208 403               | 218 348               |
|                        | MARIE                   | 22 058                | 23 757                | 24 355                |
|                        | RIMPLAS                 | 89 987                | 79 791                | 103 554               |
|                        | ROUBION                 | 282 402               | 243 969               | 317 989               |
|                        | ROURE                   | 51 752                | 36 446                | 37 593                |
|                        | SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE | 38 897                | 175 536               | 297 026               |
|                        | SAINT-ETIENNE-DE-TINEE  | 1 215 916             | 1 518 106             | 1 467 007             |
|                        | SAINT-SAUVEUR-SUR-TINEE | 149 136               | 145 490               | 138 799               |
|                        | TOURNEFORT              | 95 445                | 93 310                | 136 238               |
|                        | VALDEBLORE              | 735 741               | 702 799               | 516 059               |
| <b>Total Haut-Pays</b> |                         | <b>8 462 874</b>      | <b>8 832 057</b>      | <b>9 156 057</b>      |

Les volumes prélevés correspondent aux volumes mesurés au point de mesure le plus proche de la source ou du point de captage.

Un travail particulier a été réalisé, cette année, pour uniformiser cette disposition sur l'ensemble des communes, car préalablement certaines valeurs affichées étaient corrigées de surverses éventuelles au niveau de la conduite d'adduction en amont de l'ouvrage de traitement, assimilant ainsi le volume prélevé au volume produit.

Il est donc possible que certains volumes publiés dans le rapport 2016 (pas de publication de ces volumes en 2017) aient ainsi été corrigés.

Les volumes prélevés ont globalement augmenté en 2018 sur les secteurs de la Tinée et de la Vésubie.

Plusieurs phénomènes expliquent cette situation :

- ▶ L'installation de nouveaux compteurs de ressource dans le cadre du programme pluriannuel a induit de nouveaux comptages sur certaines sources où ils étaient inexistantes. C'est le cas pour le village de Saint Dalmas-le-Selvage en particulier.
- ▶ D'autres compteurs ont également été rajoutés dès la source pour comptabiliser le prélèvement au plus près du milieu naturel, alors qu'avant il n'existait qu'un comptage au niveau de l'arrivée de l'eau au village. Les volumes comptabilisés dorénavant comprennent donc les volumes perdus en cours d'acheminement et les éventuelles surverses, et sont ainsi plus importants comme à Roubion et Tournefort.
- ▶ L'année 2018 a enregistré davantage de précipitations que l'année 2017 et la production de certaines sources a de ce fait augmenté. Ce phénomène s'est observé à La Bollène Vésubie, Duranus village et Engarvin, Saint-Martin-Vésubie, Bairols et Rimplas.

En revanche, certaines communes ont enregistré une baisse des volumes prélevés grâce aux réparations de dispositifs de régulation et l'amélioration du réseau comme à Clans et à Valdeblore avec en particulier la Colmiane et Saint-Dalmas-le-Selvage.

Sur la commune d'Utelle les baisses sont en revanche à corrélérer à la diminution de la demande notamment sous l'impulsion de la pose des compteurs abonnés et à l'entretien du réseau.

## 4. PROTECTION DES RESSOURCES

Les procédures de déclarations d'utilité publique (DUP) des captages en eau potable sont soumises aux cadres législatifs et réglementaires du Code de la Santé Publique, du Code de l'Environnement, du Code de l'Expropriation et du Code de l'Urbanisme. La protection des ressources, leur prélèvement ainsi que leur distribution sont encadrés par des arrêtés de Déclarations d'Utilité Publique délivrant notamment des préconisations en matière de qualité des eaux destinées à la consommation humaine.

Un hydrogéologue agréé mandaté par les autorités sanitaires définit les périmètres de protection à mettre en œuvre autour des points de prélèvement de l'eau : périmètres de protection immédiate, rapprochée et éloignée.

En fonction de l'état d'avancement de la procédure relative à la protection de chaque ressource, un indice est déterminé selon le barème suivant :

|       |   |
|-------|---|
| 0 %   | Aucune action   |
| 20 %  | Etudes environnementale et hydrologique en cours  |
| 40 %  | Avis de l'hydrogéologue rendu   |
| 50 %  | Dossier déposé en Préfecture  |
| 60 %  | Arrêté préfectoral  |
| 80 %  | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)                 |
| 100 % | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus) et mise en place d'une procédure de suivi de son application |

La durée de réalisation d'une procédure de DUP est estimée entre 34 et 39 mois, soit près de 3 ans en moyenne, sachant que pour obtenir un indice à 40%, la durée est d'environ une année et demie.

S'agissant des ressources du Haut Pays et dans la continuité des échanges entre la Métropole Nice Côte d'Azur (NCA), l'Agence Régionale de Santé (ARS) et la Direction Départementale des territoires et de la Mer (DDTM), il est prévu depuis l'année 2013, de conduire à leur terme, les procédures démarrées par les communes avant la création de la Métropole et d'engager celles qui ne le sont pas encore.

La Régie Eau d'Azur se charge aujourd'hui de la mise en place de ces régularisations administratives, travail effectué en étroite relation avec les services de l'Etat. Il est constaté que la majorité des procédures à effectuer concernent les ressources du Haut Pays.

### PROTECTION DES RESSOURCES : MOYEN PAYS ET LITTORAL

Pour l'année 2018, l'indice global d'avancement de protection des ressources du Moyen Pays et du Littoral est de 56 %. La Régie Eau d'Azur est en charge du suivi de ces procédures au sein de son périmètre d'intervention ainsi que le périmètre hors Régie, en appui à la Métropole Nice Côte d'Azur. Certaines procédures ont débuté durant l'année 2018 :

- Le projet de futur champ captant au lieu-dit du « Roguez » afin de remplacer la prise d'eau actuelle rendue quasi-inopérante suite à l'abaissement du seuil 8 a débuté.

Un dossier préalable à la nomination d'un hydrogéologue agréé a été déposé en préfecture en fin d'année.

De même pour le projet d'agrandissement du champ captant des Prairies, la constitution et la rédaction du dossier préalable ont eu lieu en fin d'année afin de prévoir une nomination d'un hydrogéologue agréé en début d'année 2019.

## LA PROCÉDURE DE DUP DU CANAL DE LA VÉSUBIE

Les travaux de la nouvelle station de production d'eau potable à Levens remplaçant l'usine Polonia, la réalisation de la nouvelle prise d'eau sur le canal de la Vésubie et la mise à jour du dossier d'enquête publique du canal de la Vésubie ont été engagées en 2017. Elle s'est poursuivie en 2018 avec le passage et l'avis de l'hydrogéologue agréé sur la future prise d'eau de la nouvelle usine Font de Linier ainsi que la mise à jour du volet évaluation de la vulnérabilité de la ressource.

## PROTECTION DES RESSOURCES : HAUT PAYS

Pour l'année 2018, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de 37% pour les communes des deux secteurs du Haut Pays Tinée et Vésubie. En 2018 4 ressources ont reçues un avis d'un hydrogéologue agréé sur ce périmètre.

La Régie Eau d'Azur mène depuis l'année 2016 le projet global de régularisation administrative de plus de soixante-dix ressources, réparties sur 15 communes du territoire exploitées par ses services et également du territoire dont la Métropole Nice Côte d'Azur est maître d'ouvrage.

L'année 2018 a permis de poursuivre les campagnes d'investigations complémentaires pour certaines ressources et la rédaction des dossiers nécessaires à la nomination d'un hydrogéologue agréé pour les ressources où les investigations sont terminées.

L'année 2018 a également permis de faire le point avec les services de l'Etat sur les différents modèles de dossier en fonction de l'avancement des procédures.

Enfin sur le volet environnemental, un certain nombre de dossiers loi sur l'eau, rendus indispensable en fonction du débit prélevé, ont été rédigés et déposés à la Direction Départementale des Territoires et de la Mer afin de compléter les dossiers soumis au code de la santé publique.



II.

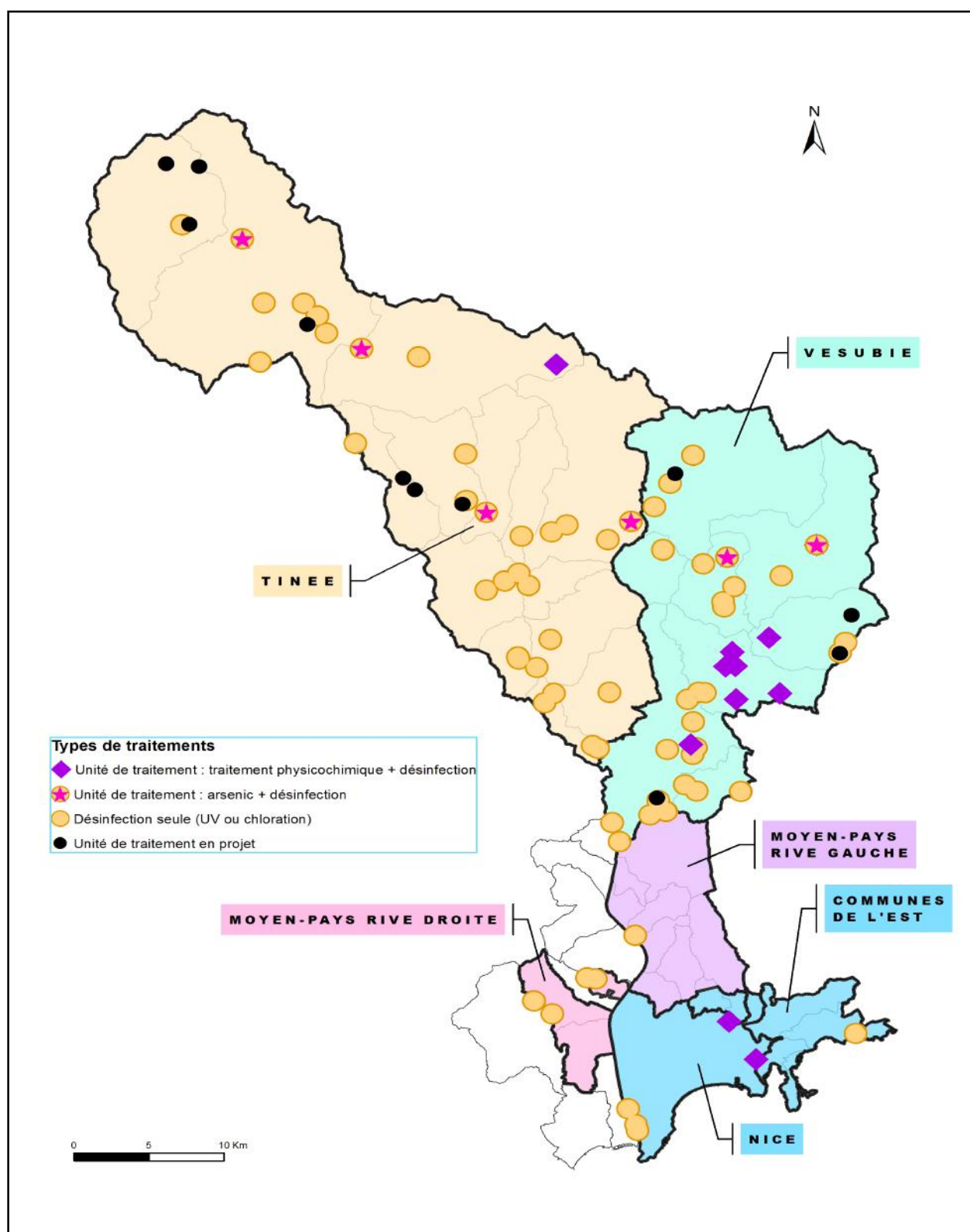
# PRODUCTION D'EAU POTABLE



# 1. LOCALISATION DES SITES DE PRODUCTION

La carte ci-dessous présente la répartition des différents sites de production sur le territoire de la Régie :

Carte 4 : Unités de production d'eau potable de la régie



## 2. PRINCIPAUX SITES DE TRAITEMENT SUR LE LITTORAL

### SUPER RIMIEZ

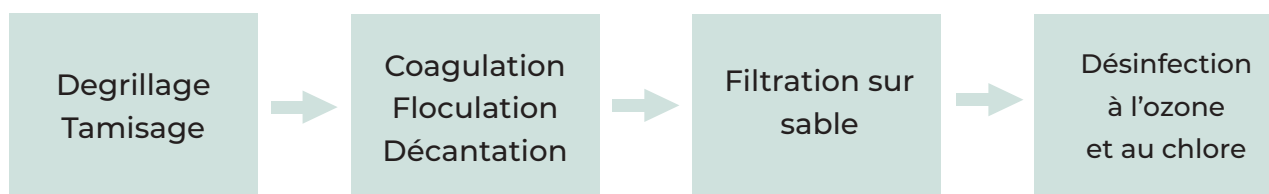


Construite en 1972, l'usine de production de Super Rimiez a connu plusieurs améliorations significatives et aujourd'hui est une usine des plus modernes. Vitrine de la Régie Eau D'Azur, cette installation majeure produit plus de 100 000 litres d'eau potable chaque minute. Elle bénéficie également d'une capacité de stockage des eaux brutes avant traitement de 50 000 m<sup>3</sup> assurant une confortable réserve de sécurité.

**100 000** litres  
d'eau potable produits par minute

**50 000 m<sup>3</sup>**  
stockage de capacité d'eaux brutes avant traitement

Grâce à sa filière de traitement complète constituée de plusieurs étapes :



L'usine de Super Rimiez alimente essentiellement la ville de Nice mais dessert également les communes de Falicon, La Trinité, Saint-André-de-la-Roche. Une partie de l'eau produite est exportée vers le réseau des communes du Moyen Pays rive gauche.

## JEAN FAVRE

Créée en 1989 et située au Col de Villefranche, l'usine de traitement d'eau potable Jean Favre a la capacité de produire environ 42 000 litres d'eau par minute. Cette usine alimente les communes de Beaulieu-sur-Mer, Cap-d'Ail, Eze, Saint-Jean-Cap-Ferrat et Villefranche-sur-Mer, et fournit également de l'eau à la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française (CARF) et à la Principauté de Monaco.



L'usine de Jean Favre bénéficie d'une capacité de stockage des eaux brutes de 9 000 m<sup>3</sup> sur le site de Super Rimiez.

## LES USINES DU VAR

Prélevée dans la nappe phréatique du fleuve Var, l'eau brute en provenance des champs captant des Sagnes et des Prairies est naturellement de très bonne qualité et ne nécessite que peu de traitement, hormis une simple désinfection au chlore.



Ce traitement est réalisé à différents endroits du site de production.

Capacités de chacun des sites :

Site des Sagnes : 60 000 litres par minute

Site des Prairies : capacité portée de 12 000 litres par minute à 39 000 litres / minute, suite à la réalisation de travaux par la Régie Eau d'Azur en 2016.

Les champs captants du Var représentent une sécurité et une ressource alternative à l'usine de Super Rimiez.

## SECTEUR NICE/LITTORAL RIVE GAUCHE

Le tableau ci-dessous illustre l'évolution des volumes produits sur les 5 dernières années :

Tableau 5 : Volumes produits sur les sites de production de secteur Nice/Littoral rive gauche

| INSTALLATIONS         | 2014              | 2015              | 2016              | 2017              | 2018              | N/N-1        |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Usine de Super Rimiez | 26 901 042        | 27 923 473        | 27 127 809        | 14 585 918        | 18 271 336        | 25,3%        |
| Usine des Sagnes      | 7 513 952         | 7 120 901         | 7 051 197         | 14 918 898        | 11 528 857        | -22,7%       |
| Prairies Bas Service  | 80 701            | 233 684           | 1 062 701         | 8 271 256         | 5 760 144         | -30,4%       |
| Usine Jean Favre      | 10 519 451        | 9 413 388         | 10 324 466        | 9 501 343         | 8 743 327         | -8,0%        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>45 015 146</b> | <b>44 691 446</b> | <b>45 566 174</b> | <b>47 277 415</b> | <b>44 303 664</b> | <b>-6,3%</b> |

Globalement le volume produit est en baisse par rapport à celui de l'année 2017.

Comme évoqué précédemment, ceci peut s'expliquer par l'importance des précipitations enregistrées sur l'année 2018.

La répartition des volumes produits entre l'usine de Super Rimiez et les usines de la plaine du Var (Sagnes et Prairies) évolue entre 2017 et 2018 de la même manière que les volumes prélevés dans la Vésubie d'une part et dans la nappe du Var d'autre part.

Là aussi, ceci s'explique par la remise en eau du Canal de la Vésubie en août 2018 après une année et demie de travaux. Ces travaux ont en effet entraîné en 2017 et au 1er semestre 2018, une baisse de la production à l'usine de Super Rimiez au profit des installations de la plaine du Var.

La baisse de la production de Jean Favre s'explique par une baisse de la demande sur son périmètre de distribution, particulièrement au niveau de la CARF et de MONACO qui ne représentent que 40% des volumes produits par l'usine.

Le schéma qui suit détaille les volumes produits par les différentes usines sur ce secteur et leur destination :

Schéma 3 : Volumes produits sur le secteur Nice et Littoral rive gauche



## SECTEUR MOYEN PAYS RIVE GAUCHE

Sur ce secteur les volumes produits sont globalement stables.

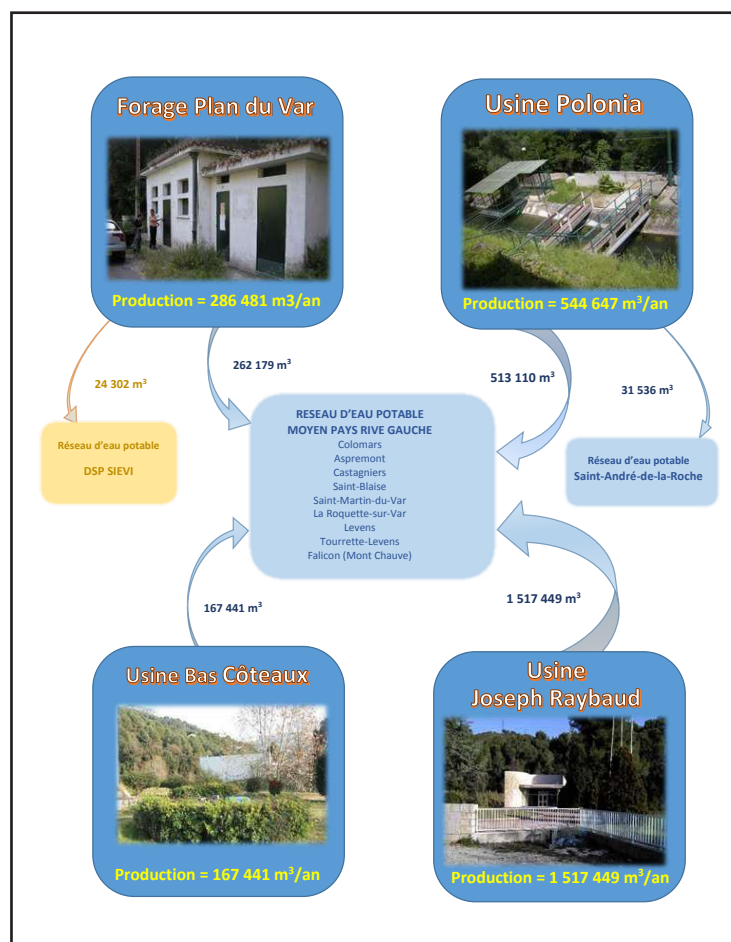
Tableau 6 : Volumes produits par unités de production sur le secteur Moyen Pays rive gauche

| INSTALLATIONS        | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | N/N-1        |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| Usine de Polonia     | 593 408          | 694 032          | 757 309          | 797 953          | 544 647          | -31,7%       |
| Usine Joseph Raybaud | 1 614 692        | 1 545 742        | 1 459 375        | 1 371 061        | 1 517 449        | 10,7%        |
| Usine Bas Côteaux    | 92 311           | 113 478          | 124 017          | 139 542          | 167 441          | 20,0%        |
| Forage Plan du Var   | 308 032          | 274 971          | 243 717          | 216 930          | 286 481          | 32,1%        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>2 608 443</b> | <b>2 628 223</b> | <b>2 584 418</b> | <b>2 525 486</b> | <b>2 516 018</b> | <b>-0,4%</b> |

La pluviométrie constatée en 2018 a eu 2 conséquences :

- Le volume total produit en 2018 est inférieur au volume 2017
- L'usine de Polonia est arrivée en fin de vie et ne permettait plus une capacité de traitement suffisante en cas de turbidité importante, la rendant de fait indisponible. Cette baisse de production de l'usine de Polonia a été compensée par une augmentation à Joseph Raybaud.

Schéma 4 : Volumes produits sur le secteur Moyen Pays rive gauche



## SECTEUR MOYEN PAYS RIVE DROITE

Sur ce secteur les volumes produits sont en hausse par rapport à 2017.

Tableau 7 : Evolution des volumes d'eau produits par les unités de production d'eau potable du secteur  
Moyen Pays rive droite

| SITES                    | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | N/N-1      |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| Source Meynier           | 392 112          | 379 508          | 338 208          | 321 906          | 241 722          | -25%       |
| Source Féraud            | 353 715          | 401 490          | 494 357          | 578 289          | 343 207          | -41%       |
| Sources Font (3 sources) | 298 093          | 373 639          | 284 582          | 288 233          | 717 411          | 149%       |
| Source Saint Martin      | 116 047          | 99 366           | 75 040           | 66 761           | 116 594          | 75%        |
| Source Foundeirasse      | 164 254          | 173 619          | 178 076          | 145 550          | 147 689          | 1%         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>1 324 221</b> | <b>1 427 622</b> | <b>1 370 263</b> | <b>1 400 740</b> | <b>1 566 623</b> | <b>12%</b> |

## GATTIÈRES

L'explication est la même que pour la hausse des volumes prélevés.

## LA GAUDE ET SAINT-JEANNET

Les volumes produits sur ces communes sont les mêmes que les volumes prélevés.

## SECTEUR HAUT-PAYS

| Secteurs               | Communes                               | Volumes produits 2016 | Volumes produits 2017 | Volumes produits 2018 |
|------------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>VESUBIE</b>         |  | <b>3 077 322</b>      | <b>3 053 146</b>      | <b>3 239 530</b>      |
|                        | BELVEDERE                              | 221 806               | 218 304               | 199 635               |
|                        | DURANUS                                | 21 224                | 23 808                | 29 987                |
|                        | LA BOLLENE-VESUBIE                     | 213 201               | 205 323               | 205 169               |
|                        | LANTOSQUE                              | 258 498               | 297 767               | 308 716               |
|                        | ROQUEBILLIERE                          | 813 058               | 830 871               | 797 294               |
|                        | SAINT-MARTIN-VESUBIE                   | 1 331 352             | 1 305 005             | 1 570 732             |
|                        | UTELLE                                 | 165 479               | 135 874               | 101 055               |
|                        | VENANSON                               | 52 704                | 36 194                | 26 942                |
| <b>TINEE</b>           |  | <b>2 834 880</b>      | <b>3 133 086</b>      | <b>3 239 480</b>      |
|                        | BAIROLS                                | 20 437                | 11 754                | 13 508                |
|                        | CLANS                                  | 187 441               | 149 819               | 122 254               |
|                        | ILONSE                                 | 22 177                | 33 461                | 25 519                |
|                        | ISOLA                                  | 474 861               | 428 653               | 474 457               |
|                        | LA TOUR                                | 198 229               | 191 737               | 185 345               |
|                        | MARIE                                  | 13 741                | 7 877                 | 8 427                 |
|                        | RIMPLAS                                | 46 427                | 53 866                | 20 329                |
|                        | ROUBION                                | 282 402               | 243 969               | 300 809               |
|                        | ROURE                                  | 45 248                | 34 480                | 37 593                |
|                        | SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE <sup>(1)</sup> | 14 163                | 23 834                | 104 344               |
|                        | SAINT-ETIENNE-DE-TINEE <sup>(2)</sup>  | 878 697               | 1 226 952             | 1 379 729             |
|                        | SAINT-SAUVEUR-SUR-TINEE                | 31 650                | 37 627                | 40 068                |
|                        | TOURNEFORT                             | 34 830                | 32 414                | 28 707                |
|                        | VALDEBLORE                             | 584 577               | 656 643               | 498 391               |
| <b>TOTAL HAUT-PAYS</b> |  | <b>5 912 202</b>      | <b>6 186 232</b>      | <b>6 479 010</b>      |

(1) Un compteur de réseau a été posé en novembre 2017 au niveau du réservoir du village. Le volume 2017 n'est donc pas comparable au volume des années antérieures.

(2) Les volumes d'Auron sont comptabilisés à partir du 1er janvier 2017. Le volume mis en distribution sur Saint Etienne-de-Tinée en 2017 est bien de 1 226 952 comprenant 919 506 m<sup>3</sup> pour Auron (une erreur de report s'était glissée dans le tableau inséré dans le Rapport publié l'année dernière).

Le programme pluriannuel de pose de compteurs de ressources et de sectorisation initié par la Métropole Nice Côte d'Azur avec l'appui de l'Agence de l'Eau Rhône-Méditerranée-Corse s'est terminé en 2018.

Le programme a permis d'installer des dispositifs de comptage au plus près des ressources et aux points sensibles des réseaux de distribution. Dans certains cas, ces compteurs servent également de compteurs de production et de sectorisation. Cette démarche s'est accompagnée de la pose de dispositifs de surveillance électroniques des volumes en continu, pour mieux maîtriser les volumes prélevés, distribués et suivre le fonctionnement des réseaux d'adduction d'eau potable.

Sur l'exercice 2018, dans l'objectif de suivre les volumes mis en distribution en temps réel et détecter très rapidement les éventuelles fuites, plusieurs compteurs ont été placés en sortie de réservoirs.

Sur la commune de Saint-Etienne-de-Tinée, des dispositifs de comptage et de télégestion ont été placés sur les distributions des réservoirs du village ainsi que de Douans. Un compteur a également été installé en sortie du réservoir de Chastillon à Isola 2000. Enfin, à Valdeblore, le réservoir de Caire alimentant le village de la Roche a bénéficié de l'installation de compteurs en sortie de réservoir.

Des compteurs ont également été positionnés au démarrage de branches de réseau à Saint-Sauveur-sur-Tinée et à Saint-Dalmas-le-Selvage. Ces équipements permettront de sectoriser les consommations et retrouver plus rapidement les éventuelles fuites sur le réseau.

Par ailleurs, sous l'impulsion du programme de pose de compteurs domiciliaires, de nombreuses communes ont enregistré une baisse significative des volumes mis en distribution. La modification du mode de tarification induit des comportements plus vertueux et limite la demande du réseau. Ce phénomène s'est ajouté à un moindre besoin en eau d'arrosage vu les précipitations plus prononcées en 2018 qu'en 2017.

Des diminutions importantes des volumes mis en distribution ont été constatées sur les communes de Belvédère, Utelle et Venanson pour la Vesubie, Clans, Ilonse, La Tour, Rimplas et Valdeblore.

L'amélioration de l'état des réseaux est également un facteur déterminant comme par exemple à Roquebillière.

On constate de plus des augmentations de volumes produits relativement significatives sur certaines communes (Saint-Martin-Vesubie, Saint-Etienne-de-Tinée/Auron et Roubion). Ces augmentations sont dues à une pluviométrie plus importante en 2018. Les surverses présentes sur les réseaux de ces communes ont donc été plus importantes.

III.

# ÉNERGIE



# 1. CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

Le chantier de la Roquette limitant le débit du canal de la Vésubie ayant été achevé à l'été 2018, on observe une diminution sensible des consommations électriques sur le secteur de Nice avec en particulier une baisse sur les sites :

- de l'installation de secours du Roguez ;
- de l'usine des Sagnes ;
- du champ captant des Prairies ;
- des élévatoires : Cap de Croix, Carabacel, Passerelle, Pasteur

On observe également une baisse des volumes mis en distribution côté Littoral (Usine Jean Favre + Mont Alban) générant une baisse de la consommation électrique de ces deux sites.

## BILAN ENERGETIQUE DES PRINCIPALES INSTALLATIONS DE LA REGIE EAU D'AZUR

| Principales installations hors secteur<br>10communes | Communes | Information                               | Unité  | 2 017      | 2 018      |
|--|----------|---|--------|------------|------------|
| Station de pompage des Sagnes / Usine Jean Moreno    | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 4 932 652  | 3 989 888  |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 14 891 111 | 11 528 857 |
| Station de pompage de l'Aire St Michel               | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 245 594    | 192 146    |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 737 176    | 582 983    |
| Station de pompage de l'Ariane                       | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 104 705    | 115 313    |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 198 199    | 218 812    |
| Station de pompage de Barella                        | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 73 761     | 76 433     |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 152 225    | 153 145    |
| Station de pompage de Bon Voyage                     | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 16 074     | 15 791     |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 3 420      | 570        |
| Station de pompage de Cap de Croix                   | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 37 578     | 11 447     |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 36 900     | 900        |
| Station de pompage de Carabacel                      | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 34 937     | 20 670     |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 47 880     | 1 800      |
| Station de pompage du Château                        | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 7 266      | 7 704      |
|  |          | Volume pompé Eau Potable                  | m3     | 3 720      | 2 449      |
|  |          | Volume pompé Eau Brute                    | m3     | 8 414      | 8 811      |
| Station de pompage de la Conque                      | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 582 575    | 545 200    |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 1 070 474  | 991 085    |
| Station de pompage de Fabron                         | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 112 509    | 81 400     |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 252 853    | 175 857    |
| Station de pompage de Gairaut                        | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 133 315    | 114 857    |
|  |          | Volume pompé                              | m3     | 245 617    | 193 757    |
| Station de pompage de la Lanterne                    | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 894 084    | 781 892    |
|  |          | Volume pompé Eau potable vers Fabron      | m3     | 1 328 868  | 1 186 006  |
|  |          | Volume pompé Eau potable vers Pastourelle | m3     | 1 085 908  | 893 047    |
| Volume pompé Eau Brute                               | m3       | 57 112                                    | 10 444 |            |            |
| Station de pompage du MIN                            | Nice     | Energie consommée                         | Kwh    | 568 670    | 565 761    |
|  |          | Volume pompé Eau Brute                    | m3     | 1 215 104  | 1 148 094  |

|  |                         |  |                       |                                 |                         |
|--|-------------------------|--|-----------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Station de pompage de la Passerelle du Paillon | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 634 584<br>1 080 540            | 290 931<br>472 379      |
| Station de pompage Pasteur                     | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 354 770<br>1 351 224            | 46 841<br>151 844       |
| Station de pompage du Pilon                    | Colomars*               | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m <sup>3</sup> | 86 844<br>252 533               | 64 871<br>185 719       |
| Station de pompage des Prairies                | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 2 685 502<br>5 149 027          | 1 750 525<br>5 760 144  |
| Station de pompage du Roguez                   | Castagniers             | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 6 003 754<br>11 674 069         | 3 034 874<br>5 758 373  |
| Station de pompage de Saint Antoine            | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 272 679<br>753 988              | 231 968<br>630 849      |
| Station de pompage de Saint Isidore            | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 1 588 881<br>2 187 185          | 1 478 241<br>2 004 115  |
| Accélérateur de St Isidore                     | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 6 552<br>42 552                 | 4 859<br>33 912         |
| Station de pompage de St Pierre de Féric       | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 347 388<br>781 270              | 317 254<br>707 200      |
| Station de pompage de St Sylvestre             | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 260 512<br>736 640              | 212 019<br>599 270      |
| Surpresseur de Sainte Marguerite               | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 154 554<br>2 708 640            | 353 133<br>5 116 320    |
| Usine de traitement de Super Rimiez            | Nice                    | Energie consommée<br>Volume produit  | Kwh<br>m3             | 1 248 360<br>14 425 399         | 1 273 477<br>18 271 336 |
| Station de pompage de Victoria Park            | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 13 511<br>410 042               | 15 861<br>350 588       |
| Stations de pompages de Cap d'Ail              | Cap d'Ail               | Energie consommée<br>Volume pompé vers le<br>Moyenne Corniche<br>Volume surpressé vers<br>Monaco       | Kwh<br>m3<br>m3       | 463 347<br>501 490<br>1 998 808 | 448 241<br>482 085<br>0 |
| Station de pompage d'Eze Colette               | Eze                     | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 326 037<br>456 046              | 186 442<br>257 468      |
| Station de pompage de Fuon Santa               | Trinité                 | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 128 159<br>211 967              | 140 846<br>232 824      |
| Station de pompage de la GCMI                  | Trinité                 | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 52 161<br>44 202                | 45 688<br>39 274        |
| Station de pompage du Mont Alban               | Nice                    | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 412 702<br>1 463 741            | 115 090<br>385 023      |
| Station de pompage du Mont Leuze               | Villefranche<br>sur Mer | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 12 698<br>23 913                | 11 333<br>18 359        |
| Usine de traitement Jean Favre                 | Nice                    | Energie consommée<br>Volume produit  | Kwh<br>m3             | 3 461 876<br>9 480 664          | 2 852 898<br>8 743 327  |
| Station de pompage de Sembola                  | Trinité                 | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 1 155<br>895                    | 5 500<br>5 329          |
| Surpresseur de Serradona                       | Trinité                 | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 732<br>1 835                    | 783<br>1 626            |
| Station de pompage de St Michel                | Villefranche<br>sur Mer | Energie consommée<br>Volume pompé  | Kwh<br>m3             | 1 570 058<br>1 857 179          | 1 398 694<br>1 653 688  |
| Usine de traitement St Roch                    | La Bollène              | Energie consommée<br>Volume produit  | Kwh<br>m3             | 20 975<br>21 338                | 34 027<br>23 021        |
| Usine de traitement de Camari                  | Lantosque               | Energie consommée<br>Volume produit vers réseau<br>Camari<br>Volume produit vers réseau<br>St Colomban | Kwh<br>m3<br>m3       | 9 519<br>1 499<br>9 204         | 8 245<br>744<br>7 309   |

|  |                         |  |                        |                                 |  |                  |
|--|-------------------------|--|------------------------|---------------------------------|--|------------------|
| <b>Usine de traitement des Combes</b>                  | <b>Lantosque</b>        | <b>Energie consommée</b><br>Volume produit   | <b>Kwh</b><br>m3       | <b>10 160</b><br>19 512         | <b>9 240</b><br>12 065                   |                  |
| <b>Usine de traitement des Crottes</b>                 | <b>Lantosque</b>        | <b>Energie consommée</b><br>Volume pompé vers réseau supérieur<br>Volume produit vers réseau inférieur | <b>Kwh</b><br>m3<br>m3 | <b>4 391</b><br>2 481<br>12 259 | <b>4 521</b><br>1 871<br>20 377          |                  |
| <b>Station de pompage de la Sarce</b>                  | <b>Lantosque</b>        | <b>Energie consommée</b><br>Volume pompé   | <b>Kwh</b><br>m3       | <b>5 980</b><br>17 766          | <b>4 819</b><br>13 281                   |                  |
| <b>Usine de traitement du Seuil</b>                    | <b>Lantosque</b>        | <b>Energie consommée</b><br>Volume produit   | <b>Kwh</b><br>m3       | <b>8 143</b><br>63 123          | <b>8 455</b><br>58 797                   |                  |
| <b>Usine de traitement de la Vilette</b>               | <b>Lantosque</b>        | <b>Energie consommée</b><br>Volume produit   | <b>Kwh</b><br>m3       | <b>10 452</b><br>16 585         | <b>10 185</b><br>14 188                  |                  |
|  |                         | <b>Sous total Energie consommée hors 10 communes</b>   |                        | <b>27 900 156</b>               | <b>20 878 363</b>                        |                  |
|  |                         | Sous total volume produit hors 10 communes   |                        | <b>79 092 597</b>               | <b>69 109 324</b>                        |                  |
|  |                         |  |                        |                                 |  |                  |
| <b>Principales Installations secteur 10 communes</b>   | <b>Commune</b>          | <b>Information</b>   | <b>Unité</b>           | <b>2 017</b>                    | <b>2 018</b>                             |                  |
| <b>Usine de traitement de Polonia</b>                  | <b>Levens</b>           | <b>Energie consommée</b><br>Volume pompé   | <b>Kwh</b><br>m3       | <b>Pas d'info en 2017</b>       | <b>1 107 553</b><br>544 647              |                  |
| <b>Stations de pompage de J. Raybaud / Bas Coteaux</b> | <b>Castagniers</b>      | <b>Energie consommée</b><br>Volume pompé vers Salette<br>Volume pompé vers Bas Coteaux                 | <b>Kwh</b><br>m3<br>m3 |                                 | <b>3 143 427</b><br>1 517 449<br>167 441 |                  |
| <b>Station de pompage de Plan du Var</b>               | <b>Levens</b>           | <b>Energie consommée</b><br>Volume pompé   | <b>Kwh</b><br>m3       |                                 | <b>129 570</b><br>286 481                |                  |
| <b>Stations de pompage de la Salette</b>               | <b>Aspremont</b>        | <b>Energie consommée</b><br>Volume pompé vers Angèle<br>Volume pompé vers La Treille                   | <b>Kwh</b><br>m3<br>m3 |                                 | <b>60 441</b><br>119 321<br>32 988       |                  |
| <b>Station de pompage de la Costiera</b>               | <b>Aspremont</b>        | <b>Energie consommée</b><br>Volume pompé   | <b>Kwh</b><br>m3       |                                 | <b>65 290</b><br>63 326                  |                  |
| <b>Station de pompage de la Rohière</b>                | <b>Tourrette-Levens</b> | <b>Energie consommée</b><br>Volume pompé   | <b>Kwh</b><br>m3       |                                 | <b>138 542</b><br>165 425                |                  |
|  |                         | <b>Sous total énergie consommée 10 communes</b>  |                        |                                 |  | <b>4 644 823</b> |
|  |                         | Sous total volume produit 10 communes  |                        |                                 |  | <b>2 897 078</b> |
|  |                         |  |                        |                                 |  |                  |
|  |                         | <b>Total Energie consommée</b>   |                        | <b>27 900 156</b>               | <b>25 523 186</b>                        |                  |
|  |                         | Total volume produit   |                        | <b>79 092 597</b>               | <b>72 006 402</b>                        |                  |

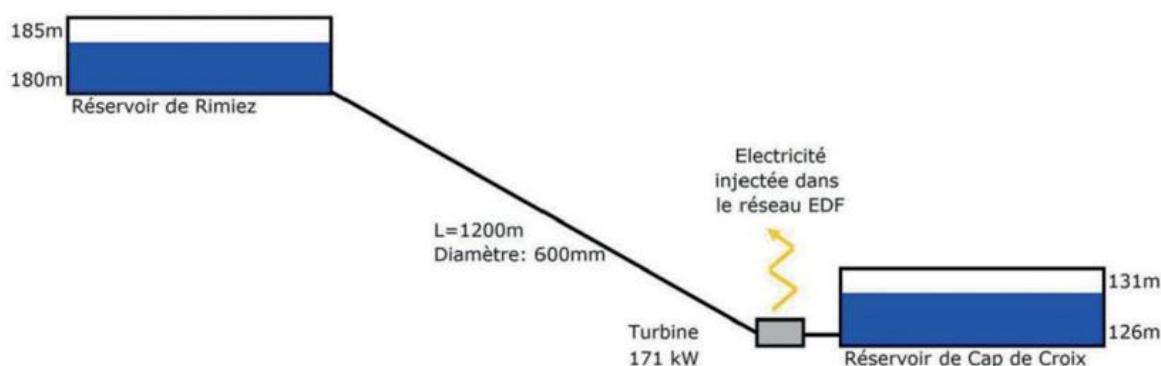
## 2. VALORISATION ÉNERGÉTIQUE DE LA PRODUCTION D'EAU

La valorisation énergétique de la production d'eau s'inscrit dans la démarche de développement durable de la Métropole Nice Côte d'Azur : grâce à la topographie du réseau d'eau à Nice, le service de l'eau produit de l'électricité à l'aide des microturbines équipant les canalisations alimentant :

- le réservoir de Rimiez
- le réservoir de Cap de Croix
- la station Passerelle Paillon

### Principe de fonctionnement de la microturbine au réservoir de Cap de Croix

A ces trois turbines installées sur le réseau de distribution d'eau potable de la ville de Nice vient se rajouter la production d'électricité de la station d'Alberia à Saint-Etienne-de-Tinée installée sur la canalisation d'amenée des eaux brutes.



| Caractéristiques         |              |             |             |           |
|--------------------------|--------------|-------------|-------------|-----------|
|                          | Cap de Croix | Rimiez      | Passerelle  | Alberia   |
| <b>Puissance</b>         | 190 kW       | 217 kW      | 500 kW      | 250 kW    |
| <b>Débit mini</b>        | 150 l/s      | 240 l/s     | 150 l/s     | 20 l/s    |
| <b>Débit maxi</b>        | 490 l/s      | 660 l/s     | 460 l/s     | 50 l/s    |
| <b>Hauteur de chute</b>  | 47 m         | 40,5 m      | 125 m       | 710 m     |
| <b>Diamètre conduite</b> | 600          | 600         | 400         | 100       |
| <b>Fluide</b>            | Eau potable  | Eau potable | Eau potable | Eau brute |
| <b>Contrat</b>           | 200 kW       | 220 kW      | 430 kW      | 250 kW    |



|                   | PRODUCTION (kWh)  |             |                 |                             | TOTAL (kWh)      |
|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|-----------------------------|------------------|
|                   | Nice Cap de Croix | Nice Rimiez | Nice Passerelle | St Etienne de Tinée Alberia |                  |
| <b>Année 2015</b> | 459 185           | 901 984     | 2 190 719       | 1 040 272                   | <b>4 592 160</b> |
| <b>Année 2016</b> | 698 040           | 1 021 206   | 2 219 799       | 961 491                     | <b>4 900 536</b> |
| <b>Année 2017</b> | 179 868           | 483 960     | 268 524         | 651 112                     | <b>1 583 464</b> |
| <b>Année 2018</b> | 374 646           | 629 631     | 768 704         | 683 323                     | <b>2 456 304</b> |

On observe une remontée de la production d'électricité par rapport à l'année 2017 sans revenir néanmoins aux productions des années précédentes.

Rappel : La diminution de la production électrique des 3 turbines de Nice en 2017 et 2018 est due à la baisse du débit de canal de la Vésubie occasionnée par le chantier de la Roquette, chantier qui s'est terminé au cours de l'été 2018.

Un cinquième site de turbinage a été réalisé au niveau de la station de pompage du Roguez.

Ce nouvel équipement va permettre de turbiner l'excédent d'eau brute du canal de la Vésubie.

Cette nouvelle turbine d'une puissance de 1000 kW devrait entrer en production effective en début d'année 2019.

A terme, la production électrique générée par les cinq microturbines permettra à la Régie Eau d'Azur de produire autant d'énergie qu'elle en consomme.



# IV.

## DISTRIBUTION



L'essentiel de l'eau introduite dans le réseau des communes de la Régie est produit sur son propre territoire.

Le calcul du volume mis en distribution est effectué par secteur en fonction des volumes produits, achetés et vendus :

$$\begin{array}{l} \text{Volume mis} \\ \text{en distribution} \\ \text{(VMD)} \end{array} = \begin{array}{l} \text{volume} \\ \text{produit} \end{array} + \left\{ \begin{array}{l} \text{Volume acheté} \\ \text{à des services d'eau} \\ \text{extérieurs à la Régie} \\ + \\ \text{volume importé} \\ \text{d'autres secteurs} \\ \text{au sein de la Régie} \end{array} \right\} - \left\{ \begin{array}{l} \text{Volume vendu} \\ \text{à des services d'eau} \\ \text{extérieurs à la Régie} \\ + \\ \text{volume exporté} \\ \text{vers d'autres secteurs} \\ \text{au sein de la Régie} \end{array} \right\}$$

## 1. SECTEUR LITTORAL ET MOYEN PAYS RIVE GAUCHE

Sur ce secteur, seule une très faible proportion (0,1%) des volumes mis en distribution provient d'un achat d'eau en gros à un service extérieur :

▶ Achat d'eau à la CARF (Communauté d'Agglomération de la Riviera Française) pour la commune de La Trinité (DSP Veolia Eau)

La Régie fournit par ailleurs de l'eau :

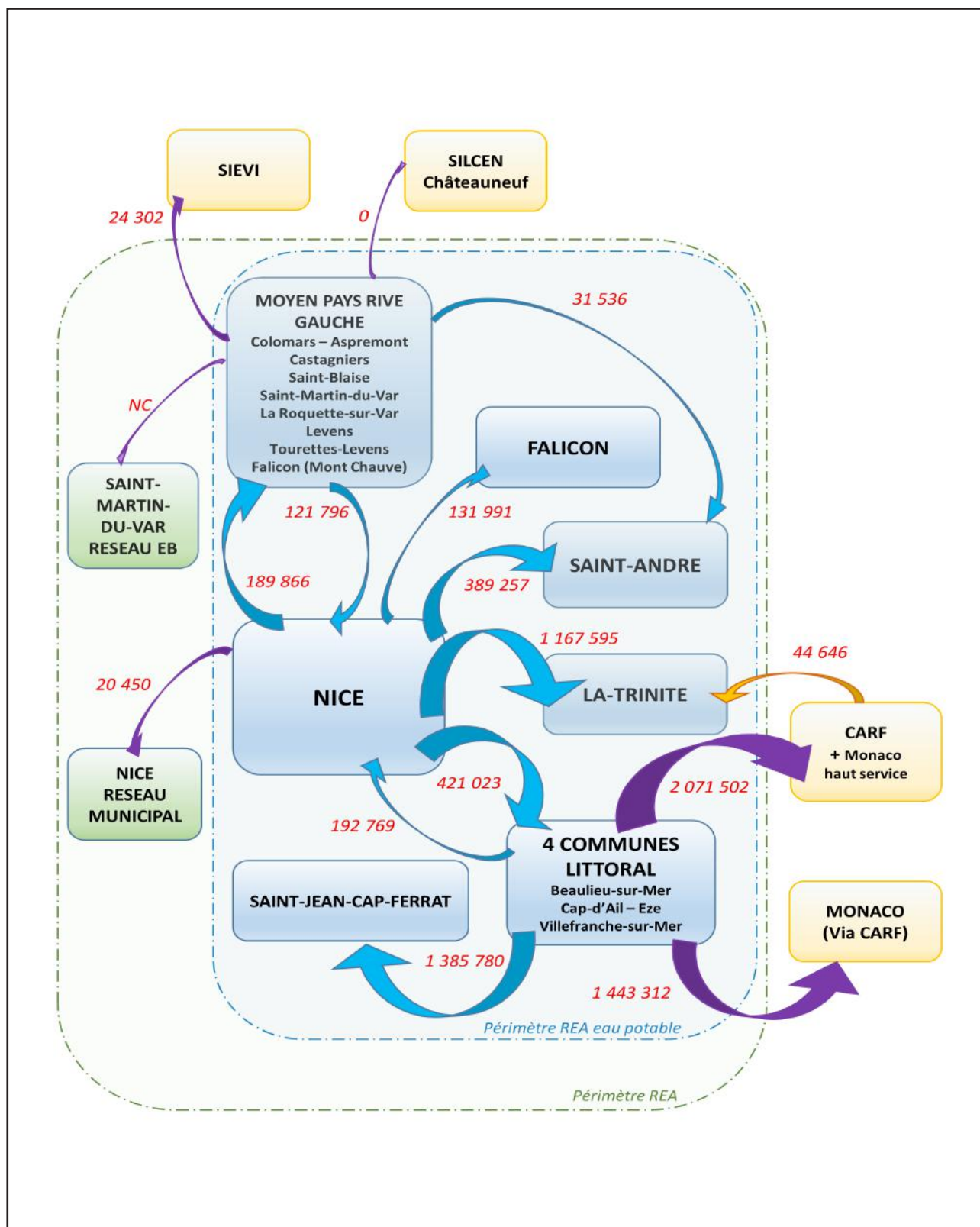
▶ à la CARF (Communauté d'Agglomération de la Riviera Française) - (DSP VEOLIA-EAU) qui en revend une grande partie à la Principauté de Monaco (Société Monégasque des Eaux).

▶ au SIEVI – Syndicat Intercommunal de l'Estéron et du Var Inférieur - sur le secteur du Gabre de Bonson qui ne bénéficie que de cet achat d'eau pour l'alimentation en eau potable des habitants.

▶ au SILCEN – Syndicat Intercommunal des cantons de Levens, Contes, L'Escarène et Nice (en secours).

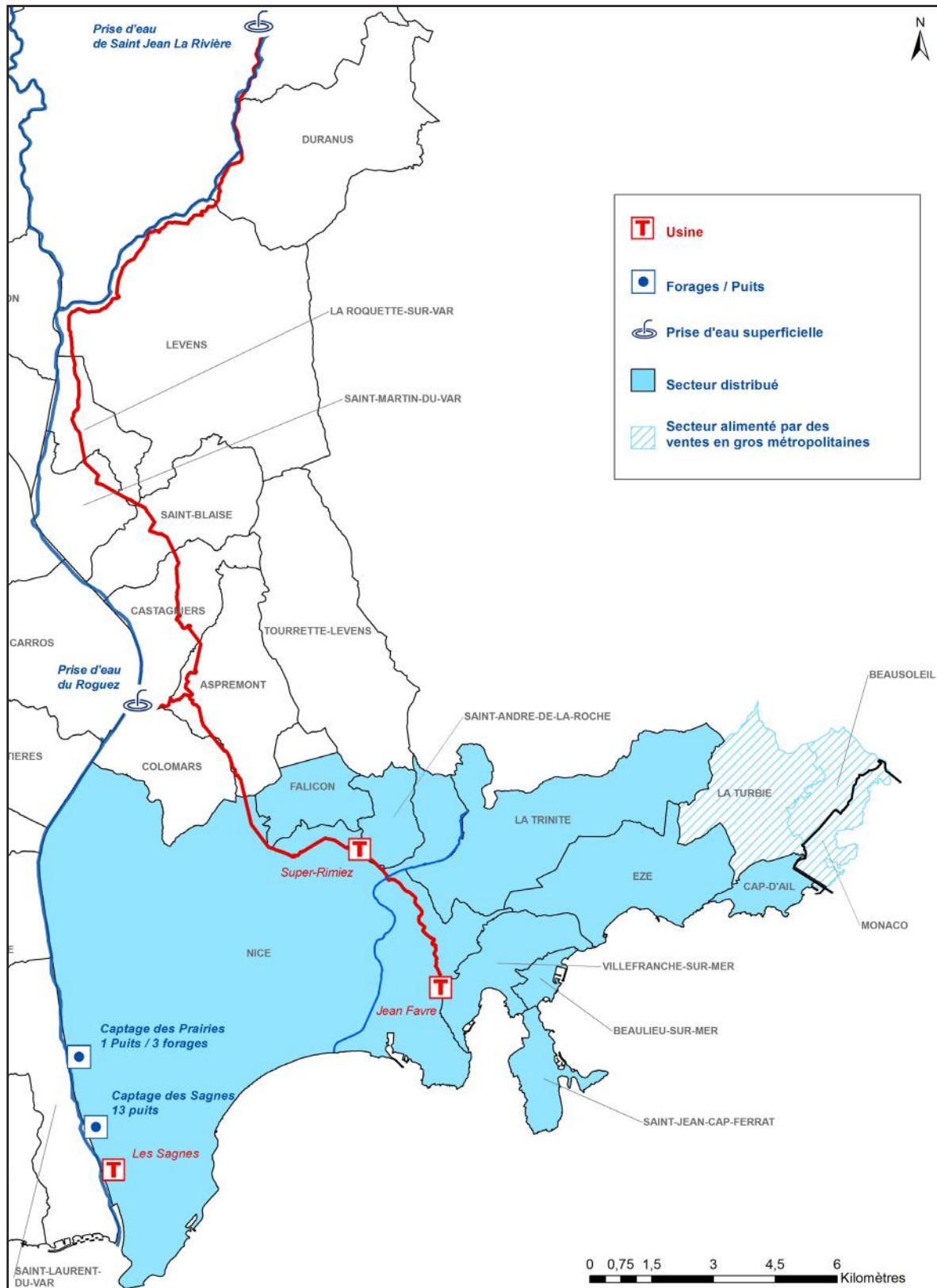
Le schéma page suivante présente les volumes d'eau échangés dans ce secteur.

Schéma 6 : échanges d'eau - année 2018 – Secteur Littoral et Moyen Pays rive gauche



## 2. SECTEUR LITTORAL RIVE GAUCHE

Carte 6 : Secteur d'alimentation en eau, sur le périmètre de Nice, Saint-André-de-la-Roche, Falicon, La Trinité et des 4 communes de l'Est : Beaulieu-sur-Mer, Cap-d'Ail, Eze et Villefranche-sur-Mer et pour la vente d'eau Monaco et quelques communes de la CARF



### Volumes achetés à d'autres services d'eau potable ou importés d'autres secteurs de la Régie sur le secteur Littoral rive gauche

| ACHATS d'eau                     | 2014           | 2015           | 2016           | 2017          | 2018          | N/N-1       |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|-------------|
| Achats à la CARF pour La Trinité | 140 275        | 175 700        | 147 431        | 80 645        | 44 646        | -45%        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>140 275</b> | <b>175 700</b> | <b>147 431</b> | <b>80 645</b> | <b>44 646</b> | <b>-45%</b> |

| IMPORT d'eau d'autres secteurs                 | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | N/N-1       |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Import du secteur 10 Communes pour Saint-André | 29 272         | 31 536         | 31 536         | 31 001         | 31 536         | 2%          |
| Import du secteur 10 Communes pour Nice        | 106 854        | 120 263        | 126 745        | 145 740        | 121 796        | -16%        |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>136 126</b> | <b>151 799</b> | <b>158 281</b> | <b>176 741</b> | <b>153 332</b> | <b>-16%</b> |

La baisse de 45 % des achats d'eau à la CARF pour la Trinité résulte du remplacement d'un tronçon de canalisation détecté fuyard route de Laghet.

### Volumes achetés à d'autres services d'eau potable ou importés d'autres secteurs de la Régie sur le secteur Littoral rive gauche

| VENTES d'eau   | 2014      | 2015             | 2016             | 2017 *           | 2018             | N/N-1       |
|--|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| Ventes à la CARF depuis 4 communes de l'Est **                             | ND*       | 2 550 625        | 2 305 369        | 2 460 348        | 2 071 502        | -16%        |
| Ventes à la Principauté de MONACO (via la CARF) depuis 4 communes de l'Est | 1 409 024 | 1 851 447        | 2 501 756        | 1 999 381        | 1 443 312        | -28%        |
| <b>TOTAL</b>   |           | <b>4 402 072</b> | <b>4 807 125</b> | <b>4 459 729</b> | <b>3 514 814</b> | <b>-21%</b> |

\*Dédution faite des volumes importés de la CARF vers les 4 communes

| EXPORT d'eau vers d'autres secteurs        | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | N/N-1       |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Export vers secteur Moyen-Pays rive gauche | 147 630        | 155 847        | 148 629        | 252 293        | 189 866        | -25%        |
| Exports vers le réseau d'eau brute de Nice | 9 761          | 27 743         | 38 221         | 66 010         | 20 450         | -69%        |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>147 630</b> | <b>155 847</b> | <b>148 629</b> | <b>252 293</b> | <b>210 316</b> | <b>-17%</b> |

Les exports vers le secteur Moyen Pays rive gauche et vers le réseau d'eau brute de Nice correspondent à nouveau en 2018 à une année normale de fonctionnement.

Pour rappel, l'augmentation de l'export du réseau d'eau potable vers le réseau d'eau brute en 2017 était due à un dysfonctionnement de la pompe du forage d'eau brute du MIN qui avait dû être remplacée. En 2018, le réseau d'eau brute situé à l'ouest de Nice a été alimenté en permanence par le forage du MIN sans devoir être secouru par le réseau d'eau potable au niveau du réservoir de la Lanterne, comme en 2017.

De même, les fuites réparées fin 2017 sur le réseau alimenté par le réservoir de la Bégude ont permis de retrouver un volume mis en distribution semblable aux années précédentes et donc de réduire les exports de Nice vers le Moyen Pays.

Volumes mis en distribution sur le secteur Littoral rive gauche (périmètre de Nice, Saint-André-de-la-Roche, Falicon, La Trinité et des 4 communes de l'Est : Beaulieu-sur-Mer, Cap-d'Ail, Eze et Villefranche-sur-Mer)

|  | 2015              | 2016              | 2017              | 2018              | N/N-1     |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|
| Volumes produits   | 44 691 446        | 45 566 174        | 47 277 415        | 44 303 664        | -6%       |
| Volumes achetés à d'autres services d'eau potable ou importés d'autres secteurs de REA       | 327 499           | 305 712           | 257 386           | 197 978           | -23%      |
| Volumes vendus à d'autres services d'eau potable ou exportés vers d'autres secteurs de REA * | 6 075 366         | 6 603 865         | 6 516 522         | 3 725 130         | -43%      |
| <b>VOLUME MIS EN DISTRIBUTION</b>  | <b>38 943 579</b> | <b>39 268 021</b> | <b>41 018 279</b> | <b>40 776 512</b> | <b>4%</b> |

\* N'inclut pas en 2018 les volumes vendus à St Jean Cap Ferrat car la commune est désormais intégrée au périmètre

| <i>Volumes mis en distribution - Détail par secteur</i>                    | 2015              | 2016              | 2017              | 2018              | N/N-1      |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Nice   | 33 432 063        | 33 361 703        | 34 556 611        | 33 554 720        | -3%        |
| Falicon - La Trinité - Saint-André de la Roche                             | 1 857 999         | 1 839 389         | 1 913 660         | 1 765 025         | -8%        |
| secteur 4 communes de l'est *  | 3 653 517         | 4 066 929         | 4 548 008         | 4 070 987         | -10%       |
| Volume mis en distribution (ancien périmètre : hors St Jean Cap Ferrat) ** | 38 943 579        | 39 268 021        | 41 018 279        |                   |            |
| Saint-Jean-Cap-Ferrat  | 1 489 704         | 1 609 890         | 1 738 490         | 1 385 780         | -20%       |
| <b>VOLUME MIS EN DISTRIBUTION (à périmètre constant)</b>                   | <b>40 433 283</b> | <b>40 877 911</b> | <b>42 756 769</b> | <b>40 776 512</b> | <b>-5%</b> |

\* Villefranche sur mer, Beaulieu, Eze, Cap d'Ail

\*\* chiffres publiés dans le rapport annuel 2017

Après une année 2017 particulièrement sèche qui avait vu les volumes mis en distribution augmenter significativement, on est revenu en 2018 au niveau des années 2015 et 2016.

### 3. SECTEUR MOYEN PAYS RIVE GAUCHE

#### Volumes importés d'autres secteurs de la Régie

|                | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | N/N-1       |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Import de Nice | 147 630        | 155 847        | 148 629        | 252 293        | 189 866        | -25%        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>147 630</b> | <b>155 847</b> | <b>148 629</b> | <b>252 293</b> | <b>189 866</b> | <b>-25%</b> |

#### Volumes vendus à d'autres services d'eau potable ou exportés vers d'autres secteurs de la Régie

|                      | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | N/N-1       |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Export vers NICE     | 106 854        | 120 263        | 126 745        | 145 740        | 121 796        | -16%        |
| Export vers St André | 31 533         | 31 536         | 32 676         | 31 001         | 31 536         | 2%          |
| Ventes au SIEVI      | 29 272         | 25 608         | 23 299         | 34 983         | 24 302         | -31%        |
| Ventes au SILCEN     | 28 713         | -              | -              | -              | -              |             |
| <b>TOTAL</b>         | <b>196 372</b> | <b>177 407</b> | <b>182 720</b> | <b>211 724</b> | <b>177 634</b> | <b>-16%</b> |

#### Volumes mis en distribution sur le périmètre Moyen Pays rive gauche : Colomars – Aspremont- Castagniers - Saint-Blaise - Saint-Martin-du-Var - La Roquette-sur-Var – Levens - Tourrette-Levens - Falicon (Mont Chauve)

|  | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | N/N-1      |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| Volumes produits                                 | 2 608 443        | 2 628 223        | 2 584 418        | 2 525 486        | 2 516 018        | 0%         |
| Volumes achetés ou importés                      | 147 630          | 155 847          | 148 629          | 252 293          | 189 866          | -25%       |
| Volumes vendus ou exportés                       | 196 372          | 177 407          | 182 720          | 211 724          | 177 634          | -16%       |
| <b>VOLUME MIS EN DISTRIBUTION <sup>(1)</sup></b> | <b>2 559 701</b> | <b>2 606 663</b> | <b>2 550 327</b> | <b>2 566 055</b> | <b>2 528 250</b> | <b>-1%</b> |

(1) *Volume mis en distribution = Volume produit + Volume acheté à d'autres services + volumes importés d'autres secteurs de la Régie – Volume vendu à d'autres services – volumes exportés vers d'autres secteurs de la Régie*

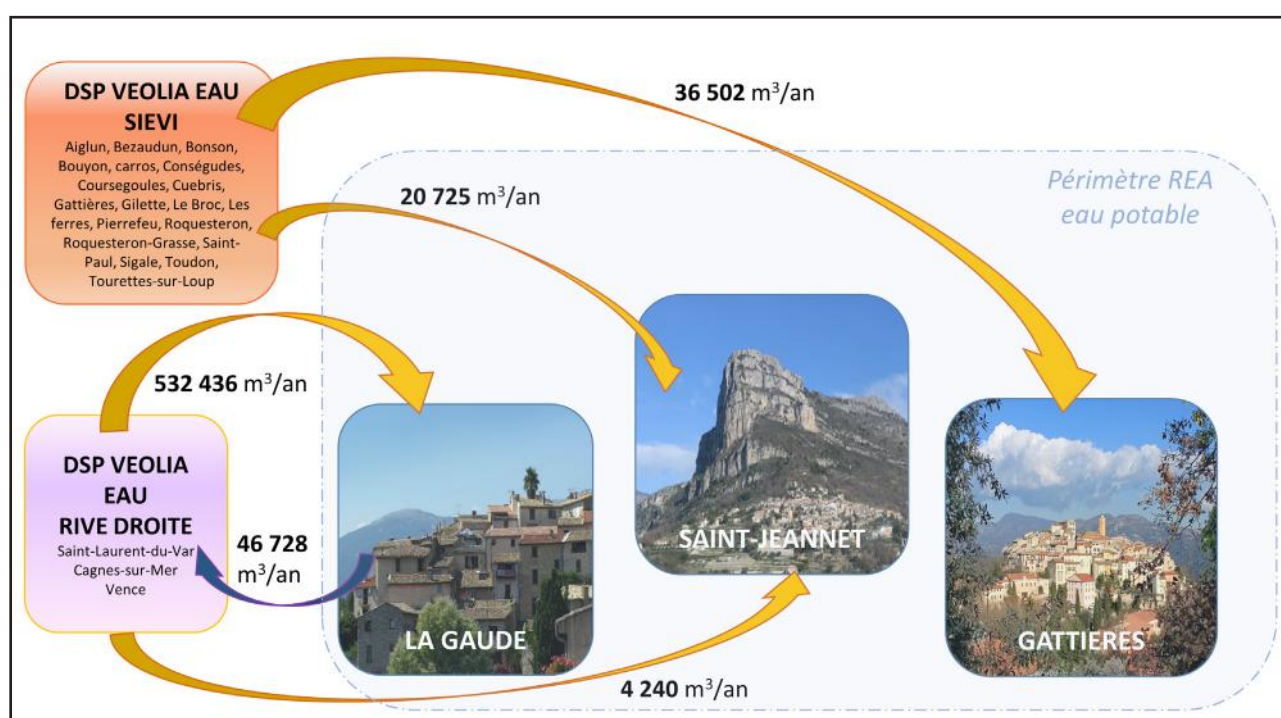
Les volumes ont peu évolué entre 2017 et 2018.

## 4. SECTEUR MOYEN PAYS RIVE DROITE

Les différents achats d'eau se font au travers des deux contrats de délégation de service public de la rive droite du Var et du SIEVI (Syndicat Intercommunal de l'Estéron et du Var Inférieur) gérés par VEOLIA-EAU et proviennent du Canal de La Gravière.

Une très faible partie de cette eau, qui n'est pas utilisée par la régie, retourne au réseau des communes de la Métropole en rive droite (DSP VEOLIA-EAU).

Schéma 7 : Échanges d'eau - année 2018 – secteur Moyen Pays rive droite



## Volumes achetés à d'autres services d'eau potable

| ACHATS D'EAU   | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | N/N-1       |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Achat d'eau au SIEVI (DSP Veolia - Canal de la Gravière) pour Gattières        | 67 312         | 76 606         | 94 394         | 102 502        | 36 502         | -64%        |
| Achat d'eau (DSP Veolia Rive Droite - Canal de la Gravière) pour La Gaude      | 640 141        | 632 376        | 603 344        | 660 062        | 532 436        | -19%        |
| Achat d'eau au SIEVI (DSP Veolia - Canal de la Gravière) pour Saint-Jeannet    | 24 313         | 20 610         | 20 927         | 17 323         | 20 725         | 20%         |
| Achat d'eau (DSP Veolia Rive Droite - Canal de la Gravière) pour Saint-Jeannet | 4 644          | 4 694          | 7 204          | 4 212          | 4 240          | 1%          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>736 410</b> | <b>734 286</b> | <b>725 869</b> | <b>784 099</b> | <b>593 903</b> | <b>-24%</b> |

## Volumes vendus à d'autres services d'eau potable (ou exportés vers d'autres secteurs de la régie)

|   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | N/N-1 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Vente d'eau (vers DSP Veolia - Rive Droite) de la Gaude au Canal de la Gravière | 79 504 | 74 310 | 72 370 | 55 968 | 46 728 | -17%  |

## Volumes mis en distribution- Périmètre Moyen - Pays rive droite : Gattières - La Gaude – Saint-Jeannet

|   | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | N/N-1      |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| Volumes produits                                  | 1 324 221        | 1 427 622        | 1 370 263        | 1 400 740        | 1 566 623        | 12%        |
| Volumes achetés à d'autres services d'eau potable | 736 410          | 734 286          | 725 869          | 784 099          | 593 903          | -24%       |
| Volumes vendus à d'autres services d'eau potable  | 79 504           | 74 310           | 72 370           | 55 968           | 46 728           | -17%       |
| <b>VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION *</b>              | <b>1 981 127</b> | <b>2 087 598</b> | <b>2 023 762</b> | <b>2 128 871</b> | <b>2 113 798</b> | <b>-1%</b> |

Le tableau qui suit présente un détail par commune et montre un bilan très contrasté, suivant les communes

|   | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | N/N-1      |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| <b>GATTIERES</b>                                  |                  |                  |                  |                  |                  |            |
| volumes produits                                  | 280 301          | 272 985          | 253 116          | 212 312          | 264 283          | 24%        |
| volumes achetés à d'autres services d'eau potable | 67 312           | 76 606           | 94 394           | 102 502          | 36 502           | -64%       |
| volumes mis en distribution                       | 347 613          | 349 591          | 347 510          | 314 814          | 300 785          | -4%        |
| <b>LA-GAUDE</b>                                   |                  |                  |                  |                  |                  |            |
| volumes produits                                  | 392 112          | 379 508          | 338 208          | 321 906          | 241 722          | -25%       |
| volumes achetés à d'autres services d'eau potable | 640 141          | 632 376          | 603 344          | 660 062          | 532 436          | -19%       |
| volumes vendus à d'autres services d'eau potable  | 79 504           | 74 310           | 72 370           | 55 968           | 46 728           | -17%       |
| volumes mis en distribution                       | 952 749          | 937 574          | 869 182          | 926 000          | 727 430          | -21%       |
| <b>SAINT-JEANNET</b>                              |                  |                  |                  |                  |                  |            |
| volumes produits                                  | 651 808          | 775 128          | 778 939          | 866 522          | 1 060 618        | 22%        |
| volumes achetés à d'autres services d'eau potable | 28 957           | 25 304           | 28 131           | 21 535           | 24 965           | 16%        |
| volumes mis en distribution                       | 680 765          | 800 432          | 807 070          | 888 057          | 1 085 583        | 22%        |
| <b>TOTAL MOYEN PAYS RIVE DROITE</b>               |                  |                  |                  |                  |                  |            |
| volumes produits                                  | 1 324 221        | 1 427 622        | 1 370 263        | 1 400 740        | 1 566 623        | 12%        |
| volumes achetés à d'autres services d'eau potable | 736 410          | 734 286          | 725 869          | 784 099          | 593 903          | -24%       |
| volumes vendus à d'autres services d'eau potable  | 79 504           | 74 310           | 72 370           | 55 968           | 46 728           | -17%       |
| <b>VOLUME MIS EN DISTRIBUTION</b>                 | <b>1 981 127</b> | <b>2 087 598</b> | <b>2 023 762</b> | <b>2 128 871</b> | <b>2 113 798</b> | <b>-1%</b> |

Sur la commune de Gattières, les achats d'eau ont fortement diminué car l'année 2018 a connu une pluviométrie plus conséquente et donc des ressources propres au niveau de la source Saint Martin plus importantes.

Sur la commune de La Gaude, les achats d'eau ont baissé du fait d'une augmentation du rendement de réseau sur la commune.

Sur la commune de Saint-Jeannet, les achats d'eau restent faibles et liés en grande partie à la vente d'eau aux abonnés piqués en direct sur le canal de la Gravière et sur le feeder géré par Veolia.

## 5. SECTEUR HAUT PAYS

Il n'y a que très peu d'échanges d'eau sur le secteur du Haut Pays. La plupart des communes sont alimentées par leurs propres ressources. Sur la commune de Lantosque, de l'eau est prélevée dans plusieurs canaux d'irrigation pour l'alimentation des stations de traitement d'eau potable.

# V.

.

# PERFORMANCE DES RÉSEAUX DE DISTRIBUTION



# 1. UN ENGAGEMENT DU GRENELLE II DE L'ENVIRONNEMENT

La limitation des pertes des réseaux d'eau potable est l'un des engagements du Grenelle II de l'environnement, traduit par le décret n°2012-97 du 27 janvier 2012 : moins de pertes sur les réseaux se traduiront par moins de prélèvements de ressources dans le milieu naturel.

L'évaluation de l'état des réseaux d'eau potable, patrimoine enterré et non visitable, s'effectue :

- ▶ ponctuellement et localement lors d'interventions pour la réparation de fuites
- ▶ par des campagnes systématiques de recherche de fuites ;
- ▶ globalement à l'échelle du service par l'usage d'indicateurs.

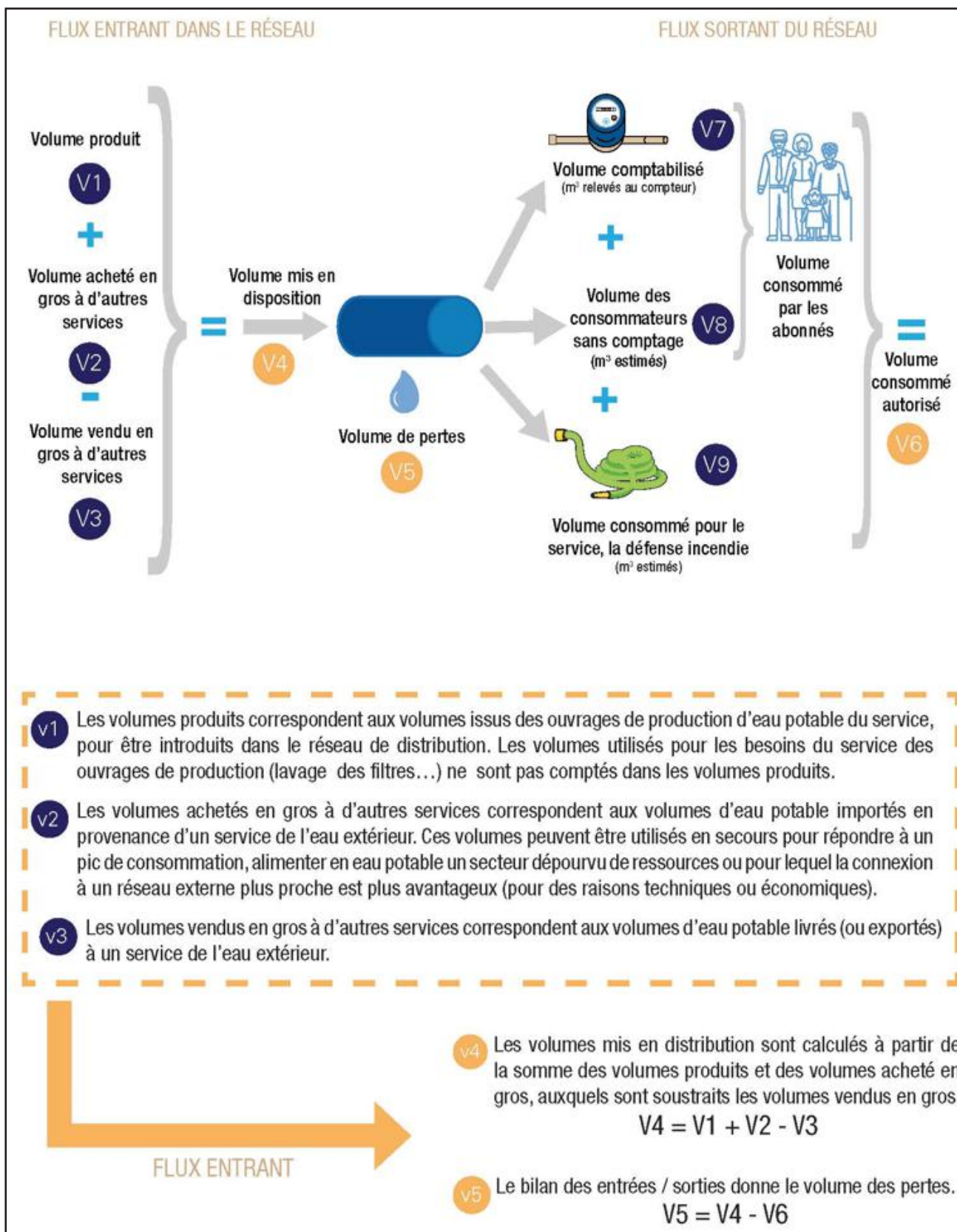
Différents indicateurs sont utilisés dans le cadre d'un référentiel national :

|  | DEFINITION   | AVANTAGE / LIMITE   |
|--|--|---|
| <b>Rendement de réseau (%)</b>                           | $\frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{Volume vendu en gros}}{\text{Volume produit} + \text{Volume acheté en gros}} \times 100$  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concept simple.</li> <li>- L'indicateur dépend des consommations. Il ne traduit pas la réalité de l'état physique du réseau.</li> </ul>  |
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/j/km)</b>     | $\frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume consommé autorisé}}{(\text{longueur de réseau en km} \times 365 \text{ jours})}$ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traduit les pertes sur le réseau.</li> <li>- Intègre des estimations<sup>22</sup>: sa fiabilité est moins importante que l'indice des volumes non comptés</li> </ul>   |
| <b>Indice linéaire des volumes non comptés (m³/j/km)</b> | $\frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume comptabilisé}}{(\text{longueur de réseau en km} \times 365 \text{ jours})}$      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traduit l'ensemble des volumes non comptés : les pertes, mais aussi les volumes sans comptage. Indicateur qui a l'avantage de s'appuyer sur des valeurs mesurées, sans estimation.</li> <li>- Ne porte pas uniquement sur les pertes.</li> </ul> |

La maîtrise de ces indicateurs nécessite d'appréhender les différents types de volumes d'eau qui sont mesurés, évalués ou calculés à l'échelle d'un service de l'eau.

Les volumes décrits ci-après sont issus de la Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement (en application du Décret n° 2007-675 du 2 mai 2007).

Schéma 8 : Définition des volumes entrant dans le calcul du rendement et des indices de pertes des réseaux d'eau potable



## 2. SUIVI DES INDICATEURS

Le calcul des indicateurs de réseau repose notamment sur la quantification des volumes mis en distribution et des volumes consommés.

Dans les communes du Haut Pays, la campagne de pose de compteurs abonnés se poursuit.

La construction d'indicateurs de performance dans ce secteur s'avère donc encore difficile; partant de ce constat, une tentative de consolidation à l'échelle de la régie en tenant compte des valeurs du Haut Pays ne serait pas représentative.

La régie a par ailleurs intégré dans son périmètre le secteur du Moyen Pays rive gauche à compter du 7 novembre 2017. Les communes concernées sont : Aspremont, Colomars, Castagniers, Saint-Blaise, Saint-Martin-du-Var, La Roquette-sur-Var, Levens, Tourrette-Levens, Falicon. Un premier indicateur est donc calculé pour l'année 2018.

La commune de Saint-Jean-Cap-Ferrat qui a été intégrée à la même date, a été rattachée au secteur Littoral rive gauche.

Sur le Littoral, le secteur rive droite du Var et le secteur rive gauche du Var, comme c'était le cas les années précédentes, les indicateurs sont calculés globalement pour coller à la configuration hydraulique des réseaux.

Les calculs de rendements de réseaux portent donc sur les communes regroupées en secteurs, en fonction des liens hydrauliques ou proximités géographiques.

Ces secteurs sont constitués comme suit :

### SECTEUR LITTORAL RIVE GAUCHE DU VAR (9 COMMUNES)

Beaulieu-sur-Mer, Cap-d'Ail, Eze, Falicon (en partie), Nice, La Trinité, Saint-André-de-la-Roche, Villefranche-sur-Mer, Saint-Jean-Cap-Ferrat.

NB : Une partie de la commune de Falicon est alimentée depuis le réseau de la commune d'Aspremont

### SECTEUR MOYEN PAYS RIVE DROITE DU VAR (3 COMMUNES)

La Gaude, Saint-Jeannet, Gattières.

NB : Une partie de la commune de Gattières est incluse dans le contrat du SIEVI.

### SECTEUR MOYEN PAYS RIVE GAUCHE (9 COMMUNES)

Aspremont, Colomars, Castagniers, Saint-Blaise, Saint-Martin-du-Var, La Roquette-sur-Var, Levens, Tourrette-Levens, Falicon (en partie).

Nous avons privilégié un affichage du rendement par secteur car les valeurs de rendement par commune ne sont en général pas représentatives : ainsi sur les communes littorales, d'importants volumes sont échangés avec les services de l'eau périphériques, augmentant ainsi le niveau de consommation du réseau et par conséquent le rendement.

### 3. RENDEMENT DE RÉSEAU

En 2018, les rendements moyens par secteur sont de :

► **82,9 %** pour le secteur Littoral en rive gauche du Var

L'évolution positive de cet indicateur est principalement imputable à la poursuite de l'intégration de nouveaux abonnements, consécutive aux enquêtes menées sur le terrain, à la mise hors service sur Nice d'un feeder présentant des dégradations importantes, au renouvellement de vannes de vidanges défectueuses dans certains ouvrages de stockage et à l'intégration de la commune de Saint-Jean-Cap-Ferrat.

► **72,1 %** pour le secteur Moyen Pays en rive droite du Var

Les actions principales, en plus des programmes de renouvellement récurrents, ont porté sur la détection de fuites par des campagnes de pose de capteurs mobiles, sur la définition d'une sectorisation des réseaux des communes de La Gaude et Saint-Jeannet.

► **60,1 %** pour le secteur Moyen Pays en rive gauche du Var

Ces communes intégrées au périmètre de la régie ont fait l'objet pour la première fois d'un calcul de suivi de rendement. La prise de la gestion des réseaux s'est accompagnée de la mise en place d'une sectorisation complète des réseaux des 9 communes et de la création de 17 bilans de suivi des débits mis en distribution édités quotidiennement.

Sur les 3 secteurs, la déclinaison sur chaque zone géographique du plan d'action pluriannuel de réduction de pertes d'eau dans les réseaux de distribution a orienté les actions mises en œuvre.

En 2018, le processus de rapatriement de données sur le système de supervision en priorisant le traitement des unités de distribution potentiellement en situation de stress hydrique, l'analyse des données par le biais de bilans de suivi et la création de nouvelles boucles de sectorisation ont été poursuivies.

Sur le Haut Pays, les actions entreprises :

- de pose de comptages sur les bâtiments communaux et les fontaines,
- de pose de compteurs abonnés,
- de création de boucles de sectorisation,
- d'installation de dispositifs techniques évitant les surverses dans certains réservoirs,
- d'opérations de recherches de fuites
- qui concourent à améliorer la maîtrise des volumes perdus, ont été poursuivies.

Mais, sur ce secteur, l'année 2018 a été marquée par le lancement d'une nouvelle démarche : en fonction de la complétude des équipements de comptage client, l'exploitation de la radio-relevé pour le suivi du rendement, est progressivement déployée à titre d'expérimentation sur plusieurs communes.

Cette première phase est celle du déploiement et de l'appropriation des outils de mobilité, de prise en main de la plateforme de suivi de données, et de mise en place d'une organisation opérationnelle de pilotage de la démarche.

L'objectif de cette approche est d'accompagner les services d'exploitation vers un suivi plus fréquent d'indicateurs représentatifs de l'état de leurs réseaux.

## 4. INDICE LINÉAIRE DE PERTES EN RÉSEAU

- ▶ **19,7 m<sup>3</sup> par jour et par kilomètre** à l'échelle des 9 communes du Littoral rive gauche du Var.
- ▶ **10,9 m<sup>3</sup> par jour et par kilomètre** à l'échelle des 9 communes du Moyen Pays rive gauche du Var.
- ▶ **12,8 m<sup>3</sup> par jour et par kilomètre** à l'échelle des 3 communes du Moyen Pays rive droite du Var.

## 5. INDICE LINÉAIRE DES VOLUMES NON COMPTÉS

- ▶ **21,2 m<sup>3</sup> par jour et par kilomètre** à l'échelle des 9 communes du Littoral rive gauche du Var.
- ▶ **11,3 m<sup>3</sup> par jour et par kilomètre** à l'échelle des 9 communes du Moyen Pays rive gauche du Var.
- ▶ **17,9 m<sup>3</sup> par jour et par kilomètre** à l'échelle des 3 communes du Moyen Pays rive droite du Var.

# VI.

## QUALITÉ DE L'EAU



# 1. COMPOSITION DE L'EAU AU ROBINET

Des valeurs représentatives des principaux paramètres de qualité d'eau pour chaque commune sont indiquées dans les Focus Communes en annexe.



## 2. CONTRÔLES SANITAIRES

Les indicateurs réglementaires globaux sur la qualité de l'eau sont précisés au chapitre XIII des indicateurs réglementaires.

Le territoire métropolitain bénéficie d'une eau de très bonne qualité.

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- ▶ Les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques directs et immédiats (épidémies) ou à plus long terme pour la santé du consommateur (métaux lourds, pesticides, arsenic...);
- ▶ Les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable (turbidité par exemple). Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur, mais implique des actions correctives de l'exploitant.

Dans le cadre de ces contrôles, deux types de paramètres sont surveillés :

- ▶ Les analyses sur les paramètres physico-chimiques qui permettent de s'assurer par exemple que la dureté de l'eau, la turbidité ou la teneur en sels minéraux respectent les normes de potabilité. Ces analyses comportent également la recherche de certains contaminants comme les pesticides, le plomb ou l'arsenic.
- ▶ Les analyses sur les paramètres bactériologiques témoins d'une éventuelle contamination microbologique dans l'eau pouvant provoquer des troubles graves (gastro entérites etc...).

Deux programmes de contrôles pour une surveillance renforcée :

- ▶ Les analyses permettant le suivi de la qualité de l'eau sont réalisées, d'une part, au titre du contrôle officiel selon le programme défini par l'Agence Régionale de Santé (contrôle réglementaire de l'ARS) et d'autre part, au titre du programme d'auto-surveillance déployé par l'exploitant comme la Régie Eau d'Azur. Le nombre d'analyses est fonction de la taille de l'unité de production d'eau et de la population desservie.
- ▶ Ces analyses sont réalisées tout au long de l'année, à partir de prélèvements ponctuels de la ressource jusqu'au robinet du consommateur :
- ▶ Sur la ressource (mesure de la conformité de l'eau brute à un usage d'eau potable),
- ▶ Sur l'eau traitée à l'usine de production avant sa mise en distribution (mesure de l'efficacité du traitement)
- ▶ Et enfin, sur le réseau de distribution (réservoirs, usagers...).

En fonction des résultats des analyses sanitaires, des mesures directes peuvent être prises. Le dépassement d'une valeur limite de qualité peut conduire à la mise en œuvre de mesures sanitaires temporaires, allant d'un renforcement du programme analytique jusqu'à la restriction d'usages.

Dans le cas d'une restriction d'usages, l'eau du robinet ou d'une fontaine publique ne doit pas être utilisée pour la consommation humaine (boisson, lavage et préparation des aliments).

L'exploitant doit rapidement prendre les mesures qui s'imposent pour un retour à une situation normale. Des dispositions spécifiques sont prévues pour informer le consommateur et proposer des solutions de substitution (distribution d'eau en bouteille, livraison d'eau par camion-citerne,...).

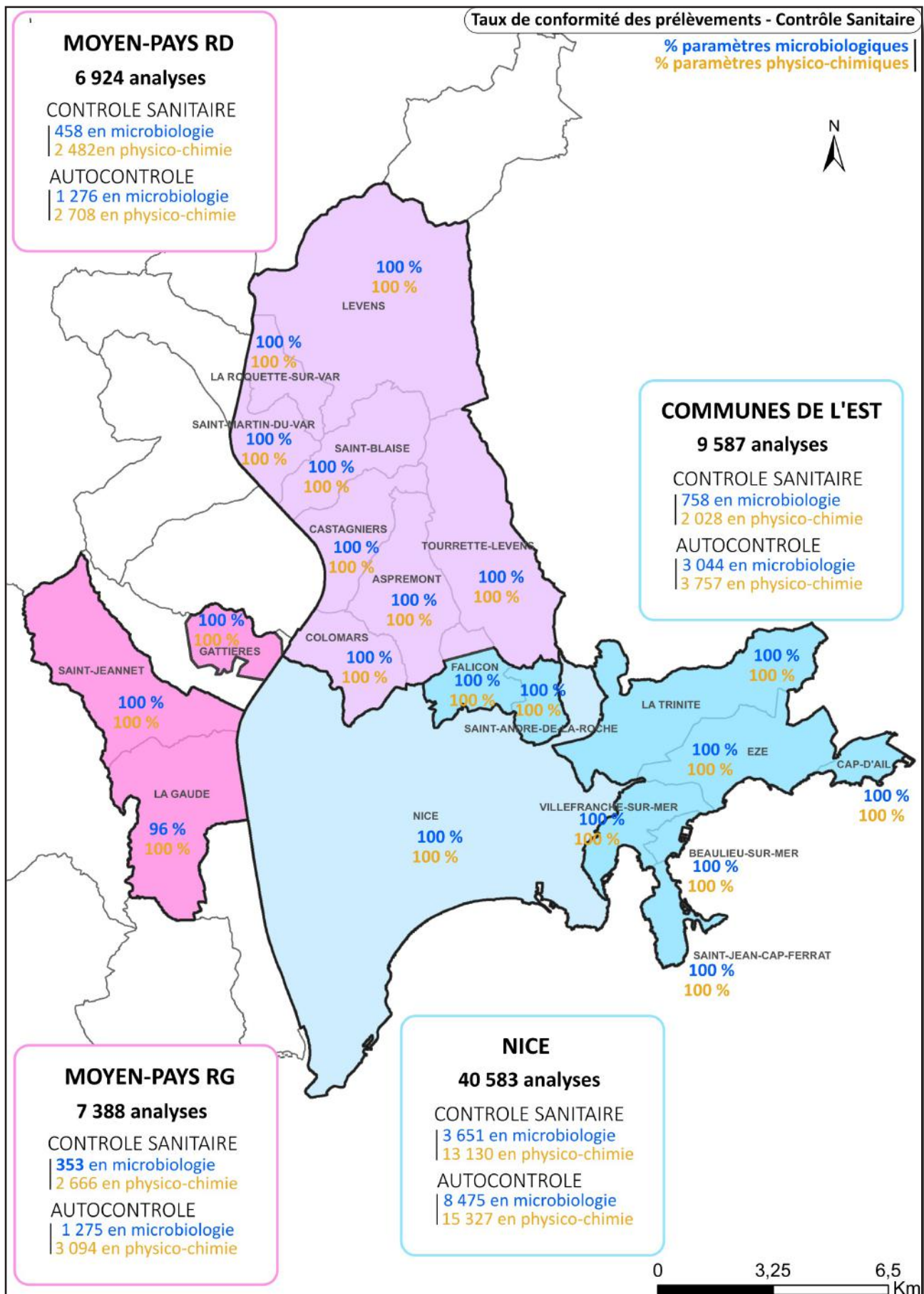
Le détail des travaux de mise en conformité et de réhabilitations préalables est à retrouver dans le chapitre VI ou dans le Focus communes, annexe au rapport d'activité 2018.

Grâce aux actions engagées, une amélioration de la qualité de l'eau peut être relevée depuis 2015 sur le Haut Pays.

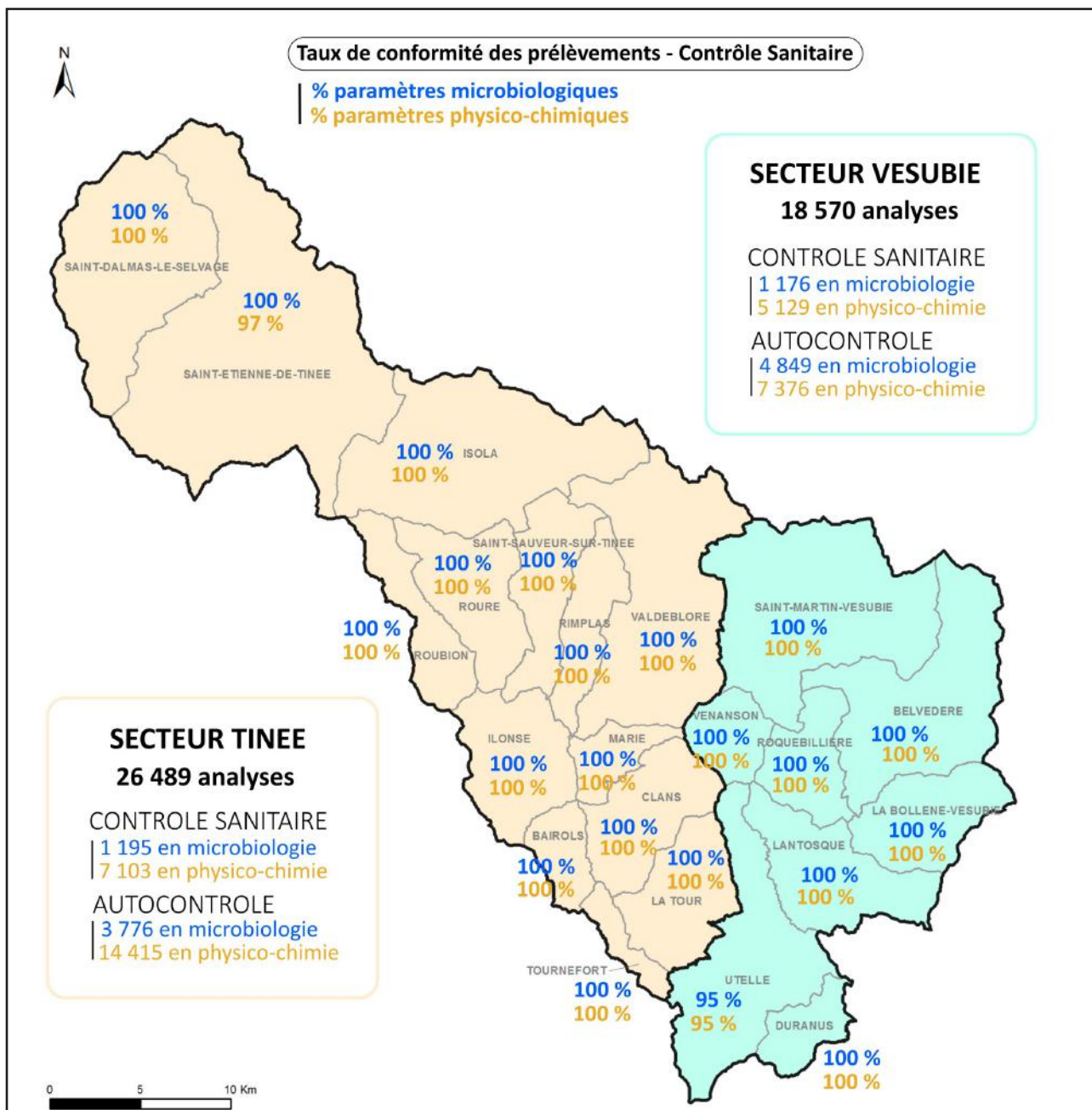
Les cartes suivantes indiquent sur les différents secteurs de la régie le nombre total de paramètres analysés sur les ressources, les unités de production et sur les zones de distribution.

Le nombre d'analyses mentionné sur les cartes correspond aux paramètres analysés.

Carte 7 : Contrôles sanitaires sur le Littoral et le Moyen Pays



Carte 8 : Contrôles sanitaires sur le Haut Pays



Le résultat de conformité physicochimique sur la commune de Saint-Martin-Vésubie n’intègre pas les dépassements des limites de qualité en arsenic sur l’eau distribuée au Boréon, car ce secteur ne fait pas partie du schéma de distribution de la Régie Eau d’Azur.

# 3. SYNTHÈSE DE LA QUALITÉ DE L'EAU

## CONTRÔLE SANITAIRE RÉGLEMENTAIRE DE L'ARS

Sur tout le périmètre de la Régie, 1435 prélèvements (1486 en 2017) ont été réalisés au titre du contrôle sanitaire réglementaire en 2018 par l'ARS sur les ressources (eaux brutes), les eaux traitées (sortie usines) et les eaux distribuées.

La communication du bilan annuel de la qualité de l'eau pour les usagers s'effectue au travers de l'envoi de « l'info facture » mais également sur le site internet du Ministère en charge des Affaires Sociales et de la Santé de l'ARS.

<http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

On peut également y retrouver le détail de ces analyses officielles.

### Contrôle sanitaire de la qualité de l'eau ARS 2018 :

| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux produites et distribuées vis-à-vis des paramètres soumis aux limites de qualité |      | Périmètre REA | Littoral rive gauche |                   | Moyen Pays  |             | Haut Pays |         |
|--|------|---------------|----------------------|-------------------|-------------|-------------|-----------|---------|
|  |      |               | Nice                 | Communes de l'Est | Rive droite | Rive gauche | Tinée     | Vésubie |
| Conformité microbiologique   | 2018 | 99.8%         | 100%                 | 100%              | 98.7%       | 100%        | 100%      | 99%     |
|  | 2017 | 99.7%         | 99.7%                | 100%              | 100%        | 100%        | 100%      | 98.9%   |
| Conformité physicochimique   | 2018 | 99.6%         | 99.6%                | 100%              | 100%        | 100%        | 99.1%     | 99.1%   |
|  | 2017 | 98.8%         | 98.8%                | 98%               | 100%        | 98.7%       | 100%      | 95.1%   |

Il ressort un maintien des très bons résultats de 2017, voire dans certains secteurs des améliorations sensibles.

En comparaison le taux de conformité sur l'ensemble du périmètre de la régie augmente aussi bien pour les paramètres physicochimiques que pour les paramètres microbiologiques.

## CONTRÔLE AUTOSURVEILLANCE DE LA RÉGIE EAU D'AZUR

La Régie Eau d'Azur met en place, tous les ans, un programme de surveillance d'analyses de l'eau sur les différentes communes du périmètre. Ce programme est adapté en fonction de celui de l'ARS afin d'avoir une couverture la plus complète possible.

Sur l'ensemble du périmètre, 1932 prélèvements (1461 en 2017) ont été réalisés dans le cadre de l'autocontrôle de la régie sur l'ensemble de la filière de distribution de l'eau, soulignant l'effort particulier pour surveiller la qualité de l'eau.

Le tableau ci-après détaille le nombre de prélèvements réalisés par l'ARS au titre du contrôle officiel d'une part, et d'autre part au titre de l'auto-surveillance mise en place par la régie. Est indiqué également le pourcentage de non-conformités aux limites de qualité.

| AUTOSURVEILLANCE                 | Contrôle Officiel ARS |                           |      | Autosurveillance    |                         |       | Contrôle Officiel et Autosurveillance |                         |      |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------------|------|---------------------|-------------------------|-------|---------------------------------------|-------------------------|------|
|                                  | Nombre de contrôles   | Nombre de non conformités | %NC  | Nombre de contrôles | Nombre de non contrôles | %NC   | Nombre de contrôles                   | Nombre de non contrôles | %NC  |
| <b>Analyses bactériologiques</b> |                       |                           |      |                     |                         |       |                                       |                         |      |
| 2014*                            | 1 101                 | 25                        | 2.3% | 1 046               | 60                      | 5.7%  | 2 147                                 | 85                      | 4.0% |
| 2015                             | 1 115                 | 20                        | 1.8% | 1 279               | 21                      | 1.6%  | 2 394                                 | 41                      | 1.7% |
| 2016                             | 1 137                 | 8                         | 0.7% | 1 099               | 22                      | 2.0%  | 2 236                                 | 30                      | 1.3% |
| 2017**                           | 1 283                 | 4                         | 0.3% | 1 077               | 8                       | 0.7%  | 2 360                                 | 12                      | 0.5% |
| 2018**                           | 1 271                 | 2                         | 0.1% | 1 348               | 16                      | 1.1%  | 2 619                                 | 18                      | 0.7% |
| Variation 2018/2017              | -1%                   | -50%                      |      | +25%                | +100%                   |       | +11%                                  | +50%                    |      |
| <b>Analyses physicochimiques</b> |                       |                           |      |                     |                         |       |                                       |                         |      |
| 2014*                            | 1 162                 | 31                        | 2.7% | 163                 | 19                      | 11.7% | 1 325                                 | 50                      | 3.8% |
| 2015                             | 1 181                 | 11                        | 0.9% | 328                 | 12                      | 3.7%  | 1 509                                 | 23                      | 1.5% |
| 2016                             | 1 189                 | 18                        | 1.5% | 294                 | 20                      | 6.8%  | 1 483                                 | 38                      | 2.6% |
| 2017**                           | 1 345                 | 16                        | 1.2% | 336                 | 13                      | 3.9%  | 1 681                                 | 29                      | 1.7% |
| 2018**                           | 1 312                 | 5                         | 0.4% | 439                 | 27                      | 6.1%  | 1 751                                 | 32                      | 1.8% |
| Variation 2018/2017              | 13%                   | -11%                      |      | +30%                | +107%                   |       | +4%                                   | +10%                    |      |

Analyses réalisées en sortie Unités de Production (UP) et en Distribution (ZD)  
Ne sont comptabilisés que les prélèvements comportant au moins 1 paramètre soumis à la limite de qualité

\* sans Gattières et Saint-Sauveur-sur-Tinée

\*\* intégrant le secteur des «10 communes» (Aspremont, Castagniers, Colomars, La Roquette-sur-Var, Levens, Saint-Blaise, Saint-Jean-Cap-Ferrat, Saint-Martin-du-Var, Tourrette-Levens)

On observe une amélioration dans les pourcentages de conformité sur les analyses réglementaires.

Le nombre d'analyses en autosurveillance de la Régie Eau d'Azur a augmenté (de 25 à 30 % selon les paramètres). En effet plusieurs campagnes d'analyses ont été menées suite aux non conformités apparues pour identifier les causes et vérifier l'ensemble des secteurs concernés, mais également en parallèle du programme, notamment pour les recherches du plomb, de chlorure de vinyle monomère (CVM), d'arsenic...

Le nombre de non-conformités en autosurveillance a également augmenté de par le fait que certains secteurs sensibles en termes de qualité d'eau ont fait l'objet de contrôles renforcés faisant apparaître un plus grand nombre de dépassements.

De manière générale sur le territoire de la Régie Eau d'Azur, les non-conformités relevées en 2018 portent sur quelques paramètres :

- ▶ Les paramètres bactériologiques : on observe une amélioration générale continue depuis ces 3 dernières années, principalement sur les communes du Haut Pays suite aux installations de traitement qui sont progressivement équipées. Cependant parfois un résiduel de chlore trop faible voire absent est la cause principale de ces non-conformités bactériologiques.
- ▶ La turbidité (caractère plus ou moins trouble de l'eau) est présente sur certains sites sensibles (ressources à régime torrentiel ou karstiques influencées), avec des pointes épisodiques de turbidité lors de fortes pluies.
- ▶ L'arsenic dans certaines communes du Haut - Pays, présent naturellement dans l'eau de par la nature des roches, et qui nécessite la mise en place de traitements spécifiques. Là encore, la Métropole Nice Côte d'Azur œuvre depuis 2012 pour équiper les sites concernés. Plus largement, et en dehors du cas très spécifique de l'arsenic, la Métropole Nice Côte d'Azur n'est pas concernée par la problématique des micropolluants tels que pesticides et nitrates par exemple.
- ▶ Il a été constaté quelques dépassements de limite de qualité sur le paramètre chlorure de vinyle monomère (CVM) issu de certaines canalisations anciennes en PVC. Des campagnes de recherche et de contrôle ont permis d'identifier les canalisations responsables afin d'établir un plan de renouvellement. Dans l'attente, la mise en place de purges en continu permettent de limiter la stagnation de l'eau au contact des canalisations encore existantes à renouveler.

L'analyse des résultats de l'ensemble des contrôles met en évidence une bonne qualité bactériologique et physico-chimique des eaux produites et distribuées en 2018 sans qu'il y ait eu de problèmes majeurs.

Les détails des dépassements observés faisant l'objet de non-conformités aux limites de qualité sont précisés dans les fiches focus communes.

## 4. CONTRÔLE CONTINU DE LA QUALITÉ

Les analyses du contrôle réglementaire et de l'auto surveillance sont ponctuelles. Pour sécuriser d'avantage le suivi de la qualité des eaux, différentes installations de contrôle en continu de l'eau prélevée, produite et distribuée sont en service.

### STATIONS D'ALERTE VIS-À-VIS DES RISQUES DE POLLUTION

Une station d'alerte à la pollution est opérationnelle sur le site de Gairaut, en amont de l'arrivée de l'eau brute à l'usine de Super Rimiez, avec recherches en continu d'éventuelles traces d'hydrocarbures, mais aussi contrôles en continu du Carbone Organique Total (COT), du pH, de la conductivité, de l'oxygène dissous, de la turbidité.

Un biodétecteur (truitotest) complète la panoplie d'analyseurs surveillant la qualité de la ressource alimentant l'usine de Super Rimiez. Concernant la seconde usine alimentant la ville de Nice, un analyseur de traces d'hydrocarbures, un turbidimètre et deux conductimètres surveillent l'eau de la nappe du Var à l'usine des Sagnes.

### SONDES KAPTA™

Depuis 2013, des capteurs intelligents, autonomes en énergie et communicants ont été installés directement sur des conduites du réseau de distribution de Nice : les sondes KAPTA™.



Ces sondes disposées à divers secteurs stratégiques sont dotées d'une technologie innovante permettant de surveiller en temps réel la qualité de l'eau en divers points du réseau de distribution de l'eau à Nice.

Ce système a été testé à l'occasion des Jeux de la Francophonie à Nice en septembre 2013, après avoir été lancé à l'Exposition Universelle de Shanghai en 2010. Il a été depuis adopté par d'autres collectivités comme Paris.

Le principe repose sur le fait que chaque sonde dispose de plusieurs capteurs permettant de mesurer des paramètres fondamentaux de la qualité d'eau en distribution comme le chlore, la conductivité, la température ou encore la pression. La mesure simultanée de ces paramètres constitue une sorte « d'empreinte digitale » de la qualité de l'eau au point du prélèvement et permet de remonter une alerte à notre système de supervision en cas de variation anormale des valeurs mesurées.

Utilisé comme moyen de détection d'éventuelles pollutions, ce système apparaît, en outre, comme un outil de connaissance des mouvements d'eau à l'intérieur du réseau. Il permet, par exemple, de déterminer si l'eau qui transite en un point du réseau provient de l'eau de la Vesubie ou de la nappe du Var (information intéressante dans un contexte de réseau maillé comme à Nice).

Des tableaux de bord permettent de visualiser les évolutions des paramètres sur le réseau comme ci-après le chlore actif en lien avec la conductivité.

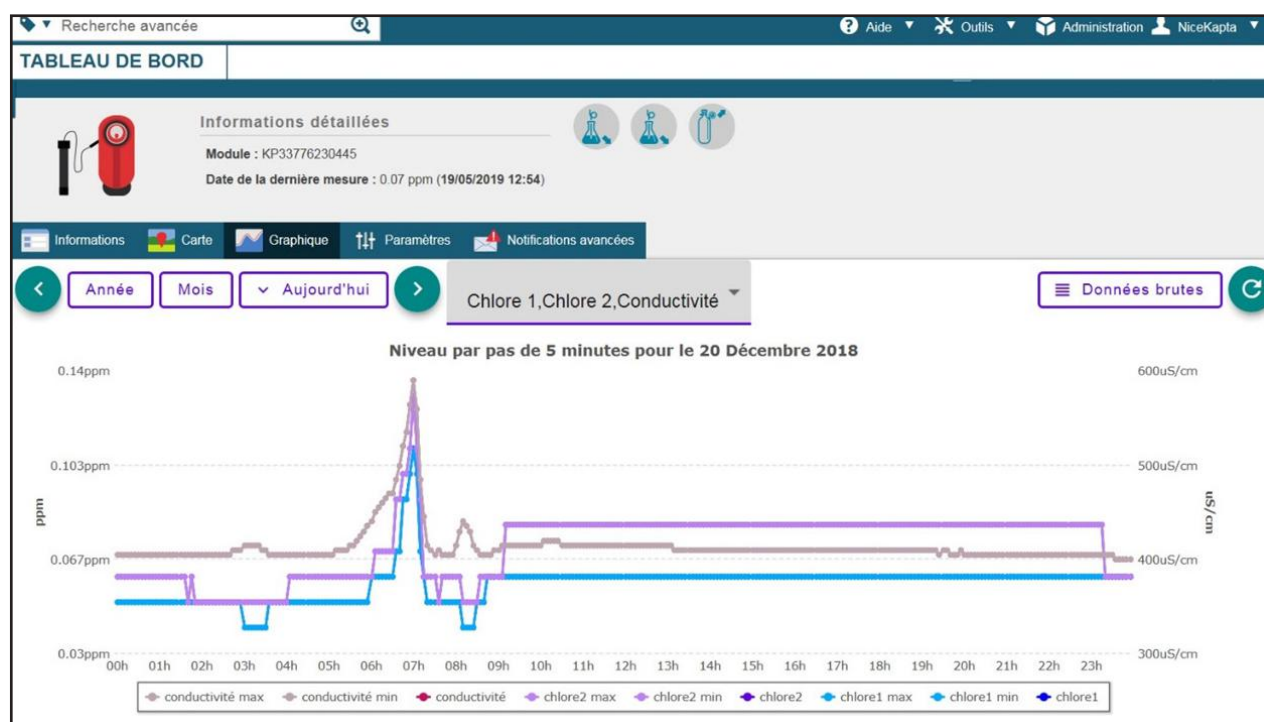
## 5. BASE DE DONNÉES QUALITÉ EAU

En 2018, la Régie Eau d'Azur s'est dotée d'un nouvel outil de gestion des résultats des analyses d'eau pour optimiser leur exploitation et leur valorisation. Il s'agit du logiciel AquaTIC de la Société Aquascop.

Ce logiciel équipe déjà différentes régies comme celle de Rennes, ou la communauté de Saint-Brieuc.

Les fonctions principales sont les suivantes :

- ▶ Collecte des données d'analyse (réglementaires de l'ARS et autosurveillance de REA)
- ▶ Contrôle de la pertinence des données
- ▶ Enregistrements des rapports d'analyses transmis par les laboratoires
- ▶ Contrôle de la conformité des résultats d'analyses basé sur les référentiels de normes de qualité et de limite de référence



- Réalisation de bilans sur la qualité de l'eau (notamment le rapport annuel d'activité)



Cet outil informatique permet d'être interopérable avec les autres systèmes d'information sur l'eau existante au niveau national car il est conforme aux spécifications du SANDRE (Service d'Administration Nationale des Données et Référentiels sur l'Eau).





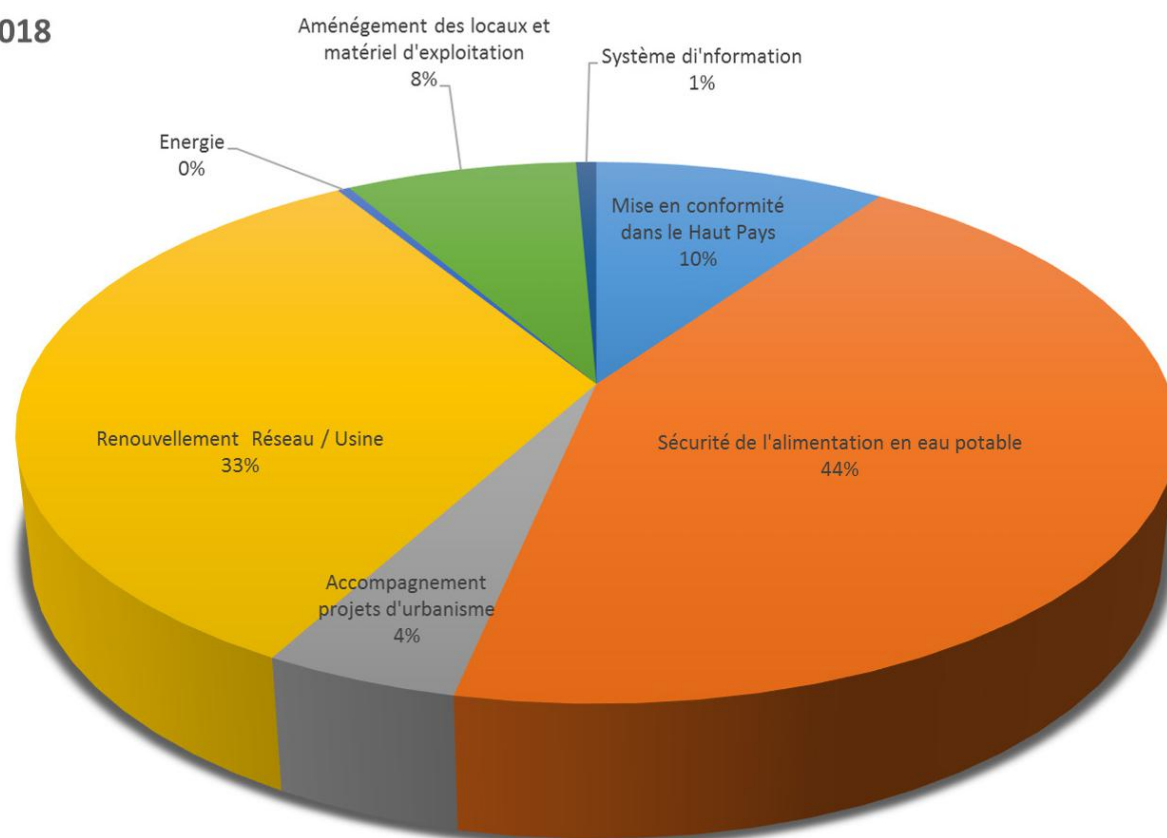
# VII.

## GESTION PATRIMONIALE



En 2018, le programme d'investissement Régie Eau d'Azur toujours soutenu a atteint près de 26,8 M€.

### PPI 2018



|   | TOTAL 2018          | TOTAL PPI (*) 2014-2019 |
|---|---------------------|-------------------------|
| Mise en conformité dans le Haut Pays              | 2 584 700 €         | 16 077 000 €            |
| Sécurité de l'alimentation en eau potable         | 11 691 700 €        | 27 199 000 €            |
| Accompagnement projets d'urbanisme                | 1 237 600 €         | 8 675 000 €             |
| Renouvellement Réseau / Usine                     | 8 928 600 €         | 57 088 000 €            |
| Energie   | 107 300 €           | 2 259 000 €             |
| Aménagement des locaux et matériel d'exploitation | 2 055 900 €         | 6 515 000 €             |
| Système d'information                             | 180 200 €           | 4 222 000 €             |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>26 786 000 €</b> | <b>122 035 000 €</b>    |

(\*) dont 14 400 000 € pour le secteur des 10 communes rattaché à la Régie Eau d'Azur le 6 novembre 2017

# 1. MISE EN CONFORMITÉ DANS LE HAUT PAYS

En 2018, les actions de mise en conformité entreprises par la Régie Eau d'Azur dans le Haut Pays ont concerné principalement la mise en place des compteurs individuels avec un investissement dévolu à ce thème de près de 2,6 M€.

## POSE DE COMPTEURS CHEZ LES ABONNÉS

2018 a été la 4<sup>ème</sup> année du programme de pose des compteurs individuels.

Le montant investit a été de 1,5 M€ correspondant à la mise en place de 2 310 compteurs individuels. Depuis le début du projet, ce sont 6 300 abris compteurs qui ont été mis en place depuis 2014 et 8 300 compteurs posés dans les communes de Bairols, Valdeblore, Utelle, Roure, Roubion, Lantosque, La Tour, Isola, Marie, Rimplas, Saint-Etienne-de-Tinée, Saint-Martin-Vesubie, Venanson, Belvédère, Saint-Dalmas-le-Selvage.

| Communes                | Nombre de compteurs posés en 2015 | Nombre de compteurs posés en 2016 | Nombre de compteurs posés en 2017 | Nombre de compteurs posés en 2018 |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| BAIROLS                 |                                   | 79                                | 0                                 | 15                                |
| BELVEDERE               | 45*                               |                                   | 0                                 | 805                               |
| ISOLA                   | 35*                               |                                   | 54                                | 350                               |
| LANTOSQUE               | 100                               | 660                               | 236                               | 35                                |
| LA TOUR                 |                                   |                                   | 200                               | 140                               |
| MARIE                   | 83+16*                            |                                   | 3                                 | 0                                 |
| RIMPLAS                 |                                   |                                   | 0                                 | 125                               |
| ROUBION                 |                                   | 199                               | 147                               | 20                                |
| ROURE                   |                                   | 184                               | 0                                 | 0                                 |
| SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE |                                   |                                   | 0                                 | 160                               |
| SAINT-ETIENNE-DE-TINEE  |                                   |                                   | 298                               | 575                               |
| SAINT-MARTIN-VESUBIE    | 826                               |                                   | 980                               | 15                                |
| TOURNEFORT              | 14*                               |                                   | 0                                 | 0                                 |
| UTELLE                  | 691                               |                                   | 0                                 | 0                                 |
| VALDEBLORE              | 13+25*                            | 388                               | 478                               | 70                                |
| VENANSON                | 240                               |                                   | 0                                 | 0                                 |
| <b>Total</b>            | <b>2 088</b>                      | <b>1 510</b>                      | <b>2 396</b>                      | <b>2 310</b>                      |

(\*) : Non comptabilisés dans le rapport 2015

Le programme de pose de compteurs est quasiment terminé, les travaux 2019 concerneront la fin de la pose sur les communes de Saint-Dalmas-le-Selvage et Saint-Etienne-de-Tinée, et la pose de quelques compteurs sur des cas particuliers diffus dans les autres communes du Haut Pays.

La plupart des abonnés pourront donc désormais être facturés selon leur consommation réelle.

### RESTRUCTURATION LIÉE À LA POSE COMPTEUR

En complément, un montant de 500 K€ a été investi pour la réalisation de chantiers de restructuration de réseaux nécessaires pour permettre l'installation de compteurs dans certaines communes.

## 2. SÉCURISATION DE L'ALIMENTATION EN EAU POTABLE

La Métropole a souhaité se donner les moyens de sécuriser à long terme l'alimentation en eau potable de ses communes. Ceci en raison notamment des effets, déjà constatés, du réchauffement climatique.

Depuis 2014, la mise en place de la Régie Eau d'Azur a permis de répondre à ces objectifs en doublant le rythme des investissements réalisés. Des chantiers complexes régulièrement différés, telle la réhabilitation du canal de la Vésubie sous la colline de la Roquette, ont pu être menés à bien.

Un programme exceptionnel d'investissement est engagé depuis 2015 pour réaliser une vaste zone interconnectée des réseaux en rive gauche du Var, de Nice Ouest à Monaco. Chaque secteur de cette vaste zone bénéficiera d'une ressource alternative en cas d'indisponibilité du canal de la Vésubie.

D'importants projets ont été entrepris pour restructurer les réseaux, renforcer les pompages d'Ouest en Est et développer les capacités des ressources de la plaine du Var.

Par ailleurs, les récents travaux conduits dans le lit du Var au Roguez ont modifié la disponibilité de la prise d'eau superficielle du Roguez, pièce essentielle du dispositif de sécurisation du littoral. Pour maintenir les capacités de secours nécessaires, la Régie Eau d'Azur a entrepris un important programme d'investissement de réaliser un nouveau champ captant sur le site du Roguez en amont de la station de pompage et d'importantes opérations de renforcement des installations de pompage de la basse plaine du Var, et de la station de surpression du Mont Alban. Les études sont en cours et les travaux seront conduits sur les 5 prochaines années.

Les premières réalisations du programme ont permis au littoral en rive gauche du Var de traverser sans pénurie la période de sécheresse 2017.

## TUNNEL DE LA ROQUETTE



Le Canal de la Vésubie, construit à la fin du 19ème siècle est l'un des principaux ouvrages d'alimentation en eau des communes du littoral. Il est constitué de nombreuses portions en tunnel dont certains doivent être réhabilités.

La réalisation des travaux de réhabilitation et de confortement du tunnel de la Roquette est une opération d'une durée de 2 ans environ pour un montant total de près de 5 M€, dont 2,3 réalisés en 2018.

Après la réalisation de travaux préparatoires démarrés en 2016, qui ont nécessité l'arrêt complet du canal de la Vésubie pendant une période de 4 mois en 2017 le chantier de confortement du tunnel a été réalisé en 2018. Il a consisté à renforcer le radier de l'ouvrage et la galerie quasi-totalité de la structure sur 550 mètres.

Ces travaux de génie civil, associés à des injections de béton pour combler les vides créés par le gypse présent dans le sol, permettra de conforter la structure du tunnel

Egalement en 2018, l'aqueduc de Roche Abei situé à l'entrée du tunnel de la Roquette a été démantelé et remplacé par 3 importantes canalisations.

Les abords du site en travaux ont été remis en état, le terrain replanté, sécurisé et clôturé.

Ces travaux se sont achevés le 30 octobre 2018.





## REPLACEMENT DE LA PRISE D'EAU DU ROGUEZ SUR LE VAR

La station du Roguez abrite dans un même bâtiment une puissante station de pompage et une centrale hydroélectrique.

Les pompes permettent d'alimenter de manière alternative le canal de la Vésubie, en remontant jusqu'à 1500 l/s à partir d'une prise d'eau superficielle dans le Var. Elle constitue ainsi un apport complémentaire dans le canal de la Vésubie en période de faible débit de la rivière, mais aussi le principal secours du canal de la Vésubie ou des champs captants (ensembles de forages dans la nappe alluviale) situés dans la basse plaine du Var, en cas de défaillance des installations.

En 2018, la Régie Eau d'Azur a réalisé d'importantes études et des essais de pompages nécessaires pour la construction d'un futur champ captant sur le site du Roguez. Également, toutes les démarches de demande d'autorisations administratives, et les recherches de propriété des terrains en vue de leur acquisition ont été engagées.

## RENFORCEMENT DES CHAMPS CAPTANTS DU VAR ET DE LA STATION DE SUPPRESSION DU MONT-ALBAN



Cette année également, des essais de pompage ont été menés sur les champs captants situés dans la plaine du Var à Nice.

Ils ont permis de définir les possibilités d'augmentation des capacités de forages du site des Prairies en vue de compenser la baisse des capacités de secours de la prise d'eau du Roguez, d'améliorer la sécurisation du littoral et d'anticiper l'alimentation des besoins futurs liés à l'urbanisation de la plaine du Var.



Les études menées ont également concerné des opérations de travaux en accompagnement de ce programme de modification des capacités des captages :

- ▶ Le renforcement de la station de pompage des Sagnes par la mise en place d'une pompe supplémentaire a été étudié en 2018 et sera réalisée au 1er semestre 2019 ;
- ▶ Le renforcement de la station de pompage du Mont-Alban qui alimente le secteur de Villefranche -sur-Mer et Monaco depuis Nice avec l'ajout d'une 3ème pompe sera également réalisé en 2019 ;
- ▶ Le renforcement d'une canalisation de transport en amiante de 700 mm de diamètre située dans une galerie, qui permet d'acheminer l'eau de Nice à Villefranche-sur-Mer a été réalisé au cours du premier trimestre 2018 pour un montant de 450 k€ HT.



**Tuyau Eternit existant Diamètre 500**



**Dépose de la conduite existante**



**Nettoyage de la galerie**



**Puit d'entrée pour la nouvelle canalisation**



**Assemblage des tubes PEHD par soudure au miroir**



**Mise en place de la nouvelle conduite par un élingage par treuil horizontal**



**Raccordement sur la marmite existante 1**

En 2018, 740 000 € ont été investis sur ce vaste chantier de sécurisation de l'alimentation en eau du Littoral.

## CONSTRUCTION DE L'USINE D'EAU POTABLE DE LEVENS

Depuis 2005, l'usine de traitement d'eau potable Polonia située à Levens a connu plusieurs désordres structurels du fait de sa fondation sur des terrains instables gypseux. Cette situation a induit des modifications du fonctionnement hydraulique de l'usine, et une diminution de sa capacité nominale. Restant fortement et durablement affectée par les dégradations du génie civil encore susceptibles d'évoluer, il a été décidé de la remplacer.

Le projet de reconstruction de l'usine de Levens représente un investissement de près de 11 M€ au total, dont 7 M€ HT pour la construction de l'usine, et 4 M€ pour la construction des réseaux de transport pour acheminer l'eau produite jusqu'aux réservoirs de Levens.

Les travaux de construction de la nouvelle usine de traitement d'eau potable de Levens ont commencé en juin 2017, se sont poursuivis jusqu'en octobre 2018.

Les travaux de pose des 4 km de canalisations reliant la prise d'eau se sont déroulés entre mars et octobre 2018.

Enfin, début novembre ont démarré les phases d'essai des nouvelles installations en prévision d'une mise en service définitive de l'usine au cours du premier semestre 2019.





Prise d'eau



### **Nouvelle conduite**

La construction de cette nouvelle usine fait partie intégrante d'un grand projet de sécurisation de l'alimentation des communes du Moyen Pays de la rive gauche du Var, engagé depuis plusieurs années par la Métropole. Cette opération qui assure la sécurisation de l'outil de production de l'eau potable des communes du secteur, est associée à des travaux engagés simultanément pour renforcer les réseaux de transport reliant l'usine de Levens et l'usine Joseph Raybaut située dans la plaine du Var. Le renforcement de ces artères hydrauliques, associé à ce nouvel outil de production plus performant, permettra, à chaque commune de bénéficier d'une alimentation possible par deux ressources indépendantes.

## SÉCURISATION DE LA DESSERTÉ DANS LE HAUT PAYS

Plusieurs ouvrages de prélèvement du Haut Pays ont fait l'objet d'études et de travaux, cette année : le réservoir de Salèse a été réhabilité à Saint-Martin-Vésubie avec la mise en place d'un revêtement d'étanchéité, et le captage associé a été repris complètement. Situé en cœur de parc du Mercantour, il a fait l'objet d'un habillage en pierres.



Avant



Après



Avant



Après

Enfin, la Régie Eau d'Azur a réhabilité entièrement l'un des principaux réservoirs d'alimentation en eau potable de la station de ski d'Auron en février 2018.



## AMÉLIORATION DE LA CONNAISSANCE ET SCHÉMA DIRECTEUR

### ► Schéma directeur du secteur Nice et Rive gauche

En 2018, la réalisation d'une vaste étude de schéma directeur a été confiée au bureau d'étude Merlin. Cette mission concerne l'étude et l'analyse de l'ensemble du service d'eau potable en rive gauche du Var. Elle permettra de définir pour les 30 prochaines années les opérations nécessaires à engager pour maintenir un haut niveau de service, de garantir le bon fonctionnement des ouvrages, et d'anticiper les adaptations du service à l'évolution des consommations. Cette étude qui s'étend sur toutes les communes de la rive gauche et concerne l'ensemble des ouvrages exploités par la régie se déroulera jusqu'en 2021. Le montant de cette étude est estimée à 400 000 € HT environ.

### ► Etude diagnostic du canal de la Vésubie

Une étude diagnostique complète du canal de la Vésubie a débuté en 2018. Elle permettra d'améliorer la connaissance de l'état et du fonctionnement de l'ouvrage, de manière à le pérenniser, optimiser sa gestion et garantir la sécurité de l'alimentation en eau brute de la ville de Nice. L'objectif de cette étude entièrement menée par les ingénieurs est de définir une stratégie permettant une gestion optimale du canal, en incluant notamment un programme de travaux pour les dix années à venir.

### ► Gestion patrimoniale des ouvrages de la Régie

Le patrimoine du génie civil de la régie comprend plus de 750 ouvrages : sources, réservoirs, unités de traitement, stations de pompage, canaux, etc. Leurs caractéristiques sont très variables selon qu'ils soient situés sur le littoral urbanisé ou dans les zones montagneuses peu peuplées et difficiles d'accès. Beaucoup d'ouvrages anciens ont été construits avec des moyens et des matériaux qui arrivent en limite d'âge et il devient indispensable d'entreprendre des opérations de réhabilitation et de les maintenir en état le plus longtemps possible.

C'est pourquoi la régie s'est engagée dans une démarche active de gestion patrimoniale visant à connaître avec précision l'ensemble des ouvrages et à en évaluer l'état par une méthode de notation la plus objective possible. Ce constat global du patrimoine permettra de hiérarchiser les travaux d'entretien, de réhabilitation et de remplacement nécessaires sur l'ensemble du territoire et d'optimiser le programme budgétaire pluriannuel.

Ce travail implique tous les services techniques de la régie, il permet d'améliorer l'entretien des ouvrages, et de définir le programme d'investissement sur les réservoirs et stations.

### 3. ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS URBAINS

Le programme de travaux pour accompagner les grands projets urbains s'est poursuivi en 2018 pour un montant de 630 k€.

Les travaux de dévoiements et de renouvellements des réseaux liés au projet du Tramway, notamment pour le secteur du centre - ville de Nice se sont poursuivis cette année, pour un montant à la charge de la Régie Eau d'Azur de 540 k€.

La Régie a également poursuivi sa participation à hauteur de 90 k€ sur le second tronçon du chantier de sécurisation de la Promenade des Anglais avec le dévoiement et renouvellement du réseau nécessaire à la réalisation du projet.

### 4. TRAVAUX D'EXTENSION ET DE RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU

En 2018, les efforts d'investissement pour les travaux d'extension de réseau et de renouvellement de canalisations ont été maintenus, même si inférieurs à 2017, avec un montant de 5,6 M€.

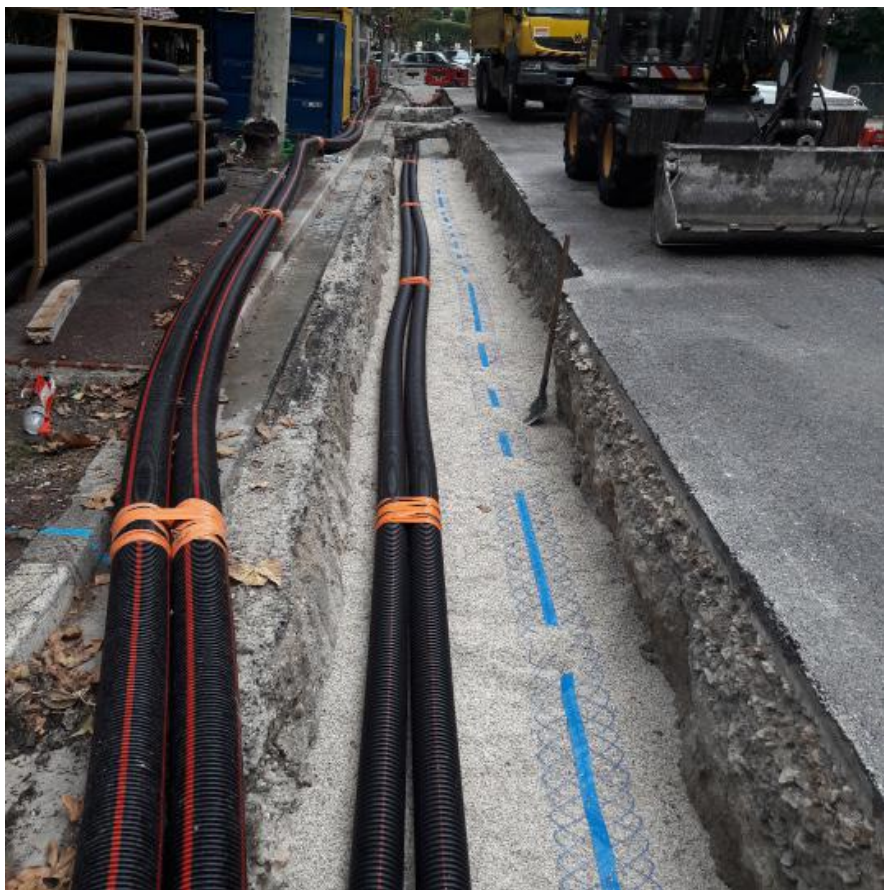
Dans la continuité de l'année précédente, les projets menés dans le Haut Pays ont toujours une part importante avec près de 1,7 M€.

Sur Nice et le littoral, les travaux de renouvellement patrimonial des canalisations ont représenté environ 2,9 M€ ; ils ont permis d'améliorer la qualité de la distribution, avec notamment des opérations complexes réalisées sur des axes niçois très empruntés, le Boulevard Dubouchage, l'Avenue Durante, l'Avenue Saint-Augustin, ou l'Avenue Sainte-Marguerite.

Enfin, d'autres opérations de renouvellement de réseau ont été réalisées dans les communes du Moyen Pays pour un montant de 1M€ HT environ.



Avant



Après

# VIII.

## SÛRETÉ



# 1. CONTEXTE

Sur l'ensemble des secteurs (Nice, Littoral, Haut et Moyen Pays), le patrimoine est à ce jour composé de plus de 350 ouvrages de tous types (usines de production, unités de pompage, réservoirs, etc ...).

Dès sa création, la régie s'est attachée à prendre en compte la sécurité de ses installations et de ses agents en lançant (en procédure d'urgence impérieuse) un premier plan d'action en 2015 visant à améliorer la sûreté sur les principaux sites de production (protections active et passive) tout en construisant sa réflexion, par des échanges, en particulier avec les structures « Sûreté » de la Métropole.

# 2. SCHÉMA DIRECTEUR SÛRETÉ

Très rapidement, début 2016, après les premiers chantiers et une première phase de réflexion, la régie a mandaté un groupement de Bureaux d'Etudes sur la réalisation d'un schéma directeur sûreté.

Cette mission s'est achevée le 6 février 2017. Elle a permis à la régie de cadrer la démarche en l'inscrivant dans une vision globale et cohérente.

Les principaux sujets traités ont été :

- les concepts et le cadre réglementaire,
- l'identification des moyens de sûreté existants et leur vulnérabilité,
- des préconisations par zones de sûreté,
- une stratégie d'élaboration et un programme budgétaire associé (10 M€ sur 10 ans),
- une évaluation de son efficacité face aux scénarios de malveillance.

Pour la mise en œuvre, il a été décidé :

- Une assistance par des Bureaux d'Etudes pour des études de conception en particulier sur la protection active des sites et le choix d'un futur superviseur sûreté.
  - En 2018, accompagnement par le bureau d'étude NALDEO / FPCI sur l'écriture de notre CCTP pour le marché de performance Sûreté 2019 - 2020.
  - Pour la partie Cyber-sécurité, la Régie a sollicité la société SOGETI afin de construire la cartographie des installations sensibles et réaliser une analyse d'impact sur les installations.
- La mise en place d'accords-cadres de travaux avec des entreprises spécialisées.
  - Fourniture de serrurerie (clés sécurisées et canons) ,
  - Fourniture d'armoires à clés connectées avec droit d'accès spécifiques ;
  - Travaux de clôtures et portails ;
  - Travaux de métallerie (portes, grilles, petite maçonnerie) ;
  - Fourniture de trappes (capots sécurisés type Huber ou équivalent).

### 3. POURSUITE DES TRAVAUX

Les premières réflexions menées parallèlement à l'établissement du schéma directeur ont permis de hiérarchiser les risques (dégradation de biens et de matériels, atteinte physique des agents, accès à l'eau, ...).

Ainsi dès 2015, la régie a lancé une première phase de travaux de sécurisation sur les unités considérées comme stratégiques ou à risques afin de pallier au risque d'intrusion et d'accès à l'eau potable (considéré comme risque prioritaire).

Cette phase de travaux s'est poursuivie en 2018 :

- Protection passive de 2 sites sur la commune de Saint-Jeannet par la réalisation d'une enceinte de protection (grillage rigide hauteur 2m50 anti intrusion avec bavolet et Concertina) ainsi que le remplacement du capot sur le dôme et trappe d'accès à l'eau.
- Sur le réservoir du Mont Boron (cote 163) réalisations de deux enceintes de protection (grillage rigide hauteur 2m50 anti intrusion avec bavolet et Concertina).
- Les SAS limitant l'accès à l'eau ont été créés sur les réservoirs de Saint-Pierre-de-Féric ainsi que sur Saint Antoine. Ils constituent une barrière supplémentaire afin de retarder les actes de malveillance.
- La Régie a lancé un programme ambitieux de renouvellement de l'ensemble des serrures pour mettre fin à la multiplication des clés dont une partie non maîtrisée puisque installées à l'époque des délégataires.

L'organigramme sur l'attribution de futures clés a été revu afin de sécuriser un peu plus l'accès à nos sites.

L'attribution des clés a été volontairement limitée afin de restreindre l'accès à nos ouvrages. Des solutions d'armoires à clés seront déployées dans différentes agences afin que le personnel puisse occasionnellement en faire la demande et ce sur une courte période. Cette solution permet également de tracer les demandes et permet un suivi des attributions ponctuelles de l'accès à nos sites.



## 4. FAITS MARQUANTS

Le week-end du 17 ou 18 Novembre 2018 : Un graffiti sur le bâtiment de Madone Noire à Villefranche-sur-Mer.



Actions rapides de l'exploitant afin de ne pas inciter d'autres tagueurs à faire une surenchère : la partie dégradée a été rapidement remise en peinture et l'échelle permettant l'accès au toit a été démontée. Une caméra a été installée sur l'ouvrage afin de mieux surveiller la partie haute.

Contrairement aux années précédentes, la régie n'a, par ailleurs, enregistré aucun fait d'intrusion à l'intérieur de ses installations.

IX.

SERVICE  
CLIENTÈLE



# 1. HARMONISATION TARIFAIRE DES COMMUNES DU HAUT PAYS, DANS LA CONTINUITÉ DE 2017

Les évènements clés 2018 :

La Régie Eau d'Azur a repris en janvier 2015 le service de l'eau potable des dix-neuf communes du Haut Pays niçois entrés en 2012 dans l'intercommunalité métropolitaine.

L'extension du périmètre de la Régie Eau d'Azur aux communes du Haut Pays était indispensable au projet métropolitain de mutualisation des moyens entre littoral et montagne. La reprise en régie de ce service a pour objectif d'en améliorer la qualité, de mutualiser les moyens en littoral et montagne, et de permettre la mise en œuvre d'un important programme d'investissements, sans précédent, sur l'ensemble du périmètre de la régie Eau d'Azur afin de préserver la « ressource eau » du territoire.

Dans le cadre de ce programme d'investissements identifiés, la Régie Eau d'Azur a constaté dans les villages du Haut Pays, une part importante d'ouvrages de distribution d'eau vétustes qui ne respectent pas les nouvelles normes réglementaires. Parmi les principaux investissements identifiés par la Métropole et sa régie, figurent précisément la mise en place des compteurs d'eau individuels avec la technologie de la radio-relève.

La solidarité métropolitaine vise une harmonisation du coût du service afin d'instaurer une totale équité entre l'ensemble des habitants du Haut Pays. La Métropole et sa régie ont ainsi établi une nouvelle tarification binôme de l'eau potable à compter du 1er octobre 2017, composée d'un abonnement annuel en fonction du diamètre du compteur et d'une part variable en fonction de la consommation relevée au compteur, pour les communes totalement équipées en compteurs individuels.

Jusqu'à la mise en place des compteurs sur chaque commune, les abonnés continuent à être facturés au forfait. La mise en œuvre de cette tarification donne lieu à une première relève des compteurs à la fin des travaux de pose. L'index ainsi relevé est considéré comme l'index de référence dans le but d'établir la facture sur une consommation réelle.

La Régie Eau d'Azur procédera au mois de décembre à une relève par an des compteurs et à l'envoi de 2 factures par an de la manière suivante :

- ▶ Au mois de juin, une facture basée sur une estimation de consommation et l'abonnement du second semestre en cours ;
- ▶ Au mois de décembre, une facture calculée sur la consommation relevée au mois de décembre et l'abonnement du 1er semestre de l'année suivante.

La Régie Eau d'Azur accompagne ce déploiement avec la réalisation de 10 réunions publiques en 2018, débutée au mois d'octobre 2017, en collaboration avec les maires de chaque commune du Haut Pays.

## 2. DÉPLOIEMENT DU PLANNING DE RELEVÉ ET DE FACTURATION

Après une année d'intégration des données dans notre système d'informations clientèle, l'enjeu était d'harmoniser le planning de relève et de facturation pour la relève annuelle des 127 000 points de comptage et l'envoi de plus de 250 000 factures par la Régie Eau d'Azur. Cette harmonisation concerne surtout les communes du Littoral, du Haut et Moyen Pays dont l'activité est désormais concentrée entre le mois d'octobre et de décembre, hormis Nice où la relève a lieu toute l'année par quartier compte tenu du nombre de compteurs concernés (près de 78 000). Ce dispositif nous permet de mieux connaître les volumes d'eau consommés, d'effectuer des comparaisons entre les communes sur une même période (année civile), se caler au maximum sur l'exercice comptable.

## 3. LA CRÉATION DU TABLEAU DE BORD CLIENTÈLE

Nous avons mis en place d'un tableau de bord adapté à l'activité clientèle. Il est composé de 11 indicateurs :

- ▶ Données clients : contrats en service, résiliés, ...
- ▶ Téléphonie : suivi du taux d'appels traités
- ▶ Facturation : suivi de la facturation émis en nombre et en €uro, le suivi des impayés, ...
- ▶ Les moyens de paiements : répartition des clients par moyen de paiement (chèque, TIP, prélèvement, mensualisation, ...)
- ▶ Le renouvellement des compteurs : suivi du renouvellement préventif et curatif
- ▶ Le traitement des courriers et des réclamations
- ▶ Le traitement des contacts : suivi des délais, par nature de contact (courrier, mails, ...)
- ▶ Le traitement des interventions clientèle : suivi des délais, par nature d'interventions, ...
- ▶ L'Agence en ligne : suivi du nombre de compte, évolution, ...

# TABLEAUX DE BORD DIRECTION CLIENTELE REGIE EAU D'AZUR



Un numéro d'appel unique :  
09 69 36 05 06 (prix d'un appel local)



Des agences de proximité :

- 2458, route de la Grave 06510 Carrros
- Place Jean Gaïssa 06420 Isola
- Camin René Pietruschi 06109 Nice
- 3, rue Pierre Guignonis 06450 Roquebillière

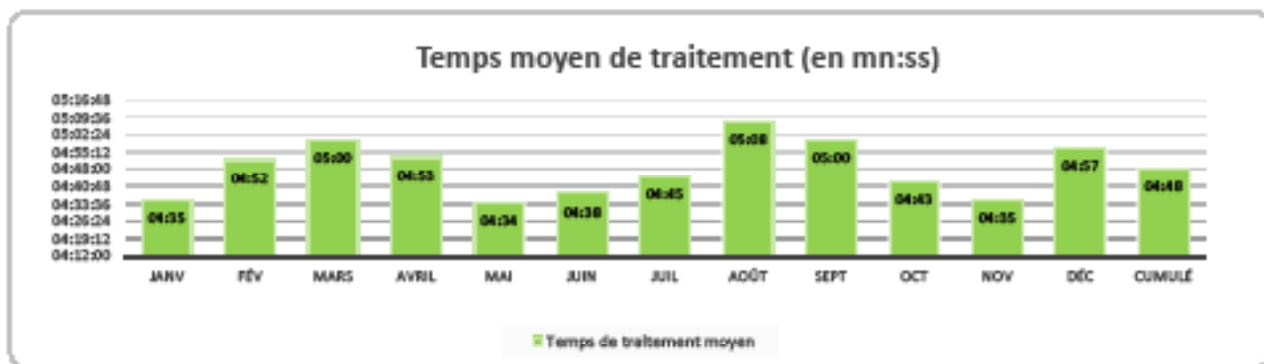
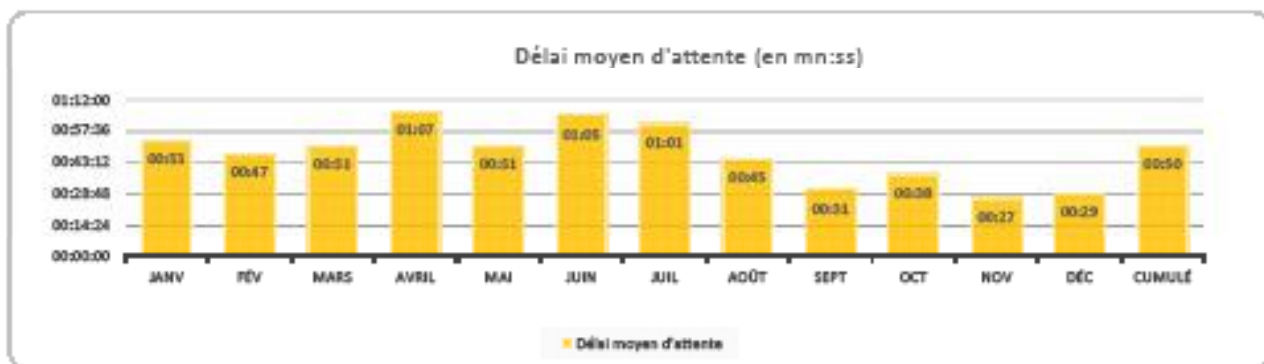
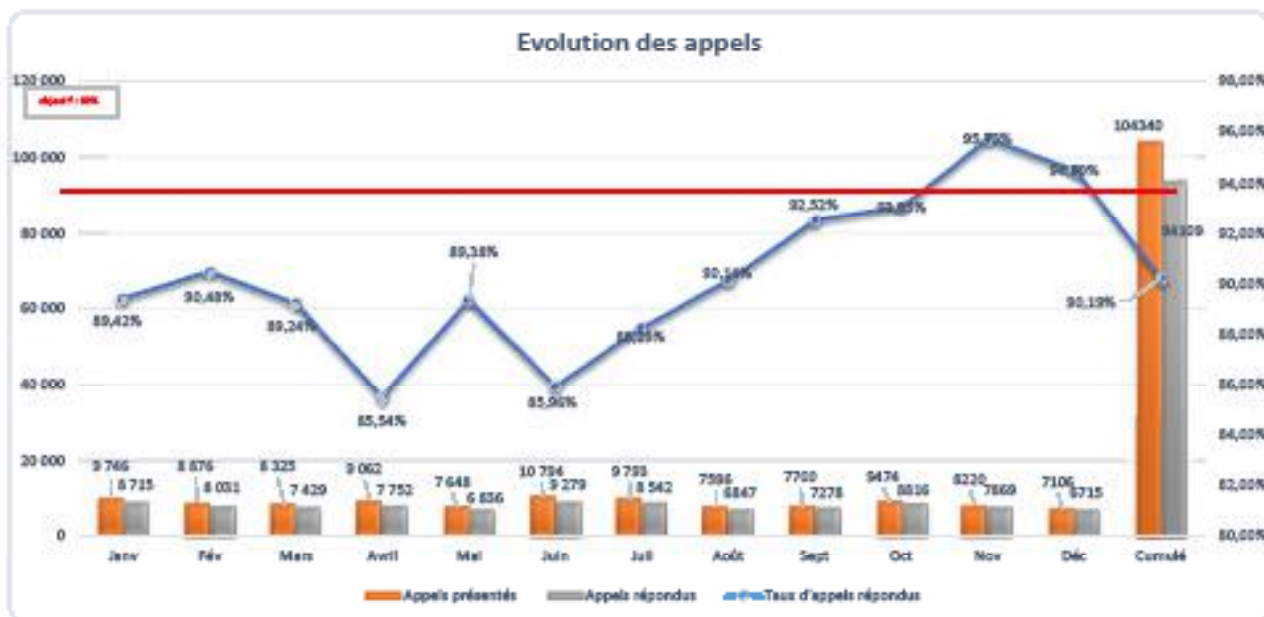


Une agence en ligne :  
[rea.eaudazur.com](http://rea.eaudazur.com)



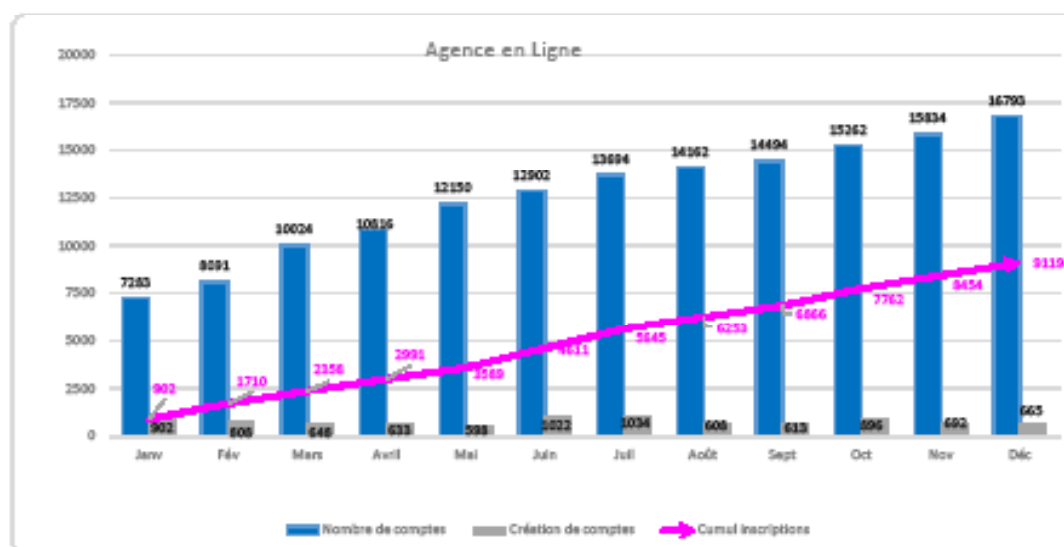
Une adresse courrier :  
TSA 91114 - 06209 NICE CEDEX 1

| DONNÉES REA               | Janv   | Fév    | Mars   | Avril  | Mai    | Juin   | Juil   | Août   | Sept   | Oct    | Nov    | Déc    | Cumulé  |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Taux d'appels répondus    | 89,42% | 90,48% | 88,34% | 85,54% | 89,38% | 88,85% | 90,18% | 92,52% | 93,65% | 95,85% | 94,80% | 93,19% | 91,29%  |
| Appels présentés          | 8 766  | 8 876  | 8 325  | 9 062  | 7 648  | 10 794 | 9 793  | 7 596  | 7 700  | 9 474  | 8 220  | 7 106  | 104 340 |
| Appels répondus           | 8 735  | 8 031  | 7 429  | 7 752  | 6 836  | 9 279  | 8 542  | 6 847  | 7 278  | 8 836  | 7 869  | 6 715  | 94 209  |
| Délai moyen d'attente     | 00:53  | 00:47  | 00:51  | 01:07  | 00:51  | 01:05  | 01:01  | 00:45  | 00:31  | 00:38  | 00:27  | 00:29  | 00:50   |
| Temps de traitement moyen | 04:35  | 04:52  | 05:00  | 04:53  | 04:34  | 04:38  | 04:45  | 05:08  | 05:00  | 04:43  | 04:35  | 04:57  | 04:48   |



## AGENCE EN LIGNE

| Indicateur          | Janv | Fév  | Mars  | Avril | Mai   | Juin  | Juillet | Août  | Sept  | Oct   | Nov   | Déc   |
|---------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de comptes   | 7283 | 8091 | 10024 | 10815 | 12150 | 12902 | 13694   | 14362 | 14494 | 15262 | 15834 | 16793 |
| Création de comptes | 902  | 608  | 648   | 633   | 588   | 502   | 534     | 608   | 613   | 696   | 692   | 665   |
| Cumul inscriptions  | 902  | 1710 | 2358  | 2991  | 3579  | 4111  | 4645    | 5253  | 5866  | 6562  | 7254  | 7919  |



## 4. 2018 : LES PRINCIPAUX INDICATEURS CLIENTÈLE

L'année 2018 a été intense pour l'ensemble des services de la Direction Clientèle. L'ensemble des collaboratrices et collaborateurs ont pleinement contribué à la réussite du projet grâce à une grande solidarité au sein des équipes.

Nous avons réalisé :

- Un taux d'appels traités de **89,4%**, soit plus de **94 109** appels traités sur **104 340** appels reçus
- **85%** des courriers nécessitant une réponse écrite ont fait l'objet d'une réponse sous 8 jours ouvrés
- **100%** du planning de la relève des compteurs a été réalisé dans les temps.
- **100%** du planning de facturation a été réalisé dans les temps (hors communes du Haut Pays passées au tarif binôme).

Nous enregistrons au 31/12/2018 près de **16 793** comptes créés sur l'Agence en Ligne de la Régie Eau d'Azur avec **9510** créations de compte sur l'année. Ce service permet à nos clients de consulter leurs factures, le suivi de leur consommation, effectuer des démarches en ligne...

X.

LES ACTIONS  
DE  
COMMUNICATION



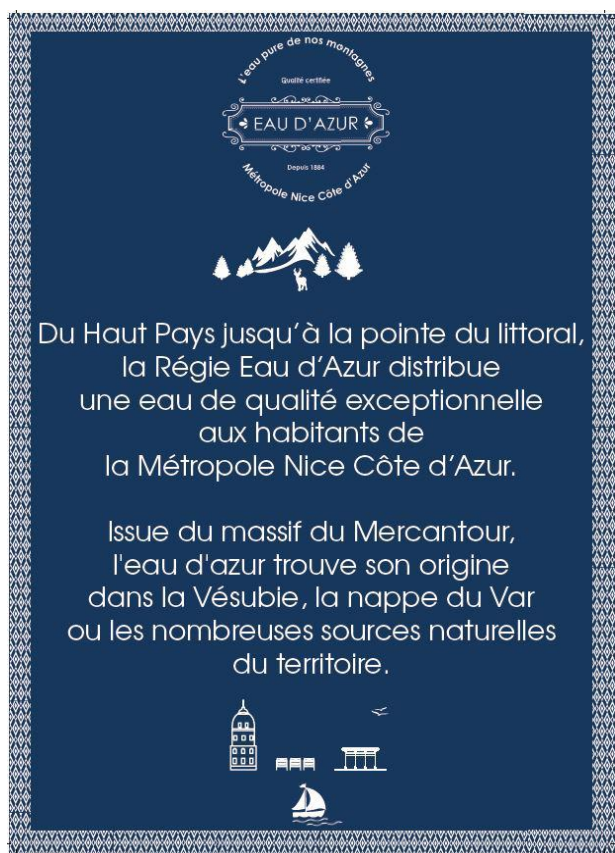
# 1. UN NOUVEL ÉCRIN POUR VOTRE EAU D'AZUR

Dans le cadre de la lutte contre la pollution plastique en Méditerranée impulsée par Christian Estrosi lors du conseil métropolitain du 8 novembre 2018, la Métropole s'est engagée dans une démarche de développement durable et d'éco-responsabilité.

Très concernée par la protection de la biodiversité en Méditerranée, elle souhaite encourager un changement de comportement en limitant progressivement les contenants à usage unique, d'une manière générale, et les contenants plastique, en particulier.

La métropole s'est engagée à ne plus utiliser de bouteilles en plastique lors des différentes réunions, des conseils, et au sein des bureaux de la ville de Nice, du CCAS et de la Métropole.

De nombreux maires des communes métropolitaines suivent également cette noble et efficace démarche. C'est pourquoi la Régie Eau d'Azur a créé une très élégante carafe pour que chacun puisse boire l'eau d'azur dans ce magnifique écrin et ainsi contribuer à la suppression du plastique.



## 2. DE L'EAU FRAICHE ET PÉTILLANTE EN TOUTE SAISON

La régie a installé, deux fontaines distribuant gratuitement de l'eau fraîche et de l'eau pétillante, à des endroits emblématiques de la ville de Nice. Elles se situent sur la Promenade du Paillon et aux Arènes de Cimiez.

Ces deux fontaines nous permettent de distribuer, en toute saison, aux niçois et aux touristes, l'eau d'azur.

Un succès tel que la fontaine du Paillon a explosé le record de consommation, en distribuant chaque été, plus de 1000 litres par jour!



# 3. LA RÉGIE À LA RENCONTRE DES ENFANTS

Les interventions de l'équipe communication, accompagnée de certains spécialistes de l'entreprise ont été très appréciées des enfants.

Elles ont eu pour but la sensibilisation aux problématiques de l'eau. Les enfants ont pu comprendre d'où venait l'eau de leur robinet et apprendre quelques éco-gestes qui nul doute, seront retenus et mis en pratique chez eux.



# XI.

## ÉCONOMIE DU SERVICE



# 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES RELATIVES À L'EXERCICE 2018

## 1.1 CARACTÉRISTIQUES 2018

Les chiffres au 31 décembre 2018 :

- ▶ 42 communes dont :
  - ▶ 5 communes du Littoral,
  - ▶ 15 communes du Moyen Pays,
  - ▶ 22 communes du Haut Pays.
  
- ▶ Près de 433.000 habitants desservis.
- ▶ Près de 126.000 abonnés.
- ▶ 370 collaborateurs.

Le rapport financier 2018 a été adopté, à l'unanimité des membres présents ou représentés, lors du conseil d'administration du 25 juin 2019. Il relate les opérations financières relatives à l'exploitation et aux investissements, pour l'année complète, sur les périmètres ci-dessous listés dans l'ordre chronologique d'intégration dans la Régie.

- ▶ **quatre communes** du Littoral est (Beaulieu-Sur-Mer, Cap d'Ail, Eze, Villefranche-sur-Mer), depuis le 15 septembre 2014),
- ▶ **vingt-huit communes** exploitées en gestion directe par la Métropole (Haut et Moyen Pays), depuis le 1er janvier 2015,
- ▶ **la commune de Nice**, depuis le 4 février 2015,
- ▶ **neuf communes supplémentaires**, des communes du Moyen Pays et Saint-Jean-Cap-Ferrat, depuis le 7 novembre 2017.

Depuis le 7 novembre 2017 et jusqu'au 31 décembre 2019, le service métropolitain de l'eau est donc désormais ainsi organisé :



## 1.2. LES ENJEUX RELEVÉS EN 2018

- ▶ **Des chantiers importants et structurants qui se terminent**, notamment, la réhabilitation du canal de la Vésubie-Tunnel de la Roquette-sur-Var et la construction de l'usine traitement de l'eau de Font de Linier à Levens.
- ▶ **Les travaux dans le Haut Pays : 5,6 M€ HT de travaux engagés (commandés) en 2018**, cela représente 19% des investissements engagés par la Régie en 2018. Pour mémoire, les recettes eau potable du Haut Pays représentent 3,5 % des recettes de vente d'eau potable aux abonnés. Concernant la pose des compteurs, dans 13 communes les travaux sont terminés ou il ne reste que quelques écarts isolés à équiper et dans 4 communes les travaux sont quasiment terminés.
- ▶ **L'emprunt conclu en 2018 : 5,5 M€ afin de financer la construction de l'usine Font de Linier à Levens**. 10 banques consultées, 4 banques ont présenté des offres ; après négociations, l'offre de la Société Générale a été retenue : taux fixe à 1,52 %, durée de remboursement de 20 ans, pas de commission.
- ▶ **La poursuite des actions de mutualisation** : collaboration et échanges avec Lignes d'Azur et Parcs d'Azur, sur différents sujets (stratégie d'achats et études des possibilités de groupement de commande, organisation des services, processus administratifs et financiers, protection des données personnelles ...), des rencontres thématiques inter-régionales de la Métropole, des marchés passés dans le cadre de groupements de commandes avec la Métropole et d'autres opérateurs (pour des opérations de travaux et pour des accords-cadres à bons de commande), des échanges avec les membres de France Eau Publique et des participations aux groupes de travail thématiques.
- ▶ **Le tarif d'eau dans le Haut Pays** : un travail intense a été mené à bien en 2018 afin qu'à partir de 2019, le tarif unifié de type binôme (abonnement + consommation au mètre cube) soit appliqué dans toutes les communes du Haut Pays.
- ▶ **Les schémas de distribution d'eau potable** : Pour rappel, les schémas de distribution des 22 communes du Haut Pays ont été adoptés par le conseil métropolitain du 18 décembre 2017. La rédaction des autres schémas de distribution a été réalisée en interne par les services de la Régie, ceux qui concernent les communes dont la gestion de l'eau potable est assurée par la Régie et ceux qui concernent les communes dont la gestion de l'eau potable est assurée via des contrats de délégation de service public (la Régie a assuré une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage au bénéfice de la Métropole). Fin 2018, les documents ont été présentés à chacune des communes concernées. Les schémas ont été soumis au vote du bureau métropolitain du 21 janvier 2019.
- ▶ **La poursuite des discussions avec la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française** (CARF - le SIECL a été dissout depuis le 31/12/2017). Toutes les sommes dues par le SIECL au titre des achats d'eau en gros jusqu'au 31/12/2017, pour la part exploitation seulement, ont été réglées par la CARF. A fin 2018, la CARF avait honoré deux des trois factures pour les achats d'eau en gros, pour la part exploitation seulement, qui lui ont été adressées.

► **Les accords conclus en 2018** : Négociation Obligatoire Entreprise 2018, don de jours de congés, égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, intéressement aux performances de la Régie EAU D'AZUR pour les années 2018-2019-2020, mise en place d'un régime de retraite à cotisations définies dit « article 83 » au bénéfice des salariés « Ex-CT1 », aménagement du temps de travail des équipes de la supervision (quart), accord de méthode relatif à la démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC), mise en place du Comité Social et Economique (CSE), mise en place d'un régime de retraite à prestations définies dit « article 39 » au bénéfice des salariés « Ex-CT1 ».

## 2. L'EXÉCUTION BUDGÉTAIRE POUR L'EXERCICE 2018

Il est ici rappelé que les montants figurant dans le présent chapitre sont des montants HT.

### 2.1. LES RECETTES D'EXPLOITATION 2018

| RECETTES D'EXPLOITATION                      |   |                         |                         |                       |                         |
|--|---|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Chapitre                                     | Libellé                                   | Crédits ouverts         | Titres émis             | Produits rattachés    | Totaux                  |
| 013  | Atténuations de charges                   | 200 000,00 €            | 227 248,80 €            |                       | 227 248,80 €            |
| 70   | Vente de produits, prestations            | 117 690 155,00 €        | 113 758 826,93 €        | 8 022 917,09 €        | 121 781 744,02 €        |
| 73   | Produits issus de la fiscalité            |                         |                         |                       | 0,00 €                  |
| 74   | Subventions d'exploitation                |                         | 1 533,00 €              |                       | 1 533,00 €              |
| 75   | Autres produits de gestion courante       | 110 000,00 €            | 53 192,00 €             |                       | 53 192,00 €             |
| <b>Total recettes de gestion courante</b>    |   | <b>118 000 155,00 €</b> | <b>114 040 800,73 €</b> | <b>8 022 917,09 €</b> | <b>122 063 717,82 €</b> |
| 76   | Produits financiers                       |                         |                         |                       | 0,00 €                  |
| 77   | Produits exceptionnels                    | 1 037 944,00 €          | 2 833 501,43 €          |                       | 2 833 501,43 €          |
| 78   | Reprises sur provisions et dépréciations  | 5 562 000,00 €          | 5 562 000,00 €          |                       | 5 562 000,00 €          |
| <b>Total recettes réelles d'exploitation</b> |   | <b>124 600 099,00 €</b> | <b>122 436 302,16 €</b> | <b>8 022 917,09 €</b> | <b>130 459 219,25 €</b> |
| 042  | Op ordre transfert entre sections         | 2 005 000,00 €          | 2 004 760,00 €          |                       | 2 004 760,00 €          |
| 043  | Op ordre à l'intérieur section fonctionnt |                         |                         |                       | 0,00 €                  |
| <b>Total recettes d'ordre</b>                |   | <b>2 005 000,00 €</b>   | <b>2 004 760,00 €</b>   | <b>0,00 €</b>         | <b>2 004 760,00 €</b>   |
| <b>TOTAL RECETTES D'EXPLOITATION</b>         |   | <b>126 605 099,00 €</b> | <b>124 441 062,16 €</b> | <b>8 022 917,09 €</b> | <b>132 463 979,25 €</b> |
| Excédent antérieur reporté                   |   | 14 370 248,46 €         | 14 370 248,46 €         |                       | 14 370 248,46 €         |
| <b>TOTAL CUMULE</b>                          |   | <b>140 975 347,46 €</b> | <b>138 811 310,62 €</b> | <b>8 022 917,09 €</b> | <b>146 834 227,71 €</b> |

#### Les recettes réelles :

#### Chapitre 013 - Atténuations de produits 227.248,80 €

Ces sommes concernent des régularisations et remboursements relatifs aux rémunérations et charges.

#### Chapitre 70 - Vente de produits 121.781.744,02 €

Le chapitre 70 est le chapitre prépondérant en matière de recettes d'exploitation. Il comprend les items ci-dessous explicités.

Les ventes d'eau aux abonnés (52,908 M€ réalisés / 52,136 M€ prévus) au titre de la facturation de la partie fixe (abonnement) et de la part variable (consommation facturée au mètre cube consommé).

Il y a une différence de 0,772 M€, entre le montant réalisé et le montant budgété. Ont été

en partie facturées en 2018 des consommations de 2017 qui ont été exceptionnellement supérieures aux années précédentes.

Les ventes d'eau en gros (2,818 M€ / 3,031 M€ prévus). Il s'agit des ventes d'eau potable à la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française (CARF, en lieu et place du SIECL dissout depuis le 1er janvier 2018) et d'eau brute, à la ville de Nice (arrosage) et à la Métropole (nettoyage des rues, poteau d'incendie).

Pour ce qui concerne la vente en gros d'eau potable à la CARF, seules la part exploitation (0,25 € HT / m<sup>3</sup>) et la redevance prélèvement (0,05 € HT / m<sup>3</sup>) ont été facturés, il s'agit des tarifs qui ont été fixés dans le cadre du protocole d'accord de 2017 conclu avec le SIECL. Il est à noter que les volumes achetés par la CARF continuent de baisser significativement (-21% de volumes exportés en 2018 par rapport à 2017) et que les modalités de participation aux investissements et les droits d'eau associés restent à négocier.

Les redevances collectées. Pour un total de 62,374 M€, elles ne font que « transiter » sur le budget de la Régie, elles sont collectées pour le compte de l'Agence de l'eau (15,814 M€) et pour le compte de la Métropole (46,560 M€). Le reversement de ces redevances est comptabilisé en dépenses d'exploitation (chapitres 014 et 011).

- ▶ Pour le compte de l'agence de l'eau : redevances prélèvement (3,050 M€), redevance pollution d'origine domestique (8,431 M€), modernisation des réseaux de collecte (4,333 M€).
- ▶ Pour le compte de la Métropole : redevance assainissement collectif (46,560 M€)  
Les autres produits d'un montant moins significatif, notamment :
- ▶ Vente d'électricité (0,255 M€) : ces recettes proviennent des panneaux photovoltaïques à Carros, de la picocentrale à Saint-Etienne-de-Tinée, des microturbines à Nice.  
Interventions et branchements, à la demande des abonnés (1,134 M€).
- ▶ Prestations en matière d'exploitation d'assainissement, de maîtrise d'œuvre et d'assistance à maîtrise d'ouvrage réalisées par la Régie pour le compte de la Métropole en 2018 (1,688 M€).
- ▶ Rémunération par la Métropole (budget assainissement) pour la gestion de la clientèle, la relève, l'émission de factures, l'encaissement, la gestion et le reversement des redevances et taxes (0,373 M€).
- ▶ Redevances liées à la présence d'antennes sur les ouvrages du service de l'eau (0,107 M€).

#### **Chapitre 74 – Subventions d'exploitation**

**1.533,00 €**

Il s'agit d'une subvention accordée par l'AGEFIPH (insertion professionnelle des personnes handicapées).

#### **Chapitre 75 - Autres produits de gestion courante**

**53.192,00 €**

L'essentiel de ces recettes concerne des remboursements d'actions de formation par OPCALIA, est également comptabilisé dans ce chapitre, le loyer perçu pour la location d'une partie du bâtiment de Carros.

#### **Chapitre 77 - Produits exceptionnels**

**2.833.501,43 €**

La somme la plus significative (1,624 M€) concerne des annulations de rattachements de dépenses non utilisés de l'exercice antérieur. Les recettes liées aux frais d'accès au service et aux frais appliqués aux abonnés (relance, ouverture, fermeture, ...) sont ici comptabilisées pour respectivement 0,650 M€ et 0,457 M€. Sont également imputés dans ce chapitre, pour des montants moins significatifs, les recettes relatives à des cessions de matériel (0,020 M€) à l'application de pénalités sur marchés (0,007 M€), aux remboursements pour divers sinistres (0,047 M€), des annulations de mandats antérieurs (0,004 M€) et divers remboursements de fournisseurs et partenaires.

## Chapitre 78 – Reprises sur provisions et dépréciations 5.562.000,00 €

Des reprises sur provisions constituées précédemment sont intervenues en 2018, pour le financement de l'annulation d'une partie des titres de recettes émis depuis 2014 à l'encontre du SIECL pour les achats de vente d'eau en gros (2,225 M€), des admissions en non-valeur (0,148 M€), des versements de cotisations retraites à prestations définies pour les salariés « ex-CT1 » articles 83 et 39 (1,889 M€), on retrouve enfin un reclassement comptable d'une provision constituée précédemment (1,300 M€), la dépense correspondante figure au chapitre 68.

### Les recettes d'ordre :

## Chapitre 042 - Opération d'ordre/Transfert entre sections 2.004.760,00 €

La production immobilisée est ici comptabilisée pour 1,882 M€, il s'agit de la valorisation en investissement des opérations réalisées « en régie » par les équipes travaux et le service études et travaux de la Régie. Cette écriture s'équilibre en recettes d'exploitation et en dépenses d'investissement.

L'amortissement des subventions d'investissement est également comptabilisé dans ce chapitre pour 0,105 M€.

Figure également, pour 0,016 M€, une régularisation d'amortissements antérieurs constatés pour un montant trop important.

## 2.2. LES DÉPENSES D'EXPLOITATION 2018

| DEPENSES D'EXPLOITATION                      |   |                         |                        |                        |                         |
|--|---|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| Chapitre                                     | Libellé                                   | Crédits ouverts         | Mandats émis           | Charges rattachées     | Totaux                  |
| 011  | Charges à caractère général               | 63 408 111,46 €         | 45 445 728,48 €        | 12 260 108,98 €        | 57 705 837,46 €         |
| 012  | Charges de personnel et frais assimilés   | 25 418 087,00 €         | 22 488 266,09 €        | 2 455 588,45 €         | 24 943 854,54 €         |
| 014  | Atténuations de produits                  | 12 954 176,00 €         | 7 836 265,00 €         | 3 945 781,00 €         | 11 782 046,00 €         |
| 65   | Autres charges de gestion courante        | 163 000,00 €            | 152 925,94 €           |                        | 152 925,94 €            |
| <b>Total dépenses de gestion courante</b>    |   | <b>101 943 374,46 €</b> | <b>75 923 185,51 €</b> | <b>18 661 478,43 €</b> | <b>94 584 663,94 €</b>  |
| 66   | Charges financières                       | 815 175,00 €            | 795 472,37 €           |                        | 795 472,37 €            |
| 67   | Charges exceptionnelles                   | 5 673 265,00 €          | 5 469 809,88 €         | 15 683,84 €            | 5 485 493,72 €          |
| 68   | Dotations aux provisions                  | 9 354 000,00 €          | 9 354 000,00 €         |                        | 9 354 000,00 €          |
| 022  | Dépenses imprévues                        | 100 000,00 €            |                        |                        | 0,00 €                  |
| <b>Total dépenses réelles d'exploitation</b> |   | <b>117 885 814,46 €</b> | <b>91 542 467,76 €</b> | <b>18 677 162,27 €</b> | <b>110 219 630,03 €</b> |
| 023  | Virement à la section d'investissement    | 19 759 533,00 €         |                        |                        | 0,00 €                  |
| 042  | Op ordre transfert entre sections         | 3 330 000,00 €          | 3 243 825,50 €         |                        | 3 243 825,50 €          |
| 043  | Op ordre à l'intérieur section fonctionnt |                         |                        |                        | 0,00 €                  |
| <b>Total dépenses d'ordre</b>                |   | <b>23 089 533,00 €</b>  | <b>3 243 825,50 €</b>  | <b>0,00 €</b>          | <b>3 243 825,50 €</b>   |
| <b>TOTAL DEPENSES D'EXPLOITATION</b>         |   | <b>140 975 347,46 €</b> | <b>94 786 293,26 €</b> | <b>18 677 162,27 €</b> | <b>113 463 455,53 €</b> |
| Déficit antérieur reporté                    |   | 0,00 €                  | 0,00 €                 |                        | 0,00 €                  |
| <b>TOTAL CUMULE</b>                          |   | <b>140 975 347,46 €</b> | <b>94 786 293,26 €</b> | <b>18 677 162,27 €</b> | <b>113 463 455,53 €</b> |

### Les dépenses réelles :

## Chapitre 011 - Charges à caractère général 57.705.837,46 €

Les charges rattachées sur ce chapitre (12,260 M€) concernent, pour les sommes les plus significatives, les reversements de la redevance prélèvement de l'agence de l'eau et de la redevance assainissement métropolitaine pour un total de 10,365 M€, ainsi que diverses commandes de fournitures et prestations, études, livrées ou exécutées mais non réglées et donc rattachées à 2018 (1,895 M€).

Au total, sur les 57,705 M€ de charges à caractère général réalisées en 2018, 43,470 M€ (comptes 6371 et 6378) sont constitués par les redevances collectées à reverser (75,33 %).

Il en résulte que les charges à caractère général qui ont été nécessaires à l'exploitation du service de l'eau sur les 42 communes du périmètre de la Régie et au fonctionnement des services (fournitures, services, sous-traitance ...) se sont donc élevées à 14,235 M€. Cette somme est plus élevée qu'en 2017 (11,160 M€) mais cela s'explique par le fait qu'en 2017 sur 10,2 mois, seulement 33 communes faisaient partie du périmètre de gestion de la Régie. On peut également noter que ces 14,235 M€ de dépenses sont moins élevées qu'en 2016 (14,623 M€ - 33 communes).

Quelques sommes les plus significatives parmi les dépenses imputées au chapitre 011 sont citées ci-dessous ; elles sont globalement en augmentation en raison de l'évolution du périmètre de gestion de la Régie depuis le 7 novembre 2017 :

- ▶ Les achats d'énergie pour 2,994 M€, en augmentation de 0,446 M€.
- ▶ Les fournitures d'entretien et de petit équipement pour 1,595 M€, en augmentation de 0,376 M€.
- ▶ Les dépenses liées à l'entretien et à la réparation des bâtiments et des réseaux (comptes 61521, 61523, 61528) pour 2,628 M€ (en augmentation de 0,854 M€).

Il est également utile de préciser que les dépenses relatives aux réparations de fuites sont imputées en exploitation, notamment au sein du chapitre 011. Celles-ci parfois importantes peuvent s'avérer très coûteuses particulièrement lorsqu'elles interviennent en milieu urbain.

#### **Chapitre 012 - Charges de personnel**

**24.943.854,54 €**

Sont comptabilisés dans ce chapitre les salaires et charges afférentes pour les salariés de la Régie Eau d'Azur ainsi que le remboursement à la Métropole des salaires et charges afférentes pour les agents mis à disposition, les différentes taxes et participations, la dotation au comité d'entreprise.

En 2018, on retrouve deux sommes exceptionnelles significatives comptabilisées dans ce chapitre : 0,222 M€ mandatés pour Swisslife Assurance et Patrimoine dans le cadre des retraites à prestations définies des salariés ex- CT1 pour la part « article 83 » et un rattachement de 1,631 M€ pour la part « article 39 », en sus des montants mensuellement cotisés depuis mars 2018. A noter que ces sommes ont été financées par reprise des provisions constituées à cet effet depuis 2015.

L'augmentation des dépenses imputées sur ce chapitre, une fois ces sommes exceptionnelles retranchées, par rapport à 2018, est de 2,133 M€ (+10,7 %). Cette différence résulte principalement du transfert de nouveaux salariés de Veolia Eau au titre du secteur « Moyen Pays rive gauche du Var » qui compte en 2018 pour une année complète au lieu de moins de deux mois en 2017, de recrutements, ainsi que de l'impact du changement de statut de certains collaborateurs, de la NAO, du GVT, des indemnités de départ à la retraite, des avancements automatiques, du paiement ou de l'augmentation de certaines taxes, ...

#### **Chapitre 014 – Atténuations de produits**

**11.782.046,00 €**

Il s'agit des reversements à l'agence de l'eau des redevances pour pollution domestique et pour modernisation des réseaux de collecte. Les charges rattachées représentent la part de ces redevances qui seront reversées en 2019.

#### **Chapitre 65 – Autres charges de gestion courante**

**152.925,94 €**

Il s'agit principalement de la constatation comptable de créances d'abonnés éteintes ou irrécouvrables admises en non-valeur en 2018.

## Chapitre 66 - Charges financières

**795.472,37 €**

Il s'agit des intérêts du remboursement des emprunts, des intérêts courus non échus comptabilisés en 2018 et des frais financiers liés aux nouveaux emprunts.

## Chapitre 67 - Charges exceptionnelles

**5.485.493,72 €**

Les sommes les plus significatives :

- ▶ **2,225 M€** concernent la régularisation d'annulation de titres émis depuis 2014 pour les ventes d'eau en gros au SIECL étant donné que les factures émises étaient basées sur un tarif supérieur à celui qui a été pris en compte dans l'accord d'août 2017.
- ▶ **1,639 M€** pour des annulations de titres relatives à des réductions ou annulations de factures des abonnés des exercices antérieurs ; à noter qu'une régularisation qui n'a pas pu être opérée en 2017, faute de crédits suffisants sur ce chapitre, a été opérée sur l'exercice 2018, pour un montant total de 0,946 M€.
- ▶ **0,757 M€** concernent des sommes reversées à la Métropole ou aux anciens délégataires dans le cadre des fins de contrat de DSP (10 communes en rive gauche du Var et Auron).
- ▶ **0,696 M€** de rattachements de recettes antérieures annulés.
- ▶ **0,168 M€** pour diverses indemnités ou pénalités (sinistres, travaux, servitudes, intérêts moratoires) et un remboursement à la Métropole de redevance modernisation trop facturée.

## Chapitre 68 – Dotations aux provisions

**9.354.000,00 €**

Les provisions ci-dessous listées ont été constituées : 1 M€ pour risque de non encaissement de recettes, 0,650 M€ pour les retraites des salariés ex-CT1, 0,394 M€, pour l'évacuation des boues d'un bassin d'eau brute de Rimiez, 5,000 M€ pour le non amortissement des immobilisations en l'absence du transfert de celles-ci de la Métropole vers la Régie Eau d'Azur, dont 4 M€ estimés au titre du périmètre initial de la Régie et 1 M€ au titre du secteur « rive gauche du Var », 0,800 M€ euros pour risque contentieux, 0,210 M€ pour une potentielle régularisation de l'impôt société et 1,300 M€ pour le reclassement comptable d'une provision antérieure, la recette correspondante figurera au chapitre 78.

## Les dépenses d'ordre :

### Chapitre 042 – Opérations d'ordre transfert entre sections

**3.243.825,50 €**

Les amortissements 2018, basés sur l'actif comptabilisé jusqu'au 31 décembre 2017, sont ici imputés. Ce montant est faible au regard de la valeur du patrimoine de la Régie, en effet, les biens relatifs au service eau potable sur les communes du périmètre de la Régie n'ont pas été encore été intégrés à son actif ce qui empêche de pouvoir les amortir. Ces intégrations se feront, par transfert des immobilisations présentes à l'actif de la Métropole (sur son budget annexe de l'eau), puis, dans un second temps, après un travail important à mener avec l'aide d'un assistant à maîtrise d'ouvrage, par reconstitution de l'actif.

Ainsi les amortissements constatés en 2015, 2016, 2017 et 2018, mais également ceux prévus au budget pour 2019, sont insuffisants si l'on s'en réfère à des structures de même importance.

Depuis la décision du conseil d'administration, lors du vote du budget supplémentaire 2016, 4 M€ sont provisionnés au titre de chaque exercice au cours desquels l'amortissement est estimé comme insuffisant et non proportionnel au patrimoine de la Régie et dans l'attente du transfert des immobilisations présentes à l'actif de la Métropole. Depuis 2018, 1 M€ est

provisionné au titre du secteur « Moyen Pays rive gauche du Var ». A fin 2018, 17 M€ ont déjà été provisionnés à cet effet.

## 2.3. LES RECETTES D'INVESTISSEMENT 2018

| RECETTES D'INVESTISSEMENT                      |   |                        |                        |                    |                        |
|--|---|------------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
| Chapitre                                       | Libellé                                   | Crédits ouverts        | Titres émis            | Restes à réaliser  | Totaux                 |
| 13   | Subventions d'investissement              | 3 334 752,00 €         | 3 429 886,51 €         | 51 698,00 €        | 3 481 584,51 €         |
| 16   | Emprunts et dettes assimilées             | 5 500 000,00 €         | 5 500 000,00 €         |                    | 5 500 000,00 €         |
| 20   | Immobilisations incorporelles             |                        |                        |                    | 0,00 €                 |
| 21   | Immobilisations corporelles               |                        | 40 956,60 €            |                    | 40 956,60 €            |
| 22   | Immobilisations reçues en affectation     |                        |                        |                    | 0,00 €                 |
| 23   | Immobilisations en cours                  |                        |                        |                    | 0,00 €                 |
| <b>Total recettes d'équipement</b>             |   | <b>8 834 752,00 €</b>  | <b>8 970 843,11 €</b>  | <b>51 698,00 €</b> | <b>9 022 541,11 €</b>  |
| 1068   | Réserves (couverture déficit)             | 8 924 723,05 €         | 8 924 723,05 €         |                    | 8 924 723,05 €         |
| <b>Total recettes financières</b>              |   | <b>8 924 723,05 €</b>  | <b>8 924 723,05 €</b>  | <b>0,00 €</b>      | <b>8 924 723,05 €</b>  |
| 18   | Compte de liaison : affectation...        |                        |                        |                    | 0,00 €                 |
| 26   | Participations, créances rattach particip |                        |                        |                    | 0,00 €                 |
| 27   | Autres immobilisations financières        |                        |                        |                    | 0,00 €                 |
| 4582   | Opérations pour compte de tiers           | 600 000,00 €           | 149 176,60 €           |                    | 149 176,60 €           |
| <b>Total recettes réelles d'investissement</b> |   | <b>18 359 475,05 €</b> | <b>18 044 742,76 €</b> | <b>51 698,00 €</b> | <b>18 096 440,76 €</b> |
| 021  | Virement de la section d'exploitation     | 19 759 533,00 €        |                        |                    | 0,00 €                 |
| 040  | Op ordre transfert entre sections         | 3 330 000,00 €         | 3 243 825,50 €         |                    | 3 243 825,50 €         |
| 041  | Opérations patrimoniales                  | 620 000,00 €           | 521 809,83 €           |                    | 521 809,83 €           |
| <b>Total recettes d'ordre</b>                  |   | <b>23 709 533,00 €</b> | <b>3 765 635,33 €</b>  | <b>0,00 €</b>      | <b>3 765 635,33 €</b>  |
| <b>TOTAL RECETTES D'INVESTISSEMENT</b>         |   | <b>42 069 008,05 €</b> | <b>21 810 378,09 €</b> | <b>51 698,00 €</b> | <b>21 862 076,09 €</b> |
| Excédent antérieur reporté                     |   | 0,00 €                 | 0,00 €                 |                    | 0,00 €                 |
| <b>TOTAL CUMULE</b>                            |   | <b>42 069 008,05 €</b> | <b>21 810 378,09 €</b> | <b>51 698,00 €</b> | <b>21 862 076,09 €</b> |

### Les recettes réelles :

#### Chapitre 13 - Subventions d'investissement

**3.481.584,71 € (\*)**

(\*) 3.429.886,51 € réalisés et 51.698,00 € de restes à réaliser.

Le décalage entre la réalisation des travaux et le versement des subventions correspondantes est souvent important et provoque des décalages de comptabilisation, 3,430 M€ de subventions ont pu être encaissés en 2018. Des restes à réaliser ont été comptabilisés pour 0,51 M€ pour des acomptes d'aides financières dont le versement a été sollicité fin 2018 et à percevoir en 2019.

Il est rappelé que concernant les opérations qui ont été commencées et financées partiellement par la Métropole puis poursuivies et terminées par la Régie, la répartition des aides perçues entre la Métropole et la Régie se fera au prorata des dépenses d'investissement acquittées de part et d'autre ; une convention a été passée en ce sens (conseil d'administration du 1er mars 2016).

Ce même principe est appliqué pour les subventions relatives aux travaux en cours sur le secteur des 10 communes en rive gauche du Var, depuis le 7 novembre 2017 et le sera également pour les secteurs en rive droite du Var à partir de 2020.

#### Chapitre 16 – Emprunts et dettes assimilées

**5.500.000,00 €**

Le budget 2018 prévoyait un financement des dépenses 2018 relatives à la construction de l'usine de traitement de l'eau de Font de Linier, par emprunt à hauteur de 5,5 M€. Les conditions de contractualisation ont été précisées ci-avant.

#### Chapitre 21 – Immobilisations corporelles

**40.956,60 €**

Dans le cadre de la convention passée par la Régie pour le dévoiement des réseaux liés aux travaux du tramway, un remboursement de la Métropole est intervenu.

**Compte 1068 – Réserves (couverture du déficit antérieur) 8.924.723,05 €**

Il s'agit de la couverture obligatoire et prioritaire du besoin de financement antérieur de la section d'investissement.

**Chapitre 4582 – Opérations pour compte de tiers 149.976,60 €**

Ces recettes sont liées à des travaux de pose de fourreaux, avenue Saint-Augustin à Nice réalisés pour le compte d'ENEDIS et de travaux de pose de réseaux d'eau brute à Levens réalisés pour le compte de la Métropole (budget principal).

**Les recettes d'ordres :**

**Chapitre 040 - Opérations d'ordre transfert entre sections 3.243.825,50 €**

Voir les commentaires exprimés pour les dépenses d'exploitation (chapitre 042).

**Chapitre 041 - Opérations patrimoniales 521.809,83 €**

Il s'agit de l'opération d'ordre liée à la constatation des remboursements d'avances sur marché. Cette opération se retrouve en dépenses d'investissement pour la même somme.

## 2.4. LES DÉPENSES D'INVESTISSEMENT 2018

| DEPENSES D'INVESTISSEMENT                      |   |                        |                        |                       |                        |
|--|---|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| Chapitre                                       | Libellé                                   | Crédits ouverts        | Mandats émis           | Restes à réaliser     | Totaux                 |
| 20   | Immobilisations incorporelles             | 411 482,02 €           | 207 423,42 €           | 158 821,38 €          | 366 244,80 €           |
| 21   | Immobilisations corporelles               | 20 304 851,32 €        | 16 568 185,04 €        | 2 161 990,00 €        | 18 730 175,04 €        |
| 22   | Immobilisations reçues en affectation     |                        |                        |                       | 0,00 €                 |
| 23   | Immobilisations en cours                  | 8 117 156,12 €         | 7 909 733,67 €         | 157 395,57 €          | 8 067 129,24 €         |
| <b>Total dépenses d'équipement</b>             |   | <b>28 833 489,46 €</b> | <b>24 685 342,13 €</b> | <b>2 478 206,95 €</b> | <b>27 163 549,08 €</b> |
| 10   | Dotations, fonds divers, réserves         |                        |                        |                       | 0,00 €                 |
| 13   | Subventions d'investissement              |                        |                        |                       | 0,00 €                 |
| 16   | Emprunts et dettes assimilées             | 3 279 533,00 €         | 3 220 525,89 €         |                       | 3 220 525,89 €         |
| 18   | Compte de liaison : affectation...        |                        |                        |                       | 0,00 €                 |
| 26   | Participations, créances rattach particip |                        |                        |                       | 0,00 €                 |
| 27   | Autres immobilisations financières        | 8 000,00 €             | 4 300,00 €             |                       | 4 300,00 €             |
| <b>Total dépenses financières</b>              |   | <b>3 287 533,00 €</b>  | <b>3 224 825,89 €</b>  | <b>0,00 €</b>         | <b>3 224 825,89 €</b>  |
| 4581   | Opérations pour compte de tiers           | 600 000,00 €           | 149 176,60 €           |                       | 149 176,60 €           |
| 020  | Dépenses imprévues                        |                        |                        |                       | 0,00 €                 |
| <b>Total dépenses réelles d'investissement</b> |   | <b>32 721 022,46 €</b> | <b>28 059 344,62 €</b> | <b>2 478 206,95 €</b> | <b>30 537 551,57 €</b> |
| 040  | Op ordre transfert entre sections         | 2 005 000,00 €         | 2 004 760,00 €         |                       | 2 004 760,00 €         |
| 041  | Opérations patrimoniales                  | 620 000,00 €           | 521 809,83 €           |                       | 521 809,83 €           |
| 042  | Op d'ordre de transfert entre sections    |                        |                        |                       | 0,00 €                 |
| <b>Total dépenses d'ordre</b>                  |   | <b>2 625 000,00 €</b>  | <b>2 526 569,83 €</b>  | <b>0,00 €</b>         | <b>2 526 569,83 €</b>  |
| <b>TOTAL DEPENSES D'INVESTISSEMENT</b>         |   | <b>35 346 022,46 €</b> | <b>30 585 914,45 €</b> | <b>2 478 206,95 €</b> | <b>33 064 121,40 €</b> |
| <b>Déficit antérieur reporté</b>               |   | <b>6 722 985,59 €</b>  | <b>6 722 985,59 €</b>  |                       | <b>6 722 985,59 €</b>  |
| <b>TOTAL CUMULE</b>                            |   | <b>42 069 008,05 €</b> | <b>37 308 900,04 €</b> | <b>2 478 206,95 €</b> | <b>39 787 106,99 €</b> |

## Les dépenses réelles :

**Chapitre 20 - Immobilisations Incorporables** **366.244,80 € (\*)**

**Chapitre 21 - Immobilisation corporelles** **18.730.175,04 € (\*)**

**Chapitre 23 - Immobilisation en cours** **8.067.129,24 € (\*)**

(\*) dont les restes à réaliser ci-dessus détaillés dans le tableau, pour un montant total sur ces trois chapitres de 2.478.209,95 €.

Dans ces trois chapitres, sont comptabilisées les dépenses relatives à la réalisation du programme d'investissement 2018. Le montant total des réalisations et des restes à réaliser s'élève à 27,163 M€ (94,21 % par rapport aux prévisions) et se répartit ainsi :

- ▶ Travaux réseaux et usines : 20,717 M€ réalisés et 1,546 M€ de restes à réaliser = 22,263 M€.
- ▶ Matériel spécifique à l'exploitation y compris les compteurs, le matériel roulant, l'outillage, les matériels industriels et installations complexes : 2,457 M€ réalisés et 0,650 M€ de restes à réaliser = 3,107 M€.
- ▶ Logiciels : 0,197 M€ réalisés et 0,159 M€ de restes à réaliser = 0,356 M€.
- ▶ Divers matériels (de bureau et informatique, mobilier, autres immobilisations corporelles...) et frais d'insertion : 0,134 M€ réalisés et 0,035 M€ de restes à réaliser = 0,169 M€.
- ▶ Divers aménagements et agencements : 0,172 M€ réalisés et 0,076 M€ de restes à réaliser = 0,248 M€.
- ▶ Acquisitions de terrains, construction de bâtiments d'exploitation : 1,008 M€ réalisés et 0,012 M€ restes à réaliser = 1,020 M€.

**Chapitre 16 - Emprunt et dettes assimilées** **3.220.525,89 €**

Il s'agit de la part capital du remboursement des emprunts présents au passif de la Régie et de 1/5<sup>e</sup> de l'avance octroyée en 2014 par la Métropole (sur 5 ans).

Les emprunts attachés aux ouvrages du service de l'eau des communes dont la Régie a la charge et qui étaient comptabilisés sur le budget annexe de l'eau de la Métropole ont été transférés vers la Régie début 2015 puis fin 2017. A défaut, lorsque les emprunts avaient été conclus de manière globalisée, ils font l'objet de remboursements pour une quote-part d'emprunts globaux (clé de répartition basée sur le montant des travaux qu'ils ont financés). De nouveaux emprunts ont été transférés au titre du secteur des 10 communes en rive gauche du Var et les quote-parts des emprunts globaux ont été revues, pour atteindre 83,62%.

**Chapitre 27 – Autres immobilisations financières** **4.300,00 €**

Il s'agit de cautions ou de révisions de caution versées pour les locations de locaux techniques de Saint-Sauveur-sur-Tinée, Roquebillière, Saint-Martin-du-Var.

**Chapitre 4581 – Opérations pour compte de tiers** **149.976,60 €**

Voir les commentaires exprimés pour les recettes d'investissement (chapitre 4582)

## Les dépenses d'ordres :

**Chapitre 040 – Opérations d'ordre transfert entre sections** **2.004.760,00 €**

Voir les commentaires exprimés pour les recettes d'exploitation (chapitre 042).

**Chapitre 041 - Opérations patrimoniales** **521.809,83 €**

Voir les commentaires exprimés pour les dépenses d'investissement (chapitre 041).

## 3. LE RÉSULTAT 2018

**Le résultat d'exploitation s'élève à** **19.000.523,72 €**

**Le solde de la section d'investissement fait apparaître un déficit d'un montant de** **8.775.536,36 €**

**Les restes à réaliser en dépenses d'investissement, à fin 2018, s'élèvent à** **2.478.206,95 €**

**Les restes à réaliser en recettes d'investissement, à fin 2018, s'élèvent à** **51.698,00 €**

**Le déficit antérieur d'investissement (à fin 2017) s'élève à** **6.722.985,59 €**

**L'excédent antérieur d'exploitation (à fin 2017) s'élève à** **14.370.248,46 €**

**Après intégration des restes à réaliser, la section d'investissement se clôture donc par un déficit de qu'il convient de couvrir par l'excédent d'exploitation** **17.925.030,90 €**

**Par conséquent, après couverture du besoin de financement de la section d'investissement, le résultat 2018 de la Régie Eau d'Azur est le suivant : excédent, libre d'affectation de** **15.445.741,28 €**

La couverture du déficit cumulé d'investissement, la reprise et l'affectation de l'excédent d'exploitation libre d'affectation feront l'objet d'écritures spécifiques lors d'une prochaine décision modificative budgétaire.

## 4. LA DETTE DE LA RÉGIE FIN 2018

En 2018, les annuités de la dette de la Régie Eau d'Azur ont été comptabilisées à hauteur de 3.996.166,58 euros, dont

- ▶ 3.220.525,89 euros au titre du capital,
- ▶ 775.640,69 euros au titre des intérêts.

L'encours de la dette au 31 décembre 2018 est de 44.977.873,05 euros.

Les écritures du compte financier 2018 :

- ▶ recettes réelles d'exploitation : 130.459.219,25 euros,
- ▶ dépenses réelles d'exploitation : 110.219.630,03 euros,
- ▶ épargne brute (différence entre les recettes et les dépenses réelles d'exploitation) : 20.239.589,22 euros.

La durée d'extinction de la dette, au 31 décembre 2018, rapport de l'encours de la dette et de l'épargne brute, est de : **2,22 ans**.

Il est à noter que l'encours de la dette était de 40.985.582,75 euros au 31/12/2017, il est passé à 44.977.873,05 euros au 31/12/2018, soit une augmentation de 3.992.290,30 euros, + 9,74 %. Ces 3,992 M€ sont constitués par l'emprunt conclu en 2018, soit 5,500 M€ moins 1,508 M€ de capital remboursé.

La durée d'extinction de la dette était de 2,46 ans au 31/12/2017 et 2,55 au 01/01/2018 après l'augmentation du pourcentage de dette globalisée de NCA ; elle s'améliore pour passer à 2,22 ans. Cependant, il ne faut pas tirer de conclusions trop hâtives concernant cette amélioration, en effet, on peut constater et signaler que :

- ▶ Les recettes 2018 ont été supérieures aux prévisions grâce à des volumes consommés en 2017 (plus importants qu'habituellement du fait des conditions climatiques) qui ont été facturés en 2018.
- ▶ En 2019, le niveau d'emprunt qui sera nécessaire pour financer les investissements de l'année ainsi que les dépenses de préfiguration du secteur rive droite sera très supérieur à 2018.
- ▶ En 2020, la Régie Eau d'Azur va récupérer l'intégralité de la dette du budget annexe de l'eau : plus de 4 M€ d'encours au 31 décembre 2018.

La Régie veille en permanence à améliorer ses résultats d'exploitation, et notamment elle poursuit de nombreuses actions visant à améliorer la gestion de ses recettes :

- ▶ la limitation des volumes non comptés et/ou non facturés (la base clientèle est inspectée pour détecter les abonnements non repris, les compteurs chantier non convertis en abonnements pérennes, des enquêtes terrain sont menées, des actions sont réalisées sur les compteurs divisionnaires, ...),
- ▶ la mise en place d'une politique énergique de renouvellement des compteurs et plus particulièrement ceux relatifs à des volumes significatifs,
- ▶ un système de relance efficace et des actions précises de la part de l'agence comptable pour limiter les impayés,
- ▶ la facturation systématique des dégradations provoquées par des tiers sur les réseaux de la Régie,
- ▶ une action énergique pour la recherche et l'encaissement des aides financières (agence de l'eau, département).

Concernant les dépenses d'exploitation, la régie met en place une comptabilité analytique précise et des outils financiers permettant de suivre ses coûts fixes et les coûts exceptionnels tels que notamment les coûts associés aux importantes casses de réseau.

A terme, à périmètre constant, les coûts fixes pourront être analysés finement.

Globalement, les marchés passés par la régie, en exploitation comme en investissement, font systématiquement l'objet de plusieurs phases de négociation, les textes en vigueur relatifs aux marchés publics ont en effet élargi les possibilités de recourir à la négociation.

# XIII.

## LES INDICATEURS RÈGLEMENTAIRES



| N° de Fiche   | INDICATEURS DE PERFORMANCE   | TOTALITE du périmètre de la REGIE EAU D'AZUR | LITTORAL RIVE GAUCHE<br>Nice, Beaulieu, Cap d'Ail, Eze, Villefranche, Falicon, St André, St Jean Cap Ferrat, La Trinité | MOYEN PAYS<br>La Gaude, St Jeannet, Gattières, Aspremont, Castagniers, Colomars, Falicon Nord, La Roquette sur Var, Levens, St Blaise, St Martin du Var, Tourette Levens | HAUT PAYS<br>Vallée de la Tinée, Vallée de la Vésubie |
|---|--|--|---|--|---|
| <b>accès à l'eau et qualité du service à l'abonné</b> |  |  |   |  |   |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis   | 426 297                                      | 376 855   | 36 809   | 12 633  |
| D102.1  | prix TTC du m3 pour 120 m3 au 1er janvier 2018 (eau potable)   | voir détail par commune                      | 1,80 (Nice)   | 1,80   | 1,37 (Roquebillière)                                  |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service                           | 1 jour ouvré                                 | 1 jour ouvré  | 1 jour ouvré   | 1 jour ouvré  |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (en %)                       | 100%   | 100%  | 100%   | 100%  |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (u/1000 abonnés)                                      | 4,44   | 3,04  | 8,36   | 8,78  |
| P155.1  | Taux de réclamations écrites : nbre/1000 abonnés   | 0,36   | 0,10  | 0,67   | 1,70  |
| <b>gestion financière</b>                             |  |  |   |  |   |
| P109.9  | Montant des abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (€)   | 145 135 €                                    | détail non disponible   | détail non disponible  | détail non disponible                                 |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente  | 2,41%  | détail non disponible   | détail non disponible  | détail non disponible                                 |
| P153.2  | durée d'extinction de la dette de la collectivité  | 2,22 années                                  | détail non disponible   | détail non disponible  | détail non disponible                                 |
| <b>qualité de l'eau et protection des ressources</b>  |  |  |   |  |   |
| P101.1  | taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribués réalisés au titre du contrôle sanitaire (microbiologie)  | 99,8%  | 100,0%  | 99,3%  | 99,5%   |
| P102.1  | taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribués réalisés au titre du contrôle sanitaire (physico-chimie) | 99,6%  | 99,9%   | 100,0%   | 99,1%   |
| P108.3  | indice d'avancement de la protection de la ressource en eau  | 54   | 55  | 65   | 37  |
| <b>performance environnementale</b>                   |  |  |   |  |   |
| P104.3  | rendement du réseau de distribution  | non représentatif                            | 82,9%   | 65,4%  | non représentatif                                     |
| P106.3  | indice linéaire de pertes en réseau ILP (m3/j/km)  | non représentatif                            | 19,7  | 11,5   | non représentatif                                     |
| P105.3  | indice linéaire des volumes non comptés ILVNC (m3/j/km)  | non représentatif                            | 21,2  | 13,4   | non représentatif                                     |
|   | indice linéaire de consommation ILC (m3/km/j)**  | non représentatif                            | 95,8  | 21,7   | non représentatif                                     |
| <b>gestion patrimoniale</b>                           |  |  |   |  |   |
| P107.2  | taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (sur 4 et 5 ans)  | 0,80%  | 0,64%   | 1,09%  | 0,98%   |
| P103.2B   | indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable  | 110  | 114   | 107  | 104   |

\*\* indicateur demandé par l'Agence de l'Eau hors arrêté du 2 mai 2007

# XIII.

## ANNEXES



# 1. DÉTAILS PAR COMMUNE DES VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET CONSOMMÉS, DES NOMBRES D'HABITANTS ET D'ABONNÉS

| SECTEUR    | COMMUNES                       | en m3                       |                          | en nombre           |                |
|------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|----------------|
|            |                                | VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION | VOLUMES VENDUS 365 JOURS | HABITANTS DESSERVIS | ABONNES        |
| Littoral   | <b>4 COMMUNES LITTORAL</b>     | 4 070 988                   | 3 018 786                | 15 729              | 9 103          |
| Ht Pays    | <b>BAIROLS</b>                 | 13 508                      | 8 757                    | 104                 | 76             |
| Ht Pays    | <b>BELVEDERE</b>               | 199 635                     | 119 806                  | 674                 | 892            |
| Ht Pays    | <b>CLANS</b>                   | 122 254                     | 53 146                   | 614                 | 574            |
| Ht Pays    | <b>DURANUS</b>                 | 29 987                      | 17 596                   | 135                 | 93             |
| Littoral   | <b>FALICON</b>                 | 131 991                     | 134 105                  | 1 448               | 737            |
| Moyen Pays | <b>GATTIERES</b>               | 300 785                     | 214 445                  | 4 115               | 1 360          |
| Ht Pays    | <b>ILONSE</b>                  | 25 519                      | 2 077                    | 193                 | 117            |
| Ht Pays    | <b>ISOLA</b>                   | 474 457                     | 210 285                  | 697                 | 608            |
| Ht Pays    | <b>LA-BOLLENE-VESUBIE</b>      | 205 169                     | 49 288                   | 579                 | 601            |
| Moyen Pays | <b>LA-GAUDE</b>                | 727 431                     | 625 514                  | 6 430               | 3 269          |
| Ht Pays    | <b>LANTOSQUE</b>               | 308 716                     | 72 186                   | 1 313               | 836            |
| Ht Pays    | <b>LA-TOUR</b>                 | 185 345                     | 40 952                   | 573                 | 345            |
| Littoral   | <b>LA-TRINITE</b>              | 1 212 241                   | 572 813                  | 10 083              | 2 787          |
| Ht Pays    | <b>MARIE</b>                   | 8 427                       | 6 957                    | 104                 | 91             |
| Moyen Pays | <b>MOYEN PAYS RIVE GAUCHE</b>  | 2 528 250                   | 1 409 049                | 22 165              | 10 312         |
| Littoral   | <b>NICE</b>                    | 33 554 720                  | 26 630 970               | 342 637             | 78 466         |
| Ht Pays    | <b>RIMPLAS</b>                 | 20 329                      | 11 480                   | 90                  | 107            |
| Ht Pays    | <b>ROQUEBILLIERE</b>           | 797 294                     | 181 269                  | 1 822               | 1 368          |
| Ht Pays    | <b>ROUBION</b>                 | 300 809                     | 41 846                   | 120                 | 358            |
| Ht Pays    | <b>ROURE</b>                   | 37 593                      | 21 297                   | 200                 | 174            |
| Littoral   | <b>SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE</b> | 420 793                     | 306 680                  | 5 340               | 1 346          |
| Ht Pays    | <b>SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE</b> | 104 344                     | 13 040                   | 122                 | 154            |
| Ht Pays    | <b>SAINT-ETIENNE-DE-TINEE</b>  | 1 379 729                   | 284 533                  | 1 551               | 3 429          |
| Littoral   | <b>SAINT-JEAN-CAP-FERRAT</b>   | 1 385 780                   | 1 286 494                | 1 618               | 1 888          |
| Moyen Pays | <b>SAINT-JEANNET</b>           | 1 085 582                   | 429 722                  | 4 099               | 3 003          |
| Ht Pays    | <b>SAINT-MARTIN-VESUBIE</b>    | 1 570 732                   | 304 661                  | 1 394               | 1 643          |
| Ht Pays    | <b>SAINT-SAUVEUR-SUR-TINEE</b> | 40 068                      | 13 491                   | 323                 | 324            |
| Ht Pays    | <b>TOURNEFORT</b>              | 28 707                      | 16 942                   | 164                 | 112            |
| Ht Pays    | <b>UTELLE</b>                  | 101 055                     | 59 736                   | 853                 | 695            |
| Ht Pays    | <b>VALDEBLORE</b>              | 498 391                     | 180 363                  | 851                 | 1 314          |
| Ht Pays    | <b>VENANSON</b>                | 26 942                      | 21 863                   | 157                 | 219            |
|            | <b>Total général</b>           | <b>51 897 570</b>           | <b>36 360 149</b>        | <b>426 297</b>      | <b>126 401</b> |

(1) Volume Mis en Distribution (VMD) = Volume produit

(2) 4 COMMUNES LITTORAL : BEAULIEU-SUR-MER, CAP-D'AIL, EZE, VILLEFRANCHE-SUR-MER

(3) MOYEN PAYS RIVE GAUCHE : ASPREMONT, CASTAGNIERS, COLOMARS, FALICON Mont Chauve, LA-ROQUETTE-SUR-VAR, LEVENS, SAINT-BLAISE, SAINT-MARTIN-DU-VAR, TOURRETTE-LEVENS

## 2. INDICE D'AVANCEMENT DE LA RESSOURCE EN EAU

| Détail par ressource                     | IAPR 2018 | Somme de Volumes produits, importés et achetés en 2018 | Détail par ressource             | IAPR 2018  | Somme de Volumes produits, importés et achetés en 2018 |
|--|-----------|--|----------------------------------|------------|--|
| <b>4 COMMUNES LITTORAL</b>               | <b>41</b> | <b>10 078 775</b>                                      | <b>RIMPLAS</b>                   | <b>40</b>  | <b>20 329</b>  |
| ACHAT siecl                              | 40        | 348 858  | Sources Roagnes                  | 40         | 20 329   |
| divers ressources Nice                   | 59        | 421 023  | <b>ROQUEBILLIERE</b>             | <b>22</b>  | <b>797 294</b>   |
| Prise superficielle du Roguez            | 40        | 1 446 460  | Source de la Fondasse            | 20         | 25 108   |
| Vésubie                                  | 40        | 7 862 434  | Source des Fontans               | 40         | 80 719   |
| <b>BAIROLS</b>                           | <b>60</b> | <b>13 508</b>  | Source des Imberts               | 20         | 11 908   |
| Source de la Serre                       | 60        | 13 508   | Source Rieux (Ruès)              | 20         | 631 654  |
| <b>BELVEDERE</b>                         | <b>60</b> | <b>199 635</b>   | Sources Lanciour&Barra           | 20         | 47 905   |
| Source Valette                           | 60        | 6 199  | <b>ROUBION</b>                   | <b>60</b>  | <b>300 809</b>   |
| Sources Lauza-Baldoni-Robini             | 60        | 192 139  | Source Barbéons Valdeblore       | 60         | 38 596   |
| Sources Luccio-Roubine                   | 60        | 1 297  | Sources Content                  | 60         | 61 118   |
| <b>CLANS</b>                             | <b>20</b> | <b>122 254</b>   | Sources Démants                  | 60         | 201 095  |
| Source du Brusquet                       | 20        | 114 032  | <b>ROURE</b>                     | <b>40</b>  | <b>37 593</b>  |
| Source du Pape                           | 20        | 8 222  | Forage Pont de Paule             | 50         | 496  |
| <b>DURANUS</b>                           | <b>60</b> | <b>29 987</b>  | Sources Rougios                  | 40         | 37 097   |
| Sources Concas&Font Deyros               | 60        | 596  | <b>SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE</b>   | <b>59</b>  | <b>420 793</b>   |
| Sources Peira&St Pierre                  | 60        | 29 391   | divers ressources Nice           | 59         | 389 257  |
| <b>FALICON</b>                           | <b>59</b> | <b>131 991</b>   | ressources Moy Pays Rive gauche  | 59         | 31 536   |
| divers ressources Nice                   | 59        | 131 991  | <b>SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE</b>   | <b>42</b>  | <b>104 344</b>   |
| <b>GATTIERES</b>                         | <b>45</b> | <b>300 785</b>   | Source de l'Agourre              | 60         | 7 881  |
| Canal de la Gravière                     | 80        | 36 502   | Source du Pra                    | 40         | 7 353  |
| Source Fondeirasse                       | 40        | 147 689  | Source Rabuons                   | 40         | 89 110   |
| Source St Martin                         | 40        | 116 594  | <b>SAINT-ETIENNE-DE-TINEE</b>    | <b>20</b>  | <b>1 379 729</b>                                       |
| <b>ILONSE</b>                            | <b>20</b> | <b>25 519</b>  | Source Bois Gaston               | 20         | 67 621   |
| Prise sup. Moulin-Irougne                | 20        | 14 445   | Source Congiglions               | 20         | 450 579  |
| Source Riou de Giraut                    | 20        | 11 074   | Source de Douans                 | 20         | 34 500   |
| <b>ISOLA</b>                             | <b>40</b> | <b>474 457</b>   | Source de La Blâche              | 20         | 1 878  |
| Prise du vallon du Chastillon&Combe Gros | 40        | 309 048  | Source du Bourguet               | 20         | 89 107   |
| Source du Prae                           | 40        | 165 409  | Source du Cialancier             | 20         | 5 815  |
| <b>LA-BOLLENE-VESUBIE</b>                | <b>20</b> | <b>205 169</b>   | Source du Tolondet               | 20         | 59 484   |
| Canal St Roch                            | 20        | 17 681   | Source Fuons Albes dei Badin     | 20         | 10 224   |
| Forage de Turini                         | 20        | -  | Sources Clai                     | 20         | 660 521  |
| Source du Blave                          | 20        | 5 989  | <b>SAINT-JEANNET</b>             | <b>54</b>  | <b>1 085 582</b>                                       |
| Source du Praï                           | 20        | 181 499  | Canal de la Gravière             | 80         | 24 964   |
| <b>LA-GAUDE</b>                          | <b>76</b> | <b>727 230</b>   | Mélange des 3 Sources            | 40         | 717 411  |
| Canal de la Gravière                     | 80        | 325 290  | Source Feraud                    | 80         | 343 207  |
| Champ captant des Pugets                 | 60        | 160 218  | <b>SAINT-MARTIN-VESUBIE</b>      | <b>60</b>  | <b>1 570 732</b>                                       |
| Sources Meynier                          | 80        | 241 722  | Source Encouana                  | 60         | -  |
| <b>LANTOSQUE</b>                         | <b>20</b> | <b>308 716</b>   | Source Fuont St Martin           | 60         | 487 790  |
| Canal de la Cerisière                    | 20        | 14 053   | Source Saleize                   | 60         | 362 508  |
| Canal de la Sarce                        | 20        | -  | Source Serra Cremau              | 60         | 720 434  |
| canal du Riou Freï                       | 20        | 11 671   | <b>SAINT-SAUVEUR-SUR-TINEE</b>   | <b>60</b>  | <b>40 068</b>  |
| Canal du Seuil                           | 20        | 59 524   | Source des plans                 | 60         | 40 068   |
| source de la Mairie                      | 20        | 24 992   | <b>TOURNEFORT</b>                | <b>100</b> | <b>28 707</b>  |
| sources de Pélasque                      | 20        | 171 821  | Font Fraye-Courbaisse            | 40         | 16 675   |
| Vallon Mairis                            | 20        | 26 655   | Source Perthus                   | 60         | 12 032   |
| <b>LA-TOUR</b>                           | <b>60</b> | <b>185 345</b>   | <b>UTELLE</b>                    | <b>20</b>  | <b>101 055</b>   |
| Puits de la Condamine                    | 60        | 48 043   | forage Nappe du var - Le Chaudan | 20         | 14 121   |
| sources Bois Noirs et Pertuis            | 60        | 137 302  | pompage Vésubie                  | 20         | 23 070   |
| <b>LA-TRINITE</b>                        | <b>58</b> | <b>1 212 241</b>                                       | Source des Thueis                | 20         | 9 859  |
| ACHAT siecl                              | 40        | 44 646   | Source du Curé (Imberguet)       | 20         | 3 483  |
| divers ressources Nice                   | 59        | 1 167 595  | Source Ginart                    | 20         | 8 107  |
| <b>MARIE</b>                             | <b>20</b> | <b>8 427</b>   | Source Gramaçon                  | 20         | 23 594   |
| Forage de la Bolinette                   | 20        | 211  | Source Guillet-Blaquet           | 20         | 3 635  |
| sources Lauzette-Fontette                | 20        | 8 216  | Source Roubi                     | 20         | -  |
| <b>MOYEN PAYS RIVE GAUCHE</b>            | <b>69</b> | <b>2 862 929</b>                                       | Source Ste Thérèse               | 20         | 15 186   |
| Champ captant du Bastion                 | 80        | 1 672 798  | <b>VALDEBLORE</b>                | <b>20</b>  | <b>498 391</b>   |
| divers ressources Nice                   | 59        | 189 866  | Source Cabane Vieille            | 20         | 334 679  |
| Plan du Var                              | 80        | 286 481  | Sources Minière-Pentacros-Mitenc | 20         | 163 712  |
| Vésubie                                  | 40        | 713 784  | <b>VENANSON</b>                  | <b>60</b>  | <b>26 942</b>  |
| <b>NICE</b>                              | <b>59</b> | <b>36 687 208</b>                                      | Sources Naidjes-Graves           | 60         | 26 942   |
| Prairies                                 | 80        | 5 760 144  | <b>Total général</b>             | <b>54</b>  | <b>59 986 544</b>                                      |
| Prise superficielle du Roguez            | 40        | 2 965 307  |                                  |            |  |
| ressources Moy Pays Rive gauche          | 59        | 121 796  |                                  |            |  |
| Roguez + Vésubie (import J Favre)        | 40        | 192 769  |                                  |            |  |
| Sagnes                                   | 80        | 11 528 857   |                                  |            |  |
| Vésubie                                  | 40        | 16 118 335   |                                  |            |  |

### 3. DÉTAIL PAR COMMUNE DES LINÉAIRES DE CANALISATION ET DU NOMBRE DE COMPTEURS

| Secteur / Commune       | en km                                     |                                    |                             | en ml                            | en nombre       |                     |
|-------------------------|---|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------|---------------------|
|                         | linéaire canalisation adduction eau brute | linéaire canalisation distribution | linéaire canalisation Total | linéaire canalisation renouvelée | compteurs neufs | compteurs remplacés |
| 4 COMMUNES LITTORAL     | 0,0                                       | 185,0                              | 185,0                       | 945                              | 95              | 382                 |
| BAIROLS                 | 4,0                                       | 2,0                                | 6,0                         | 113                              | 0               | 0                   |
| BELVEDERE               | 2,6                                       | 21,0                               | 23,6                        | 0                                | 0               | 0                   |
| CLANS                   | 8,1                                       | 15,7                               | 23,8                        | 0                                | 0               | 32                  |
| DURANUS                 | 8,3                                       | 3,8                                | 12,1                        | 0                                | 0               | 21                  |
| FALICON                 | 0,0                                       | 19,0                               | 19,0                        | 0                                | 11              | 78                  |
| GATTIERES               | 0,0                                       | 22,6                               | 22,6                        | 149                              | 15              | 146                 |
| ILONSE                  | 1,5                                       | 3,0                                | 4,5                         | 0                                | 0               | 0                   |
| ISOLA                   | 4,3                                       | 17,5                               | 21,8                        | 80                               | 2               | 69                  |
| LA-BOLLENE-VESUBIE      | 11,0                                      | 17,1                               | 28,2                        | 122                              | 23              | 133                 |
| LA-GAUDE                | 0,0                                       | 59,0                               | 59,0                        | 1 447                            | 30              | 169                 |
| LANTOSQUE               | 13,3                                      | 32,5                               | 45,8                        | 902                              | 0               | 0                   |
| LA-TOUR                 | 7,3                                       | 17,6                               | 25,0                        | 54                               | 0               | 0                   |
| LA-TRINITE              | 0,0                                       | 56,4                               | 56,4                        | 0                                | 74              | 231                 |
| MARIE                   | 1,8                                       | 2,4                                | 4,3                         | 0                                | 1               | 0                   |
| MOYEN PAYS RIVE GAUCHE  | 25,7                                      | 272,1                              | 297,7                       | 2 765                            | 231             | 641                 |
| NICE                    | 12,9                                      | 829,7                              | 842,6                       | 4 696                            | 1 199           | 2 678               |
| RIMPLAS                 | 3,8                                       | 2,1                                | 6,0                         | 0                                | 0               | 0                   |
| ROQUEBILLIERE           | 5,0                                       | 46,1                               | 51,1                        | 0                                | 14              | 113                 |
| ROUBION                 | 4,5                                       | 18,6                               | 23,1                        | 1 013                            | 0               | 0                   |
| ROURE                   | 4,5                                       | 2,1                                | 6,6                         | 0                                | 0               | 0                   |
| SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE | 0,0                                       | 29,0                               | 29,0                        | 0                                | 89              | 100                 |
| SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE | 1,3                                       | 4,3                                | 5,6                         | 0                                | 0               | 0                   |
| SAINT-ETIENNE-DE-TINEE  | 24,1                                      | 38,1                               | 62,2                        | 235                              | 8               | 67                  |
| SAINT-JEAN-CAP-FERRAT   | 0,0                                       | 31,6                               | 31,6                        | 39                               | 8               | 107                 |
| SAINT-JEANNET           | 1,4                                       | 47,8                               | 49,2                        | 590                              | 24              | 227                 |
| SAINT-MARTIN-VESUBIE    | 3,4                                       | 40,8                               | 44,2                        | 0                                | 0               | 0                   |
| SAINT-SAUVEUR-SUR-TINEE | 1,3                                       | 4,5                                | 5,8                         | 0                                | 0               | 0                   |
| TOURNEFORT              | 2,6                                       | 5,5                                | 8,1                         | 75                               | 0               | 56                  |
| UTELLE                  | 7,2                                       | 25,3                               | 32,5                        | 0                                | 0               | 0                   |
| VALDEBLORE              | 13,5                                      | 31,5                               | 45,0                        | 81                               | 0               | 0                   |
| VENANSON                | 3,0                                       | 4,6                                | 7,6                         | 0                                | 2               | 0                   |
| <b>Total général</b>    | <b>176,7</b>                              | <b>1 908,5</b>                     | <b>2 085,2</b>              | <b>13 306</b>                    | <b>1 826</b>    | <b>5 250</b>        |

Un travail important de fiabilisation de ces données a été mené en 2018. Ainsi, par rapport aux chiffres publiés dans le rapport 2017, le linéaire a pu être revu à la baisse car les chiffres 2017 intégraient des linéaires gérés par l'entreprise Veolia (Gattières, Saint-Jeannet) ainsi que des linéaires privés.

Ce travail de vérification a aussi permis d'homogénéiser la catégorisation des canalisations (une canalisation d'adduction étant par principe en amont du traitement), entraînant ainsi le cas échéant un ajustement des chiffres entre adduction et distribution.

#### 4. PRIX MOYEN POUR UNE FACTURE 120 M<sup>3</sup>

Ce prix est donné à titre indicatif. Il résulte d'un calcul et peut donc être légèrement différent du prix affiché dans le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) en fonction des arrondis appliqués.

| Communes                | Prix du service de l'eau (€TTC/m <sup>3</sup> )<br>pour une facture 120m <sup>3</sup> |
|-------------------------|---|
| ASPREMONT               | 1.80  |
| AURON                   | 1.80  |
| BAIROLS                 | 1.37  |
| BEAULIEU-SUR-MER        | 1.86  |
| BELVEDERE               | 1.37  |
| CAP-D'AIL               | 1.86  |
| CASTAGNIERS             | 1.80  |
| CLANS                   | 1.37  |
| COLOMARS                | 1.80  |
| DURANUS                 | 1.80  |
| EZE                     | 1.86  |
| FALICON                 | 1.80  |
| GATTIERES               | 1.80  |
| ILONSE                  | 1.37  |
| ISOLA VILLAGE           | 1.37  |
| ISOLA 2000              | 2.05  |
| LA-BOLLENE-VESUBIE      | 1.37  |
| LA-GAUDE                | 1.80  |
| LANTOSQUE               | 1.37  |
| LEVENS                  | 1.80  |
| LA-ROQUETTE-SUR-VAR     | 1.80  |
| LA-TOUR                 | 1.37  |
| LA-TRINITE              | 1.80  |
| MARIE                   | 1.37  |
| NICE                    | 1.80  |
| RIMPLAS                 | 1.37  |
| ROQUEBILIERE            | 1.37  |
| ROUBION                 | 1.37  |
| ROURE                   | 1.37  |
| SAINT-ANDRE-DE-LA-ROCHE | 1.80  |
| SAINT-BLAISE            | 1.80  |
| SAINT-DALMAS-LE-SELVAGE | 1.37  |
| SAINT-ETIENNE-DE-TINEE  | 1.37  |
| SAINT-JEAN-CAP-FERRAT   | 1.86  |
| SAINT-JEANNET           | 1.80  |
| SAINT-MARTIN-DU-VAR     | 1.80  |
| SAINT-MARTIN-VESUBIE    | 1.37  |
| SAINT-SAUVEUR-SUR-TINEE | 1.37  |
| TOURRETTE-LEVENS        | 1.80  |
| TOURNEFORT              | 1.37  |
| UTELLE                  | 1.37  |
| VALDEBLORE              | 1.37  |
| VENANSON                | 1.37  |
| VILLEFRANCHE-SUR-MER    | 1.86  |



# 2018



Votre régie de l'eau  
de la Métropole Nice Côte d'Azur

**MÉTROPOLE  
NICE CÔTE D'AZUR**

## rapport d'activité

**Siège Social :**

Régie Eau d'Azur, Crystal Palace,  
369/371 promenade des Anglais  
06200 Nice

[www.eaudazur.com](http://www.eaudazur.com)

**Crédits photos :**

Régie Eau d'Azur -  
Métropole NCA -  
Ville de Nice

**Impression :**

Nis Photoffset

